



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
GELENDOST MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI
KALİTE VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU
FAALİYETLERİ FORMU

Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1

20.12.2024 tarih ve 156324 sayılı yazı ile Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde yer alan bölümlerden eğitim-öğretim ve diğer süreçlerle ilgili sürekli iyileştirme için oluşturulan çözüm önerilerinin, bu önerilerin uygulamalarının gerçekleştirilme zamanlarının, gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenmesinin ve yapılan iyileştirmelerin yeterlilik değerlendirilmesinin yapılması için, bölüm başkanı doğal üye olacak şekilde en az 3 kişiden oluşan Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyonun bölüm genelinde alınmış kararlar kapsamında bir sürekli iyileştirme çalışması olan PUKÖ döngüleri uygulayarak gerekli idari süreçleri bu döngü kapsamında gerçekleştirmesi gerekmektedir.

Sürekli İyileştirme Komisyonunun Görevleri

- 1) Kurum/Birim/Bölüm/Program misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda eğitim amaçlarının güncellenmesi ve duyurulması konusunda öneriler yapılması,
- 2) Öğrenci-danışman iletişim sürecine göre danışmanlık sisteminde yapılacak olan iyileştirme önerilerinin alınması,
- 3) Bölüm program çıktılarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi,
- 4) Öğrenci Bilgi Sistemindeki sürekli iyileştirme menüsüne gerekli bilgilerin girilmesi ve varsa önerilerin rapor edilmesi,
- 5) Program eğitim planının güncellenme ihtiyacının belirlenmesi,
- 6) Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin yapılması,
- 7) Programlarda yer alan derslerin bilgi paketleri kontrol listesinin kontrol edilmesi,
- 8) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bilgiler verilmesi,
- 9) Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığının değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 10) Uzaktan eğitimle verilen dersler, uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkelerin değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 11) Eğitim-Öğretim yılı sonunda öğrenci toplantılarının yapılması ve iyileştirme önerilerin alınması,
- 12) Ölçme Değerlendirme Komisyonundan, Sürekli İyileştirme Komisyonuna iletilecek anket sonuçlarının dönemlik değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 13) Danışmanlık sisteminin etkinliğinin nasıl işlediğine dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 14) Ders arşiv dosyalarında bulunan final sınavları öncesi yapılan öğrenci anketleri, soru bazlı ders değerlendirmeleri yapıp yapılmadığına dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 15) Lisans programlarında 7+1 (7 yarıyıl okulda, 1 yarıyıl işletmede mesleki eğitim), ön lisans programlarında 3+1 (3 yarıyıl okulda, 1 yarıyıl işletmede mesleki eğitim) sisteminin uygulanması değerlendirmesi ve ihtiyaçların belirlenmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
GELENDOST MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI
KALİTE VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU
FAALİYETLERİ FORMU

Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1

- 16) Memnuniyet Anketleri (Genel ve ders değerlendirme) değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 17) “Eğiticilerin Eğitimi” programına katılım bilgileri verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 18) Mezun Danışma kurullarının işleyişine dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 19) Değişim programlarına ait yıllık değerlendirme yapmak ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 20) Önceki öğrenmenin tanınmasına ait yıllık değerlendirme ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 21) Birim/Bölüm altyapı koşullarının ve eğitim-öğretim altyapısına ilişkin (araç, gereç, laboratuvar ve derslik gibi) ihtiyaçların belirlenmesi,
- 22) Altyapının iyileştirilmesine yönelik öneriler içeren raporların hazırlanması,
- 23) Kütüphane olanaklarının ve bilişim sistemlerinin geliştirilmesiyle kullanımının artırılması ihtiyaçlarının belirlemek,
- 24) Birim/bölüm çevre düzenlemesinin eğitim-öğretim amaçlarına göre eksikliklerinin tespit edilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak
- 25) Komisyon tarafından yapılan çalışmaların ve önerilerin raporlanarak dönemsel olarak Bölüm Kuruluna sunulması,
- 26) Saptanan iyileştirme alanlarının yönetmelik ve yönergelere yansıtılması için gerekli değişiklik önerilerinin hazırlanması ve ilgili kurullara teklifi,
- ve program geliştirme ve iyileştirme ile ilgili tüm süreçleri izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmaları yaparak gerekli önlemleri almak olarak tanımlanır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Bölüm/ Program	Eczane Hizmetleri
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	<p>İyileştirme Konusu: Eczane Hizmetleri Programı ders planında yer alan derslerin iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmesi.</p> <p>Tarih: 24.04.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Mezun, Öğrenci ve Dış Payadaşlar</p> <p>Toplantı Kararları: Bölümümüzde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Eczane Hizmetleri Programı öğrencilerinin mesleki yaşama daha donanımlı hazırlanabilmeleri için kazanmaları gereken temel yeterlikler değerlendirilmiştir. İç ve Dış paydaşlar tarafından alınan geri bildirim formlarında;</p> <ul style="list-style-type: none">• öğrencilerin hasta/müşteri ile doğru ve etkili iletişim kurabilmesi,• eczane ortamında uygulama becerilerinin geliştirilmesi,• mesleki sorumluluk bilinci ve dikkat geliştirilmesi• bilgisayar otomasyon programlarının kullanımı ve güncel bilgiye hızlı erişimi sağlamak için bilgisayar ve yapay zeka eğitimlerinin artırılmasının gerekliliği ifade edilmiştir. <p>İç ve Dış Paydaş Görüş ve Önerileri</p> <ol style="list-style-type: none">1. Öğrencilerin mesleki yaşamda hasta, müşteri ve ekip arkadaşları ile sağlıklı iletişim kurabilmelerine yönelik becerilerinin güçlendirilmesi önerilmiştir.2. Uygulamalı derslerin meslekle doğrudan ilişkili örnekler ve senaryolarla desteklenmesinin yararlı olacağı belirtilmiştir.3. Öğrencilerin eczane ortamında karşılaşılabilecekleri iş süreçlerine uyum sağlayabilecek şekilde yetiştirilmeleri gerektiği vurgulanmıştır.4. Program öğretim planında yer alan bazı derslerin bu beklentileri karşılamaya uygun olduğu değerlendirilmiştir. <p>İlişkilendirilen Dersler İç ve Dış paydaş görüşleri doğrultusunda aşağıdaki derslerin programın mesleki yeterliklerini desteklediği değerlendirilmiştir:</p> <p>ECZ-3125 Etkili İletişim Becerileri (3 AKTS)</p> <p>ECZ-3138 Eczane Hizmetleri Uygulama Laboratuvarı (4 AKTS)</p> <p>ECZ-3142 Bilgisayar Teknolojileri ve Yapay Zeka (3 AKTS)</p> <p>Toplantı sonucunda, yukarıda belirtilen söz konusu derslerin iç ve dış paydaş önerileri doğrultusunda değerlendirilmesinin uygun olduğu kanaatine varılmıştır.</p> <p>Mevcut derslerin Yökak kriterlerini karşıladığı göz önüne alınarak derslerde revizyona gidilmesine gerek olmadığı tespit edilmiştir.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-3</p>
2	<p>İyileştirme Konusu: Laboratuvarlardaki güvenlik önlemlerinin gözden geçirilmesi</p> <p>Tarih:17.03.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Bölüm Öğretim Elemanları</p> <p>Kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında Eczane Hizmetleri Bölümünde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine etkin katılımını desteklemek amacıyla sınıf, laboratuvar ve ortak kullanım alanlarının erişilebilirlik açısından</p>

	<p>değerlendirilmesi; fiziksel erişim, yönlendirme, oturma düzeni ve güvenli kullanım bakımından ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin belirlenmesi.</p> <p>Toplantı Kararları: Bölümümüzde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında; derslik, laboratuvar ve ortak kullanım alanlarının iş sağlığı ve güvenliği, eğitim amaçlarına uygunluk ve erişilebilirlik bakımından değerlendirilmesine, eksik güvenlik tabelalarının ve yönlendirmelerin tamamlanmasına, laboratuvar envanterinin güncellenmesine, engelli öğrencilerin kullanımına yönelik gerekli fiziksel ve eğitsel düzenlemelerin planlanmasına, tespit edilen ihtiyaçlara ilişkin iyileştirme üzerine ekte verilen raporun ilgili birime sunulmasına karar verilmiştir.</p> <p>Rapor birime sunulmuş, birimden gerekli kurumlara yazışmalar başlatılmış ve geri dönüşler beklenmektedir.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-2, Gelendost Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Bölümü Derslik, Laboratuvar ve Ortak Kullanım Alanları İyileştirme Raporu</p>
3	<p>İyileştirme Konusu: Uygulamalı derslere ara sınav ve final sınavlarının haricinde ödev, sunum gibi öğrenci merkezli eğitim için ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi</p> <p>Tarih:26.02.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: İç ve Dış Paydaşlar</p> <p>Programdaki uygulamalı derslerin kazanımlarının ölçme değerlendirme ölçütlerinin belirlenmesi</p> <p>Toplantı Kararları: Eczane Hizmetleri Programında özellikle uygulamalı dersleri kapsayacak şekilde iki (2) ara sınav (vize) ölçütü uygulanmasına karar verilmiş ve 2025-2026 eğitim öğretim döneminde uygulanmaya başlayarak iyileştirilmeye gidilmiştir.</p> <p>Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Danışma Kurulu Toplantı Gündem Karar Katılım Tutanağı-1</p>
4	<p>İyileştirme Konusu: Mezun ve öğrenciler arasındaki etkin iletişim mekanizmasının geliştirilmesi</p> <p>Tarih:17.04.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Whatsapp Mezun ve Öğrenci gruplarından gelen talepler.</p> <p>Çevrimiçi mezun- öğrenci buluşmasının planlanması</p> <p>Toplantı Kararları: Çevrimiçi "Öğrenci-Mezun Buluşması"nın ilki gerçekleştirilerek, bu konuda iyileştirilmeye gidilmiştir.</p> <p>Kanıtlar: Mezun Faaliyet Raporu-2026</p>
5	<p>İyileştirme Konusu: Ders planlarının MEDEK kapsamında güncellenen PÇ'lere uygun olarak güncellenmesi</p> <p>Tarih:24.04.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: MEDEK kriterlerine göre iç ve dış paydaş önerisi ile PÇ'lere uygun derslerin müfredata konulmasının planlanması</p> <p>Toplantı Kararları: MEDEK kriterlerine göre iç ve dış paydaş önerisi ile dersler PÇ'lere uygun olarak ders planına göre oluşturulmuştur.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-3</p>
6	<p>İyileştirme Konusu: Kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında Eczane Hizmetleri Bölümünde "Danışma Kurulu" oluşturulması.</p> <p>Tarih: 13.02.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Öğretim Üyelerinin eksikliğini görmesi</p> <p>Toplantı Kararları: Kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında Eczane Hizmetleri Bölümü tarafından yürütülen anket çalışmasına ilişkin değerlendirmeler sonucunda,</p>

	<p>“Danışma Kurulu”nun aşağıda isimleri belirtilen akademik personel, sektörel paydaşlar, kalite öğrenci temsilcisi ve mezun öğrenciden oluşmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dr. Öğr. Üyesi Ö***m A**S A**I• Doç. Dr. N*****n N***T M*****I• Öğr. Gör. N***e E****M• Ecz. G***I L***N• Ecz. Tek. N***I K***K• Öğrenci H*****r K**A• Öğrenci H***n G***Ş <p>Kalite sürecinde ihtiyaç duyulan danışma kurulu oluşturularak bu konuda bir iyileştirmeye gidilmiştir.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-1</p>
7	<p>İyileştirme Konusu: Eczane Hizmetleri Programının dahil olduğu Gelendost Meslek Yüksekokulunda acil durum, yangın ve afet tatbikat çalışmalarının konunun uzmanları tarafından gerçekleştirilmesi.</p> <p>Tarih:17.03.2026</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Bölüm öğretim elemanları</p> <p>Toplantı Kararları: Kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında bölümümüzde acil durumlara hazırlık kültürünün geliştirilmesi amacıyla yangın ve afet tatbikatlarının ilgili birimlerle iş birliği içerisinde planlanmasına, tahliye planlarının gözden geçirilmesine, toplanma alanlarının belirgin hale getirilmesine ve gerçekleştirilen tatbikatların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinin gerekliliğine karar verilmiştir.</p> <p>08.05.2026 Tarihinde AFAD Afet Farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Kanıtlar:</p> <p>Kalite e Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-2</p> <p>AFAD Afet Farkındalık Etkinliği İmza Tutanağı</p>
8	<p>İyileştirme Konusu: Eczane Hizmetleri Programında derslerin ölçme değerlendirme rubriklerinin belirlenmesi.</p> <p>Tarih:24.04.2026</p> <p>Dilek/İstek/Öneri: Bölüm öğretim elemanları</p> <p>Toplantı Kararları: Eczane Hizmetleri Programında derslerin ölçme değerlendirme rubriklerinin gözden geçirilerek ekteki ortak Rubrikler üzerinde karara varılarak eksik olan rubrikler konusunda iyileştirme yapılmıştır.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-3</p>
9	<p>İyileştirme Konusu: Eczane Hizmetleri Programında Öğrenci Bilgi Sisteminde bulunan İşletmede Mesleki Eğitim ve tüm derslerle ilgili olarak doldurulmuş anketlerin, çoklu anket kontrollerinin bölüm öğretim elemanları tarafından değerlendirilmesi.</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Öğrenci</p> <p>Tarih:13.05.2026</p> <p>Toplantı Kararları: Eczane Hizmetleri Programında Öğrenci Bilgi Sisteminde bulunan İşletmede Mesleki Eğitim ve tüm derslerle ilgili olarak doldurulmuş anketlerin, çoklu anket kontrolleri bölüm öğretim elemanları tarafından yapılarak değerlendirilmiştir.</p> <p>Kanıtlar: Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı-4</p>



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
GELENDOST MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI
KALİTE VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU
FAALİYETLERİ FORMU

Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1

OBS sistemi üzerinden alınan PUKÖ döngüleri, Sürekli İyileştirme Eylem planları kanıtlara konulacaktır.