**PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2024**

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Gelendost Meslek Yüksekokulu

Gıda Teknolojisi Programı

Dr. Öğr. Üyesi Ayşe KOCABIYIK (Başkan)

Öğr. Gör. Mustafa ASLAN (Üye)

Öğr. Gör. Semiha ERGİN (Üye)

Isparta, 2025

İÇİNDEKİLER

[GENEL BİLGİLER 4](#_Toc153184378)

[Giriş 4](#_Toc153184379)

[Amaç 4](#_Toc153184380)

[İçerik 5](#_Toc153184381)

[Raporun Hazırlanması ve Yayımlanması 5](#_Toc153184382)

[EK-1 PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU ŞABLONU 6](#_Toc153184383)

[BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER 7](#_Toc153184384)

[LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE 7](#_Toc153184385)

[A.1. Liderlik ve Kalite 7](#_Toc153184386)

[A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı 7](#_Toc153184387)

[A.1.2. Liderlik 7](#_Toc153184388)

[A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi 8](#_Toc153184389)

[A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları 8](#_Toc153184390)

[A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik 9](#_Toc153184391)

[A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar 10](#_Toc153184392)

[A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar 10](#_Toc153184393)

[A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler 11](#_Toc153184394)

[A.2.3. Performans Yönetimi 11](#_Toc153184395)

[A.3. Yönetim Sistemleri 12](#_Toc153184396)

[A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi 12](#_Toc153184397)

[A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi 13](#_Toc153184398)

[A.3.3. Finansal Yönetim 13](#_Toc153184399)

[A.3.4. Süreç Yönetimi 13](#_Toc153184400)

[A.4. Paydaş Katılımı 14](#_Toc153184401)

[A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı 14](#_Toc153184402)

[A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri 15](#_Toc153184403)

[A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi 15](#_Toc153184404)

[A.5. Uluslararasılaşma 16](#_Toc153184405)

[A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi 16](#_Toc153184406)

[A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları 17](#_Toc153184407)

[A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı 17](#_Toc153184408)

[EĞİTİM VE ÖĞRETİM 18](#_Toc153184409)

[B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi 18](#_Toc153184410)

[B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı 18](#_Toc153184411)

[B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi 19](#_Toc153184412)

[B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu 20](#_Toc153184413)

[B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı 21](#_Toc153184414)

[B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi 22](#_Toc153184415)

[B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi 23](#_Toc153184416)

[B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme) 24](#_Toc153184417)

[B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri 24](#_Toc153184418)

[B.2.2. Ölçme ve değerlendirme 25](#_Toc153184419)

[B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi 26](#_Toc153184420)

[B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma 26](#_Toc153184421)

[B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 27](#_Toc153184422)

[B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları 27](#_Toc153184423)

[B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri 29](#_Toc153184424)

[B.3.3. Tesis ve Altyapılar 30](#_Toc153184425)

[B.3.4. Dezavantajlı Gruplar 30](#_Toc153184426)

[B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler 31](#_Toc153184427)

[B.4. Öğretim Kadrosu 32](#_Toc153184428)

[B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri 32](#_Toc153184429)

[B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi 32](#_Toc153184430)

[B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme 34](#_Toc153184431)

[ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 34](#_Toc153184432)

[C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 34](#_Toc153184433)

[C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi 34](#_Toc153184434)

[C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar 35](#_Toc153184435)

[C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar 35](#_Toc153184436)

[C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler 36](#_Toc153184437)

[C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi 36](#_Toc153184438)

[C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri 37](#_Toc153184439)

[C.3. Araştırma Performansı 37](#_Toc153184440)

[C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi 37](#_Toc153184441)

[C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi 38](#_Toc153184442)

[TOPLUMSAL KATKI 39](#_Toc153184443)

[D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları 39](#_Toc153184444)

[D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi 39](#_Toc153184445)

[D.1.2. Kaynaklar 39](#_Toc153184446)

[D.2 Toplumsal Katkı Performansı 40](#_Toc153184447)

[D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi 40](#_Toc153184448)

[SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 41](#_Toc153184449)

# BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

**Programın güçlü yönleri:**

Gıda Teknolojisi Programında 3 Dr. Öğr. Üyesi olmak üzere 3 akademik personel görev almaktadır. Gelendost Meslek Yüksekokulu Gıda Teknolojisi Programında, verilen eğitimle hammaddeden son ürüne kadar geçen sürede kaliteli ürün üretimine yönelik yeterli bilgi birikimi sağlanmaktadır ve gıda sanayinde mesleki eleman ihtiyacını karşılamayı amaçlayan iki yıllık bir programdır. Çağdaş, mesleki teknik eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve teknolojik gelişmelerde yüksek standartlara sahip, ulusal ve uluslararası platformlarda aranılan nitelikte mezunlar yetiştiren, yenilikçi, paylaşımcı, sanayi ve iş dünyası ile işbirliği içerisinde olan, aynı zamanda iş dünyasının ihtiyaç duyduğu tüm standartlara uygun, mesleki ve teknik eğitimin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, problem çözme yeteneği olan insan gücünü yetiştiren bir eğitim kurumudur.

**Programın gelişmeye açık yönleri:**

Öğrencilerin sektöre yönelik olarak daha fazla bilgi sahibi olabilmeleri adına sektörle ilişkiler kuvvetlendirilmeye çalışılmalıdır. Gerektiği durumlarda öğrencilerin sektörde faaliyet gösteren işletmeleri ziyaret etmesi ya da sektör temsilcilerinin öğrencileri ziyaret ederek tecrübe kazanması sağlanmaya çalışılmalıdır.

Ayrıca okulun bütçe imkanları doğrultusunda laboratuvar altyapısı güçlendirilmeye çalışılarak Laboratuvarlara gerekli alet-ekipman ve cihazların sağlanması halinde hem öğrencilerin daha fazla uygulama yapma imkanı olacak hem de programda görev yapan personellere daha fazla akademik çalışma yapma imkanı sağlanmış olacaktır.

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

## A.1. Liderlik ve Kalite

### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

* Bölüm Kurulları kimlerden oluşmakta ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?
* Yönetimsel kararlara paydaş katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Bölüm/Program yönetim modeli ve idari yapısının (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları ve gücün odaklanması, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti; tüm paydaşların temsil edilmesi; öngörülen model ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliğinin anlaşılması açısından değerlendirilmelidir.

**Değerlendirme:**

Bölüm kurulu bölümdeki 3 Dr.Öğr.Üyesi akademik personelden oluşmakta, aynı zamanda programda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlamak amacıyla programdaki görevli akademik, idari personel ve öğrencilerin hem teorik hem de pratik olarak akademik çalışmalara gerekli katkıyı sağlamak için kendilerine mevzuatın vermiş olduğu hak ve yükümlülükler çerçevesinde eğitim, araştırma faaliyetlerine katılımları sağlanmıştır. Program yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Programın yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenerek iyileştirilmesi ve içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunması gerekmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.2. Liderlik

* Bölüm/Programlarda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü değerlendirilmelidir. Program ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş mu?

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmelidir.

**Değerlendirme:**

Program yönetimi ile akademik, idari personel ve öğrenciler arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması için tüm planlamalar yapılmıştır. Programda doğal bir liderlik rolü üstlenen Program yönetimi yetki paylaşımını komisyon ve kurullar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Program geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenerek buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi gereklidir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

* Kurumsal dönüşüm kapasitesinde program nasıl bir çevik liderlik sergilemiştir?
* Örneğin pandemi, deprem ve teknolojik gelişme gibi tüm ülkeyi ya da dünyayı etkileyen değişimlere karşı nasıl bir aksiyon alınmıştır?

Programın geleceğe hazır olması için çevik yönetim yetkinliği olmalıdır. Programın geleceğe uyum için değişim yönetimi, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları benimsemesi değerlendirilmelidir.

**Değerlendirme:**

Okulun hedefleri dikkate alınarak, programın geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim uygulamalarına yer verilmiştir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere yönetim yaklaşımı bulunmaktadır. Programda değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Ülkemiz üniversitelerinin dünya sistemleri ile entegrasyonu amacı ile YÖK tarafında geliştirilen yeni sistemlere hızlı bir adaptasyon süreci için birim gerekli çalışmalar yürütmüştür.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

* Programda yürütülen/tamamlanan PUKÖ döngülerinin ayrıntılı olarak açıklanmış mı?
* Bölüm/program öz değerlendirme takımı var mı?
* Takım program akreditasyonu çalışmaları yapıyor mu?
* Programda kalite süreçlerini kim ne sıklıkta ve hangi mekanizmalarla izliyor?

**Değerlendirme:**

Programda Üniversitemizin 2021-2025 dönemi strateji planı çerçevesinde misyon ve vizyonumuzla uyumlu stratejiler/hedefler geliştirilmiştir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi - Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Üniversitemizin “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi kapsamında Programda akademik ve idari personelden oluşan bir Program Kalite Komisyonu kurulmuştur. İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Kalite komisyonu programın kalite güvence sisteminin takibi ve işletilmesi için belirli periyotlarda kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Gerektiğinde idari personelden (öğrenci işleri, personel birimi ve mali birim) destek almaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenerek ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

* Kamuoyunu bilgilendirmenin ilkesel olarak benimsendiğine, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanıp, erişilebilir olarak ilan edilmekte midir?
* Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılıp atılmadığına dair bilgilere bakılmalıdır.
* Birim/Bölüm/Program web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi verdiği, yabancı uyruklu öğrenciler ve engelli öğrencilerin ulaşımı için mekanizmalar var mı?

Üniversite genel bilgi sayfasının paydaşlar tarafından istenilen içerikleri ne derecede karşıladığı (bu bilgilerin kamuoyuna ve tüm paydaşlara hesap verme anlamında neler içerdiği), birim sayfasında buna ek ne tür bilgiler paylaşıldığı, varsa takip sayıları, bilgilerin hangi sıklıkta güncellediği, kamuoyu ve paydaşlara şeffaflık ve hesap verme adına yapılan diğer mekanizma ve bildirimlerin neler olduğu açıklanmalıdır. CİMER dışında şikayetlerin alınma ve çözüm yollarından, sonuçlarının bildirilme mekanizmasından olup olmadığına bakılır.

**Değerlendirme:**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birimin internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

İç ve dış paydaşlar ile toplantılar yıllık belli periyotlarla yapılmaktadır. Programın faaliyetleri ile ilgili kamuoyu bilgilendirilmesi, okulun web sayfasından yapılmaktadır. Programda yürütülen faaliyetlere yönelik iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda web sayfasında ve web sayfamızda adresleri paylaşılan sosyal medya hesaplar üzerinden sunulmaktadır. Haberler ve duyurular bölümünün yanı sıra, program faaliyet raporları web sayfasında yer almaktadır.

Program yönetimi tüm akademik personeli ve genel sekreterinden oluşan akademik kurul, en az yılda iki kez toplanmaktadır. Birimle ile ilgili en üst karar verme organı olan bölüm kurulunda, o dönem yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Program tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

* Bölümün/Programın ilan edilmiş ve birim çalışanlarınca bilinen ve paylaşılan misyon ve vizyon ifadesi var mıdır; bölüme özel midir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici midir?
* Bölüme özel misyon, vizyon ifadesi yoksa üniversitenin misyon, vizyon ifadeleri stratejik planlamada dikkate alınmakta mıdır? (Eğitim-Öğretim, Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri planlanırken misyondaki üniversitenin kendine biçtiği görev ve vizyondaki kısa orta dönem hedefler dikkate alınmış mıdır)

**Değerlendirme:**

Programın bağlı olduğu yüksekokul misyon ve vizyonu tanımlanmıştır ve program çalışanlarınca bilinip, paylaşılmaktadır. Program uygulamaları bu misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Misyon ve vizyon kurum stratejisi ile uyumlu olarak yenilikçi ve sürdürülebilir bir gelecek ortaya koyabilmek için yol gösterici özelliktedir. Programın misyonu doğrultusunda vizyonuna ulaşmasını sağlayacak; eğitim öğretim ve hizmetlerine ilişkin amaç ve hedeflerinin tanımlandığı politikaya sahiptir. Program genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenip paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınabilir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

* Bölüm/Program faaliyetleri Üniversitenin misyon, vizyon, kalite politikaları ve değerleriyle uyumlu mudur?

**Değerlendirme:**

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvence sistemi yönergesi mevcuttur. Üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda bu politikaları hayata geçirmek üzere oluşturduğu stratejiler, değerlendirmeler ve sonuçlar düzenli olarak Üniversitemizin web sayfasında paylaşılmaktadır. Programın vizyon ve misyonu üniversite ile uyumludur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

* Bölüm/Program bu bağlamda ya üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin farkında olup bunları eylemlerine bilinçli olarak yansıtır ya da daha da olgunlaşarak bu amaç ve hedeflere uyumlu kendi bölümüne ait stratejik amaç ve hedef oluşturulmuş mudur?
* Kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış mı ve üniversite ya da birim/bölüm hedeflere ulaşılabilmekte mi?

**Değerlendirme:**

Programın bağlı olduğu Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri 2021-2025 Stratejik Plan raporunda mevcuttur. Bu raporda Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Programın, bağlı olduğu Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmeye çalışmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.3. Performans Yönetimi

* Birime/Bölüme özgü stratejik plan var ise buradaki göstergelerin, yok ise üniversite stratejik planındaki göstergelerinden birimi/bölümü ilgilendirenlerin neler olduğu belirlenmiş mi ve birime/bölüme ait dönem sonuçları, bunların birime/bölüme ait karar almaya yansıtılmış mı?
* Kurumda stratejik yönetim yaklaşımının önemli bir parçası da; misyon, vizyon, politikalardan yola çıkarak belirlenen amaçlar ve bunların alt amacı olan hedeflere ulaşmak için seçilen metodların/yöntemlerin hedefe bizi ne kadar yaklaştırıp yaklaştırmadığının takibinin yapılmasıdır. Bunun için kimlerin, hangi süreçleri, hangi zamanlarda, hangi performanslarla gerçekleştirileceğinin somut ve izlenebilir ölçütleri (performans göstergeleri) seçilir. Performans göstergelerinin, periyodik takipleriyle birimi hedefe yaklaştırma durumu ve belirlenen zaman dilimi için önceden öngörülen değere ulaşılıp ulaşılmadığının takibinde ve gösterge gerçekleşmesinde birim/bölüm kendisine düşenin farkında mıdır ve bu takip ve iyileştirme sürecine aktif olarak katkı sağlamakta mıdır?

**Değerlendirme:**

İçinde programın da faaliyetlerine ilişkin bilgi ve değerlendirmelerin yer aldığı, kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirildiği Meslek Yüksekokulunun yıllık faaliyet raporları web sayfasında yayınlanmaktadır. Programın misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda; birimin performansları yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Program performansı, yıllık olarak hazırlanan “Faaliyet Raporu” ile değerlendirilmektedir. Üniversitemizin stratejik planları doğrultusunda tanımlanmış performans göstergeleri dikkate alınarak akademik yükselme ve atanma ölçütleri karşılanırken sunulan tüm bilimsel çalışmalar birer gösterge olarak görülmüştür. Ayrıca üyelerin tüm çalışmalarına akademik veri yönetim sistemi (YÖK Akademik) üzerinden ulaşılabilmektedir. Program geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. Üniversite alt yapısında bulunan sistemler ile de performans göstergeleri takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.3. Yönetim Sistemleri

Bölüm/Program, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

* Bölümün/Programın önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta mıdır?
* Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sisteminin entegre olup olmadığı ve kalite yönetim süreçlerini besleyip beslemediğin bakılır. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanıp sağlanmadığı açıklanmış mıdır?

**Değerlendirme:**

Bölümde, Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuzda belirtilen stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak şekilde bir yönetim sistemi bulunmaktadır. Kurumda bilgi yönetimi online sistemler üzerinden yürütülmektedir. Kurum alt yapısında bulunan EBYS, OBS, PBS sistemleri ile bilgi ve belge dağıtımı sağlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

* İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunup bulunmadığına bakılır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler bölümde/programda herkes tarafından bilinmekte midir? Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin arttırılması temel hedef olarak belirlenmiş midir?
* Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta mıdır ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmekte midir?

**Değerlendirme:**

Bölümümüzün insan kaynakları bölüm başkanı tarafından verimli bir şekilde organize edilmektedir. akademik personel bulunmaktadır. Personel daire başkanlığının ilgili yönergeleri doğrultusunda işe alım ve terfi çalışmaları yapılmaktadır. Atama ve terfilere dair personel daire başkanlığının web sitesinde ve Gelendost MYO web sitesinde iş akış şemaları mevcuttur. Okulun akademik ve idari destek hizmetleri göz önünde bulundurularak ve mevcut personelin performans değerlendirmeleri de dikkate alınarak yönetim tarafından eksik olan insan kaynakları Meslek Yüksekokulunun talepleri doğrultusunda Personel İşleri Daire Başkanlığından talep edilmektedir. Akademik ve idari personelin performanslarının değerlendirilmesinde ve izlenmesinde, her yıl öğrencilere yönelik OBS sistemi üzerinden yapılan memnuniyet anketlerinden yararlanılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

### A.3.4. Süreç Yönetimi

* Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı mıdır?
* Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıp ve birimce içselleştirilmiş midir?
* Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları var mıdır?
* Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuş mudur?

**Değerlendirme:**

Bölümde, Üniversite stratejisine uygun olarak, geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda, karşılaşılabilecek özel durumlara karşı çözüm üreten yönetim yaklaşımı bulunmaktadır. Bölümde süreç yönetimi Yüksekokul yönetimi ile birlikte yürütülmektedir. İş akış şemaları belirlenmiş ve işleyiş planlanmış, görev dağılımı hem akademik hem de idari personel için yapılmıştır. Program genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Birimde Eğitim öğretim alanında da süreç organizasyonu mevcuttur. Eğitim süreçleri Meslek Yüksekokulu altyapısı kapsamında yapılan iyileştirmeler sonucunda bölüm imkanları ve altyapısı da ders içeriklerine uygun hale getirilerek yürütülmektedir. Birim ve bölümlerin süreç yönetimi mekanizmaları iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve anketlerle elde edilen geri bildirimler ile izlenmektedir. Yıllık bazda yayınlanan faaliyet raporları ile, bölümün hedefleri ve uygulama planlarının eğitim öğretim, araştırma ve idari süreçler bazında belirlenmesini takiben, izlenmesi ve hedeflere hangi oranda ulaşıldığının belirlenmesi ve bunların periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.4. Paydaş Katılımı

Bölüm/Program, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

* Bölümde/Programda paydaşların kararlara katkılarının nasıl ve ne düzeyde olduğu, hangi mekanizmalarla sağlandığı açıklanmış mıdır?
* Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmış mıdır (dış paydaş görüş ve beklentilerinin önemli bir parçası), değerlendirme yapılmış mı ve birim/üniversite gelişme stratejilerinde kullanılmakta mıdır?
* Paydaş katılımı kapsamında “İlk ders” etkinliğinin planlanması ve uygulanması aşamalarında alınan karar tutanaklarından örnekler sunulmuş mu? Bu etkinlik üniversite genelinde yaygınlaştırıldığına/yaygınlaştırılacağına dair kanıtlar nelerdir?

Gerçekleştirilen faaliyetler hususunda paydaşların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi önemli olup, bu faaliyetlere dair paydaş görüş ve beklentileri de bilinmelidir. Paydaş beklentileri ve memnuniyeti periyodik olarak ölçülmeli ve yeni faaliyet planlamalarında bunlar dikkate alınmalıdır. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının sağlanması, izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek; uygulamaların iyileştiriliyor olması beklenmektedir.

Birimde bunun için kullanılan ve tanımlı mekanizma yok ise; Planlama, uygulama ve öz değerlendirmelerde saptanan aksaklıklar hususlarında paydaş görüşlerinin alınması ve bunun periyodik hale gelmesi için birim-paydaş danışma kurulları yönergesine göre birimlerde paydaş danışma kurulları kurulması ve bu kurullarda paydaşların iyileştirmeye dair görüş ve önerilerinin toplantı tutanaklarıyla görüşlerinin kayıt altına alınarak çalıştırılması gerekmektedir.

**Değerlendirme:**

Bölümde kalite süreci Yüksekokul kalite komisyonu ile birlikte yürütülmektedir ve bu kapsamda iç ve dış paydaşlar belirlenerek stratejiler belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlar birim web sitesinde de yayınlanmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri, eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını sağlanması ve sürekli geliştirilmesi amacıyla belirli aralıklarla paydaşlar ile toplantı yapmaktadır. Bu toplantılar sonucunda iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ışığında, eğitim öğretim faaliyetlerinin verimliliği, güncel ilişkiler ve iş birliği faaliyetleri, birim faaliyetleri, gibi konularda ne gibi iyileştirmelerin yapılması gerektiği görüşülmektedir. Birim Kalite Komisyonu koordinatörlüğünün önderliğinde yürütülen bu süreç ile bölüm eğitim öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve içerik ve faaliyetlerinin güncel tutulmasının sağlanmaktadır. Paydaşların geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar mevcuttur. Karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

* Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmakta mıdır?
* Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmış mıdır? Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar var mı, öğrencilerce bilinmekte mi, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmekte midir?

**Değerlendirme:**

Öğrencilerin süreçler konusundaki geri bildirimlerinin belirlenmesi için anketler düzenlenmektedir. Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. İç paydaşlardan öğrenciler, birimdeki akademik ve idari süreçle ve aldıkları derslerle ilgili görüş ve önerilerini öğrenci memnuniyet anketi ile bildirebilmektedir. Programa kayıt yaptıran öğrencilere kurum hakkındaki bilgilere ve öğrenciler ilgilendiren bilgilere web sitesi üzerinden ulaşabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanlarının verdiği tüm derslerin kodları, haftalık konuları ve işleyiş planları web sayfasında. Program genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Öğrenciler birim kurul ve çalışma ekiplerinde görev alarak karar alma mekanizmalarında rol oynamaktadırlar. Değerlendirilen anket sonuçları neticesinde ilgili eksiklikler ve zayıf yönler tespit edilerek ders içeriklerinde ve bölüm uygulamalarında iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

* 2018 yılından bu yana mezun olan öğrenci sayısı ve ulaşılabilen mezun öğrenci sayısı?
* Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmakta mıdır?
* Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmiş mi?
* Ayrıca öğrencilere meslekleri tanımak ve staj yeri bulmak için fırsat sunan kariyer günleri düzenlenmekte midir? Alanında uzman kişiler ile konferanslar seminerler, paneller ve uygulamalı sertifika eğitimleri düzenlenmekte midir?

**Değerlendirme:** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Bu uygulamaların takibi için üniversite yönetmelikleri referans alınmaktadır. Bölümde mezuniyet komisyonu bulunmaktadır. Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve gereklilikleri detaylıca ifade edilmiştir. Eğitim süreci boyunca öğrencilerin faydalanabilecekleri bölüm alt yapısı detaylandırılmıştır. Sürecin sürdürülebilirliği ve kontroller üniversitemiz altyapısında buluna OBS üzerinden ve öğrenci işleri birimi ile koordineli bir şekilde kontrol edilerek yürütülmektedir. Öğrencilere akademik personel danışmalık yapmaktadır ve bu süreçte Danışman öğrencilerin mevcut durumlarını OBS üzerinden takip edebilmekte ve gerekli kontrolleri yapabilmektedir. Öğrenciler ile mezuniyet sonrası etkileşimin devam edilmesinin sağlanması için mezun takip sistemi oluşturulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.5. Uluslararasılaşma

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin işleyişi, etkinliği, süreçlerin irdelenmesi; uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi beklenmekte olup Birimin Eğitim-öğretimde ve AR-GE'de uluslararasılaşma faaliyetleri, yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayı ve nitelikleri, öğrenci öğretim üyesi değişim programları (takvim yılı içerisinde gerçekleştirilen giden-gelen Öğrenci/Öğretim Elemanı sayıları, hareketlilik çeşitleri, ders alma, verme, staj, ..), yurt dışı staj programlarını kullanma oranları, Araştırmada uluslararası işbirliği ağlarına katılımı, yurt dışı doktora sonrası araştırmacı sayı ve nitelikleri, uluslararası yürütülen proje ve ortaklıkların nicelik ve nitelikleri, uluslararası toplantı ve etkinlik düzenlenme ve katılma oranları, bunların yıllara göre takibi ve iyileştirme çalışmaları açıklanmalıdır.

Birim içerisinde hem yabancı uyruklu doktoralı personelin bulunması hem de uluslararası ikili iş birliği görüşmelerinin yapılmış olması, öğrenci ziyaretleri merkezin ve üniversitenin tanına bilirliği yönünden önem arz etmektedir. Bu hususta görevli personelle birlikte uluslararası etkinlikler planlanması ile de iyileştirmelere gidilebilir.

### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

* Uluslararasılaşmaya dair süreçler (örn öğrenci kabulü, eşdeğerlik, uluslararası anlaşmalar protokoller vb.) ÖİDB tarafından mı yoksa bir başka birim tarafından mı yürütülmektedir?
* Süreç ÖİDB dışında bir birim tarafından yürütülüyor ise bu birimin yönetim ve organizasyonel yapısının tamamlandığına dair kanıtlar sunulmuş mudur?

**Değerlendirme:**

Bölümde Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitemiz stratejik uluslararasılaşma politikası ile uyumludur ve kurum organizasyonel yapısı ve uygulamalar buna göre düzenlenmekte ve güncellenmektedir. Birim ve programda koordinatörlükler bulunmaktadır. Başta Erasmus programı olmak üzere öğrencilerin ve personelin uluslararası değişim programlarından daha fazla yararlandırılması hedeflenmiştir. Üniversitemiz Ulusal ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan, Değişim Programları Birimi aracılığı ile faaliyetler sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programları ile ilgili anlaşmalar ve gerekli yazışmalar üniversitenin birim koordinatörlükleri aracılığı ile yürütülmektedir. Öğrencilerin bilgilendirme toplantıları da Erasmus+ ofisi tarafından düzenlenmektedir. Programdaki hem akademik hem de idari personelinin de Erasmus+ programından yararlanma fırsatı olmaktadır. Programda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bölüm, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Erasmus Kurum koordinatörlüğü bünyesinde öğrenci eğitim alma ve staj hareketliliği, personel ise eğitim alma ve eğitim verme hareketliliğinden faylanabilme olanağına sahiptir.

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

* Kurumda/Birimde/Programda uluslararasılaşma süreçlerinin performans ölçümleri nasıl yapılacağına dair planlama kanıtlarınız sunulmuş mudur?

**Değerlendirme:**

Bölüm, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Erasmus Kurum koordinatörlüğü bünyesinde öğrenci eğitim alma ve staj hareketliliği, personel ise eğitim alma ve eğitim verme hareketliliğinden faylanabilme olanağına sahiptir. Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir ve sürdürülebilirdir. Önlisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten birimlerde öğrenci ve öğretim elemanı değişimine ilişkin performans değerlendirmeleri program düzeyinde değil, üniversite düzeyinde, erasmus yönergesinde belirtilen yükümlülükler çerçevesinde yürütülmektedir. Programda uygulama faaliyeti yoktur. Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Programın eğitim-öğretim alanında sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlenmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması gereklidir. Programın eğitim-öğretim sürecinde, özellikle planlama, uygulama, kontrol ve önlem al döngüsünün her ölçüt için nasıl gerçekleştirildiğinin açıklanması beklenmektedir.

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bölüm/Program, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir. Öğretim planı ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Öğretim planının:

* Uygulamalı ya da akademik esaslı olduğu,
* Tasarlanan mezun profili,
* Oluşturma esasları,
* Oluşturulmasında/güncellenmesinde iç ve dış paydaş katkısı,
* Tescilli akreditasyon kuruluşlarınca belirlenen ölçütleri ve zorunlu krediler

açıklanmalıdır.

### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

* Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) var mı? Uygulanmaya ilişkin örnek kanıtlar sunulmuş mu?
* Program tasarım süreçlerine paydaş katılımına ilişkin toplantı tutanakları var mı? Varsa örnekler sunulmuş mu?
* Programın eğitim amacına ulaşmasında etkin rolü olan ÖÇ, PÇ ve TYYÇ’nin eşleşmesi sağlandı mı?
* Programın ÖÇ-PÇ matrisi ve ardından PÇ-TYYÇ matrislerini oluşturmuş mu?
* Matrisler değerlendirilmeli, her bir TYYÇ’nin ve PÇ’nin sağlandığı garanti altına alındığı kontrolü yapılmalıdır?
* Öğrencilerin her ders için belirlenen öğrenme çıktıları konusunda farkındalığı sağlanmalıdır. Dönem başlarında ders tanıtımı yapılmalı ve derse ait öğrenme kazanımları öğrencilere sunulmalıdır. Derse ait her türlü öğrenci iş yükünün (ödevler, projeler, laboratuvar çalışmaları, teknik gezi, sınavlar vb) en az bir öğrenme kazanımını sağlamak üzere tasarlanması ve bu hedeflenen kazanımın öğrencilerle paylaşılması gereklidir: Bilgi paketi/ders kataloğu, ÖÇ’lerin yayılımı açısından önemli bir araçtır. Bilgi paketinde, ÖÇ’lerin eksiksiz ve derse uygun olduğu dönemsel olarak izlenmelidir.
* Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan adilmiş mi?
* Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmış mı?
* Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış mı?
* Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmakta mıdır?
* Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş mi?
* Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlı mıdır?
* Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta mıdır? (Erişim, sosyal mesafe vb.)
* Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin neler yapılmaktadır? Kanıtlar sunulmuş mudur?

**Değerlendirme:**

Programda mevcut öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumludur. Öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanan programlar, paydaşların gereksinimlerine karşılık verebilecek şekilde periyodik olarak değerlendirilerek, güncel olarak tutulmaktadır. Kurumumuzun misyonu ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan programların; amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, yeterlilikleri belirtilmiş, TYYÇ ile uyumlu olup olmadığına dikkat edilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitelerin Personel / Öğrenci İşleri Daire başkanları tarafından ABAYS Program/Bölüm Açma, Öğrenci Alımı giriş yetkileri ilgili personele verilebilecektir. Program/Bölüm Açma, Öğrenci Alımı yetkisi verilen personel https://yoksis.yok.gov.tr/ adresinden TC kimlik No/Kullanıcı No ve şifresini kullanarak Yöksis’e giriş yapabilmektedir. TYYÇ Program Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri Matrisi yer almaktadır. Programın eğitim ve öğretim faaliyetleri, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci İşler Daire Başkanlığının yönetmelik, yönerge, usul ve esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Programda, program yeterlilikleri, tam müfredat, zorunlu ve seçmeli dersler, kredileri ve oranları, ders öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleri matrisi, ders tanımlama formları, ders değerlendirme ölçütleri, dersin iş yükü dağılımları, TYYÇ Program Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri Matrisi yer almaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Programın genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen uygulamalar amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Mevcutta açık olan program misyonu ve vizyonu, amaçları ve öğrenme çıktıları güncellenmiş, yeterlilikleri belirtilmiş, TYYÇ ile uyumlu olup olmadığına dikkat edilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Alan ile ilgili kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

* Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı mıdır? Tanımlıysa buna ilişkin kanıtlarınızı sunulmuş mudur?
* Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmekte midir? İlgili kanıtlarınızı sunulmuş mudur?
* Programının (müfredat) yapısı zorunlu/seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte mi?
* Öğretim programı (müfredat) yapısı kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermekte midir? Bu kapsamda örnekler ve kanıtlar sunulmuş mudur?
* Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş mi?
* Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte midir?
* Geliştirilen ders bilgi paketlerinde iyileştirmeler yapılmakta mıdır?
* Programlarda ders dağılım dengesine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarında paydaş görüşü alınmakta mıdır? Buna ilişkin örnekler ve kanıtlar sunulmuş mudur?
* Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları) tanımlı olmalıdır. Seçmeli ve zorunlu ders sayıları ya da oranları verilmeli ve yeterlilikleri irdelenmelidir. Dış ve iç paydaş görüşlerine ya da güncel ihtiyaçlara göre program güncellemesi yapılması durumunda zorunlu/seçmeli ders oranının korunmasına dikkat edilmelidir. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmakta mıdır?

**Değerlendirme:**

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları) tanımlıdır. Programda zorunlu-seçmeli ders dağılımı dengesi 3+1 sistem süreci ile YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde bölüm kurullarınca belirlenmiştir. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Pandemi ve deprem döneminde hibrit olarak yapılan derslerin online-örgün belli oranlarda dağılımına ilişkin birimimiz planlama yapmıştır. Programda eğitim ve öğretim, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Pandemi ve deprem döneminde hibrit olarak yapılan derslerin maksimum %40’ı online %60’ı örgün olacak şekilde yapılmıştır. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. İlgili başlık altında kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

* Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş midir?
* Kazanımlar ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte midir?
* Dersin öğrenme çıktılarının sağlandığına dair ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılmakta mıdır?
* Programın ÖÇ kazanım seviyesini ölçme ve değerlendirme için en az iki farklı yöntemin kullanılması beklenmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkinliği de değerlendirmeli, gerekli görüldüğünde farklı yöntemler uygulanmalıdır. Programda yürütülen her türlü izleme, ölçme ve değerlendirme çalışmalarının çıktıları öğrencilere bildirilmelidir. Bu amaçla sistematik öğrenci bilgilendirme toplantıları düzenlenebilir, mail, web sayfası araçları kullanılabilir. Bu araçlardan elde edilen çıktıların eğitim amaçlarına aktarımı, PUKÖ döngüleri ve iyileştirmeler kayıt altına alınmalı ve izlenmelidir.
* Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış mıdır ve özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmekte midir?

**Değerlendirme:**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Diğer taraftan; Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri İlişkisi güncellenmesi ile ilgili planlama yapılmıştır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esasları uyarınca, program ve ders bilgi paketleri, programın yapıları ve ders dağılım dengeleri (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi vb.) gözetilmiştir. Ders kazanımları ile program çıktıları, açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirilmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiş, ders tanımlama formları ile güncel müfredata açıkça yansıtılmıştır. Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin İşleniş Türü, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular, Haftalık Ders İzlenceleri, Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri İlişkisi güncellemesi yapılmıştır. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Bu başlık altında yeterli kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

* Programın, tescilli akreditasyon ölçütlerine uygun olarak, AKTS kredileri tanımlı mıdır?
* Tüm derslerin AKTS değerleri ilgili bilgi paketleri/programın resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmış mıdır?
* AKTS değeri, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmakta mıdır?
* Program genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut mu?
* Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri yeterli öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmekte mi?
* Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri kapsamında gerçekleşen uygulamanın niteliği değerlendirilmekte midir?
* Uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda göz önünde bulundurulmakta mıdır?
* Program, dönemlik 30 AKTS ve yıllık 60 AKTS iş yükünün tanımlı olması gereklidir. Dersin AKTS değeri, ders faaliyetleri ile uyumlu ve AKTS belirleme yöntemleri tanımlanmış olmalıdır. Dersin AKTS değeri öğrenci tarafından beyan edilen saatlere uygun olmalıdır. AKTS güncellenmesinde izlenen yöntemler açıklanmalıdır.
* Derse ait AKTS değerine öğrenci görüşlerine göre karar verilmekte midir ya da güncelleme yapılmış mı?
* Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar için Öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile AKTS iş yükü belirlemede öğrencilerin katkıları alınıyor mu? Öğrenci ve dış paydaş katılımına ilişkin neler yapıldığı konusunda bilgi ve kanıt sunulmuş mudur?

Bu amaçla ödev, proje, laboratuvar, kısa sınav, ara sınav, final, staj ve uygulamalı öğrenim araçları vb. iş yükleri için öğrencilere bu iş yükünü gerçekleştirmek üzere harcadığı zaman sorulmalıdır. Öğrenci görüşü alınmadan belirlenen iş yükleri program tarafından geliştirilen ölçme yöntemleri ile gözden geçirilmelidir. Belirlenen AKTS ile öğrenci görüşleri arasında fark olması durumunda ders içi/dışı faaliyetlerinin dersin AKTS değerine uygun olarak güncellenmesi gereklidir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmalıdır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmelidir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmalıdır.

**Değerlendirme:**

Tüm derslerin AKTS değeri, web sayfası üzerinden paylaşılmakta ve öğrenci iş yükü takibi de doğrulanmaktadır. Programda verilen tüm derslerin AKTS değerinin Isparta Uygulamalı Bilimler bilgi paketi web sayfası üzerinden paylaşılması ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanması planlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım uzaktan eğitimle çeşitlendirilmiştir. 120 akts ile öğrenci mezun olabilmektedir. İsteğe bağlı staj uygulayan önlisans programları için staj dersi kredisi mezun olabilmek için alınması zorunlu olan kredi toplamının dışında tutulmuştur. Bir öğrencinin her yarıyıl/yılda alacağı normal ders yükü; öğrencinin o yarıyıl/yıla ait derslerin kredi değerleri toplamıdır. Genel not ortalaması (GNO) 1.80 ve üzerinde olan öğrencilerin ders yükleri staj dersi hariç, bulundukları yarıyılın ders yükünün 2/3’ünü aşmayacak şekilde artırılabilir. GNO’su 1.80’den az olan öğrencilerin ders yükleri kayıt olunan yarıyılda staj dersi bulunması durumunda staj dersi kredisi kadar artırılabilir. Kayıt olunan yarıyılda staj dersi bulunmaması durumunda ders yükleri artırılamaz. Bir öğrenci önceki yarıyıllardan başarısız dersi olmaması ve genel not ortalamasının 2.50 ve üzerinde olması halinde üst yarıyıldan ders alabilir. Bu durumdaki öğrencinin ders yükü staj dersi hariç 2/3 oranında artırılabilir. Üst yarıyıldan alınacak derslerin ders programında çakışması halinde öğrenci, birinci öğretim öğrencisi ise bu derslerden birini birinci öğretimin varsa diğer şubesinden ya da ikinci öğretimden, öğrenci ikinci öğretim öğrencisi ise, bu derslerden birini ikinci öğretimin varsa diğer şubesinden ya da birinci öğretimden alabilir. Staj dersi için üst yarıyıldan ders alma şartları uygulanmaz. Bu kaideler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Ayrıca öğrencinin İşletmede Mesleki Eğitim Uygulaması yapmak üzere işletmelere gidebilmesi için Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (GNO) 1.8 veya üzeri olması ve gideceği dönem itibarı ile önceki dönemlerden devamsız veya almadığı dersi olmaması ön şarttır. İşletmede Mesleki Eğitim yapılabilecek dönemler III. veya IV dönemler olup, gidilecek dönemin seçimi, başarı durumu (GNO) ve sonrasında öğrenci isteği göz önüne alınarak, aynı sınıftan gidecek öğrencilerin iki grup halinde (güz/bahar grupları) gönderilmesi komisyon kararı ile belirlenir. Öğrenci, İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamasına gitmesi gereken dönemde gidememesi halinde ön şartı sağladığı ilk dönem gönderilir. Bu kaideler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamaları Usül ve Esasları bağlı olarak yürütülmektedir. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. İlgili başlık kanıtları mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

* Her programın (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi izlenmekte mi?
* Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar için öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri sayesinde öğrenci geri bildirimleri yoluyla izlenmekte mi?
* Programların güncellenmesinde bir süreç tanımlayıcı yönerge, usul-esas gibi bulunmakta mıdır?
* Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistematik süreçlere ilişkin bilgi ve kanıt varıdır? Varsa bu kanıtlar da sunulmuş mudur?

Öğrenme kazanımlarının güncellenmesi, belirtilen ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çıktılarına göre gerekçeli olarak yapılmalıdır. ÖÇ’de yapılan bir değişikliğin PÇ ve TYYÇ’ye ulaşma seviyesini de etkilediği göz ardı edilmemelidir. ÖÇ değişikliği ile eğitim amacı ve eğitim planındaki hedeflerin sağlandığı garanti altına alınmalıdır. ÖÇ değişikliği, programların karar alma süreçlerinde görüşülerek yapılmalıdır.

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Programda her ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program müfredat incelemeleri planlanmıştır. Programlarda verilen derslerin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları programların bağlı olduğu bölüm başkanlığı kontrolünde bölüm öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programın amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla yapılması planlanmıştır. Programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları programların bağlı olduğu bölüm başkanlıkları tarafından, amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda bölümler, hem kendilerinin hem meslek yüksekokulunun hem de üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerlerine bağlı kalmaktadır. Eğitim ve öğretime ilişkin anketler ve anket sonuçlarına ait istatistiki göstergeler düzenli olarak idari bilgi sisteminden izlenmiştir. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. İlgili kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

* Bölüm/Program, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip midir?
* Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarının görev ve sorumluluklar tanımlanmış mıdır?
* Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte ise; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış mıdır?
* Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirli midir?
* Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu nasıl takip edilmektedir?

**Değerlendirme:**

### Eğitim ve öğretim süreçleri meslek yüksekokulu yönetiminin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim koordinatörlüğü, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev tanımları ve sorumluluklar belirlenmiştir. Programda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmesi planlanmıştır. Programda eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin tüm süreçler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulun idari personeli de uzaktan eğitim ve örgün eğitim süreçleri ile ilgili görev ve tanımları yapılmıştır. Programımızda genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir. İlgili kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Program, TYYÇ’de istenen bilgi, beceri ve yeteneklerin öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir. TYYÇ’de belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklerin (TYYÇ-BBY) öğrencilere hangi yöntemlerle kazandırıldığı açıklanmalıdır. Bilgiyi, beceriyi ve yetenekleri kazandırmak üzere kullanılan araçlar ve bu araçların etkinliği değerlendirilmelidir. Bu araçların yeterliliği ve iyileştirilmesi gereken alanlar açıklanmalıdır.

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

### B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

* Öğrenci merkezli ve etkileşime dayalı öğretim yöntemleri kullanılmakta mıdır?
* Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) eğitim türünün doğasına uygun öğrenmeyi sağlayan yaklaşımlara yer verilmiş midir?
* Öğrenci merkezli yaklaşımlara yer verilmiş mi?
* Süreç ve performans odaklı yaklaşımlara yer verilmiş mi?
* Disiplinlerarası yaklaşımlara yer verilmiş mi?
* Vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmiş mi?
* Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye olan veren öğretim yöntemleri tercih edilmiş mi?
* Öğretim yöntemleri seçilirken öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılıkları dikkate alınmakta mı?
* Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve yaklaşımlarla (ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi) zenginleştirilmiş mi?
* Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen müfredat, yol ve yaklaşımlarına yer veriliyor mu?

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmelidir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmelidir.

**Değerlendirme:** Programda öğretim yöntem ve teknikleri, teorik, uygulamalı, uzaktan ve işyerinde mesleki eğitim şeklinde yürütülmektedir. Programda 3 (üç) dönem örgü öğretim 1(bir) dönem ise işletmede tam zamanlı uygulamalı eğitim verilmeye 2022-2023 Eğitim öğretim yılından itibaren başlanmış ve bu eğitim sistemine devam edilmektedir. Öğrenci işletmede mesleki eğitim ile öğrenim süresi boyunca kazanılan teorik bilgileri pekiştirecek şekilde uygulamalarda bulunarak işletme deneyimlerini arttırmak, iş hayatını deneyimlemek ve tecrübe kazanacak ve sektöre kazandırılacaktır. Gıda sektörüne ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve henüz öğrenci aşamasında iken mesleği ile ilgili işletmeleri tanıyarak bu işletmelerin yönetici ve çalışanları ile iletişime geçmek, geleceği ile ilgili potansiyel bağlantılar oluşturmak amacıyla bir dönem işletmede mesleki eğitim yapmaktadır. Birim vizyon ve misyonuna hakim yetişmiş eleman istihdamı sağlamak kullanılan öğretim yöntemleri ve yaklaşımları öz değerlendirme raporu içerisinde açıklanarak hem planlama hem de uygulama faaliyetleri içerisinde gözlenmiştir. Ayrıca teknoloji olanaklarının kullanımı ve öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen müfredat ve diğer yollara da değinilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

* Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmekte midir?
* Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalara ilişkin örnekler ve kanıtlar nelerdir?
* Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları var mı?
* Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenirliği sağlanmakta mıdır? Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmekte midir? Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler bulunuyor mu?

**Değerlendirme:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre yapılmaktadır. Programa ait ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, sınav uygulama ve güvenliği konularına ait bilgiler gözlenmiş olup; pandemi ve deprem süreçlerinde sürece uygun sınav çeşitliliğinin sağlandığı görülmüştür. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar öğrenci bilgi sisteminde ders paketlerinde belirtilmiş. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları mevcuttur. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında geri bildirimler alınmaktadır. Öğrenciler yarıyıl içi sınavları, çalışmaları ve yarıyıl/yılsonu sınavları ile bütünleme sınavlarına tabi tutulurlar. Bir dersin her yarıyılda/yılda en az bir ara sınavı yapılır. Yarıyıl/yılsonu sınavları ilgili birim tarafından belirlenerek ilan edilen tarih, yer ve saatte yapılır. İlgili kurul kararıyla ayrıca staj, işletmede mesleki eğitim, uygulama veya laboratuvar sınavları açılabilir. Yarıyıl/yılsonunda aldığı derslerden başarısız olan öğrenciler için akademik takvimde belirtilen tarihte bütünleme sınavı yapılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

**Kurum içi ve kurum dışı öğrenci kabulü**

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan yöntemler ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. Öğrencilerin yatay ve dikey geçişlerinde talep edilen belgeler, ders içerikleri, ders eşdeğerlikleri, kredi ve AKTS eşdeğerliklerini kabul esaslarının belirlenmiş olması gereklidir. Yatay ve dikey geçiş başvurularını değerlendiren komisyonlardaki sorumlu akademik personelin bu değerlendirmeyi yapma konusundaki eğitim seviyesi ya da uzmanlığı belirlenmiş olmalı, kurumsal yönetmeliklere ya da programda belirlenen esaslara göre değerlendirmeler yapılmalıdır.

**Programlar arası anlaşmalar, öğrenci hareketliliği**

* Başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. Öğrencinin, özel sektör, kamu kurum ve kuruluşlarında almış olduğu eğitimlerin tanınması ve kredi yüküne, ders eşdeğeri olarak sayılmasında esas alınan kuralların yönetmeliklerle veya program içinde belirlenmiş olan kurallara göre yapıldığı güvence altına alınmalıdır. Yurt içi-yurt dışı öğrenci hareketliliğini kolaylaştıracak ancak program çıktıları ile AKTS yükünü garanti altına alacak sistem ve yöntemler geliştirilmiş mi?
* Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlı mı ve ilan ediliyor mu? Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaf mıdır? Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte midir?
* Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmakta mıdır?
* Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar tanımlı süreçler ve bir yönergeler var mıdır?
* Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmakta mıdır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar var mıdır?

**Değerlendirme:** Aday öğrenciler için e–kayıt zorunlu olmayıp isteğe bağlıdır. Elektronik kayıt (e–kayıt) yaptırmak isteyen aday öğrencilerin (şayet yoksa) PTT şubelerinden e– devlet şifresi almaları gerekmektedir. E–kayıtta öğrencinin yerleşme bilgileri ÖSYM verisinden otomatik olarak gelecek olup. Millî Eğitim Bakanlığından lise mezunu olup olmadığına dair bilgi de aynı ekranda yer alacaktır. Askerlik durumu kayıt olmalarına engel olmayacaktır. Ancak Millî Eğitim Bakanlığından lise mezuniyet bilgisi alınamayan öğrenciler Elektronik kayıt yapamayacak ve Üniversitemize yönlendirilecektir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine kayıt yaptıracak olan uluslararası öğrenciler için, öğrenci işleri daire başkanlığı 2024.–2025 eğitim-öğretim yılı önlisans – lisans uluslararası öğrenciler için başvuru ve kayıt kılavuzunda yer alan usul ve esaslara göre kayıt yapılmaktadır. Programa öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralların YÖK kanununda tanımlandığı şekilde uygulandığı gözlenmiştir. Ayrıca programda yatay geçiş kontenjanları bölüm kurullarınca belirlenmiş ve şartları Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergesine uygun olarak değerlendirilmekte ve başvurularda, yatay geçiş, çift anadal, yandal koşullarının uygunluğu aranmakta ve öğrenci kabulü yapılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

* Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış̧ ve kamuoyu ile paylaşılmış̧ mı?
* Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte midir?
* Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmakta mı?

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır. Öğrencilerin, ÖÇ ve PÇ’yi kazanmalarını sağlayacak şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmalıdır. Beceri ve yetenek kazandırma hedefleri olan derslerde hedeflenen becerinin ya da yeteneğin kazanıldığını gösterecek şekilde ölçme uygulamaları yapılmalıdır. Yeni mezun anketleri, grup toplantıları, mezun sohbetleri, mezuniyet kazanım sınavları vb. uygulamalarla, mezunların hedeflenen çıktılarla donatıldığı güvence altına alınmalıdır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olmalıdır.

**Değerlendirme:** Gıda teknolojisi programından yasal süre içinde mezuniyet için gerekli tüm dersleri almak ve bu derslerden başarılı olmak koşulu ile devam etmekte olduğu programı en az 2.00 Genel Not Ortalaması (GNO) ile kurum stajı tamamlaması gerekmektedir. Gıda Teknolojisi programında öğrencilerin, ÖÇ ve PÇ’yi kazanmalarını sağlayacak şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden ara sınav % 40 final ise % 60 oranında etkili olmaktadır. Gıda teknolojisi programından yasal süre içinde mezuniyet için gerekli tüm dersleri almak ve bu derslerden başarılı olmak koşulu ile devam etmekte olduğu programı en az 2.00 Genel Not Ortalaması (GNO) ile tamamlaması durumunda mezun durumuna geldiği belirtilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bölüm/Program, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

* Derslikler (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo vb.) ile öğretim materyalleri (ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar) uygun nitelik ve nicelikte midir?
* Derslikler (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo vb.) ile öğretim materyalleri (ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar) erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur?
* Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmekte mi?
* Kurumda öğrenme yönetim sistemi (eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip) bulunmakta mıdır?
* Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanıp kontrol edilmekte midir?

Sınıflar, laboratuvarlar, öğrenme salonları, çalışma salonları ve diğer elektronik teçhizat/ altyapı, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır. Program hedeflerine, ÖÇ ve PÇ ile TYYÇ’de belirtilen bilgi, beceri ve yetenekleri kazandırmak üzere altyapının yeterliliği değerlendirilmelidir. Ders içi faaliyetler olarak tanımlanan laboratuvar, sunum vb. için altyapının yeterliliği belirtilmelidir. Program güncellemesi durumunda gereksinim duyulacak altyapının varlığı ve yeterliliği konusunda değerlendirme yapılmalıdır. Bu altyapıyı kurmak veya sürdürmek üzere finansal kaynaklar değerlendirilmelidir.

Programlar, öğrencilerin almış oldukları eğitimin ihtiyaçlarına göre modern öğrenme araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır. Programa özgü becerileri kazandırmak üzere yapılacak uygulamaların tanımlı olması gereklidir. Bu uygulamaların yeterliliği konusunda şüpheler veya geri bildirimler var ise iyileştirme, finansal kaynak vb. çalışmalar hakkında bilgi verilmesi beklenmektedir.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır. Üniversite kütüphanesinin programın ihtiyacı olan eğitim materyalini sağlama konusunda yeterliliği değerlendirilmelidir. Bu bölümde kaynak ihtiyacı, kitap yazım ihtiyacı vb. değerlendirmeler de aktarılabilir.

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

**Değerlendirme:**

Birim, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli altyapıya, mali ve insan kaynaklarına sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için erişilebilirdir. İhtiyaçlar Müdürlük ve Rektörlük tarafından sağlanmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. Okulda eğitim öğretim faaliyetleri için sınıf ve laboratuvar bulunmaktadır. Okul binası Gelendost ilçe merkezindedir. Fiziksel altyapı, teknoloji ve bilişim altyapısı 2024 yılı birim faaliyet raporlarında belirtilmiştir. Eğitim öğretim faaliyetleri veya araştırmalar için üniversitenin imkanları kullanılmaktadır. Meslek Yüksekokulunda yeterli sayıda sınıf, gıda ve eczane hizmetleri bölümünün ortak kullandığı iki adet laboratuvar, bir adet bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane olanağı bulunmaktadır. Öğrencilerin ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamak için inşaatı başlanan yeni binanın yapımı devam etmektedir. Öğrencilerin, Gelendost merkezde bulunan fiziki kütüphaneden ve üniversite kütüphanesinden çevrimiçi olarak kitap ve dergilere ulaşımı mümkündür. İlgili kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

* Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunuyor mu?
* Danışmanlık sistemi çeşitli yollarla (örneğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle) takip edilmekte ve iyileştirilmekte midir?
* Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay mı ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmakta mıdır?
* Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri var mı?
* Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri erişilebilir mi (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuş mu?
* Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetlerinin yeterliği takip edilmekte midir?

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir. Akademik danışmanlık sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesi garanti altına alınmalıdır. Akademik personel, öğrenci danışmanlığı atamaları yapılmalı, öğrencilerin başarı durumlarının danışmanlar tarafından izlenmesi sağlanmalıdır. Program yöneticileri, tekrarlanan öğrenci başarısızlıklarını değerlendirmeli, programdan ayrılan öğrenciler için kök- sebep analizi yapmalıdır.

Kariyer planlaması konusunda, öğrenci–mezun ya da öğrenci–işveren buluşmaları organize edilmelidir. Öğrencilerin kariyer planlamadaki farkındalıklarını programa başladıkları yıldan itibaren yönetmek üzere sistem kurulmalıdır. Eğitim amaçlarında ulaşılması hedeflenen mezun profiline uygun kariyer planlama yaklaşımı uygulanmalıdır.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

**Değerlendirme:** Birimde ve programda kayıt yaptıran her öğrenciye, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman olarak atanmaktadır. Birim tarafından öğrenciler ile iletişimi kolaylaştırmak, öğrencilerin akademik problemlerine çözüm sunmak için öğrenci temsilciliği oluşturulması planlanmıştır. Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için danışman öğretim elemanının yardımcı olması planlanmıştır. Birim yöneticileri tarafından öğrencilerin akademik ve işleyiş ile ilgili sorularının yanıtlanması planlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin akademik araştırmalar için Gelendost Meslek Yüksekokulunda fiziki, Isparta merkezde ise online kütüphane erişimleri için planlamalar mevcuttur. Gelendost merkezdeki yerleşkede bulunan kütüphanemizin iyileştirilmesi için okulumuzun planlaması birim faaliyet raporlarında mevcuttur. Ayrıca öğrencilerin karşılaştığı problemlerine danışman rehberliğinde çözüm bulunmadığı zmanlarda, çözüm sunmak ve psikolojik destek olmak için üniversitede bulunan psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimine yönlendirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.3. Tesis ve Altyapılar

* Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur?
* Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmekte midir?

**Değerlendirme:** Birimdeeğitim öğretim faaliyetleri için sınıf ve laboratuvar bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulunda bulunan sınıf, laboratuvar, yemekhane ve kütüphane gibi alanlar öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak kullanılmaktadır. Bu imkanların geliştirilmesi için planlamalar mevcuttur. Gelendost Meslek Yüksekokulu’nun yeni bina yapımı devam etmektedir. Ayrıca akademik personel ve öğrenciler üniversite kütüphanesinden çevrimiçi olarak kitap ve dergilere ulaşımı mümkündür. Birim genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

* Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta mıdır?
* Uzaktan eğitim alt yapısı dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturulmuş mudur?
* Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta mıdır?
* Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte mi ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmakta mıdır?

Programın engelsiz üniversite kapsamında yapmış olduğu altyapı düzenlemeleri, eğitim olanakları ve sunulan diğer hizmetleri açıklaması beklenmektedir. Programdaki engelli öğrenciye göre altyapı olanaklarının yeterliliği değerlendirilmelidir.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına yönelik sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli planlamalar yapılmıştır. Gelendost Meslek Yüksekokulunda çalışan engelli idari personel için daha önceki yıllarda asansör yapılmıştır. Ancak 2024 yılı içerisinde bir uygulama mevcut değildir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

* Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik fiziksel mekân var mı?
* Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik yeterli bütçe var mı?
* Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik rehberlik desteği var mı?
* Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcut mu?
* Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte midir?

Kariyer ya da akademik danışmanlık dışında öğrencilerin programa adaptasyon, kişisel gelişimi, aidiyet duygusunu yerleştirmek üzere uygulanan yaklaşımlar açıklanmalıdır. Kurumsal olarak yürütülen rehberlik ya da psikolojik danışmanlık gibi faaliyetlerin yanı sıra programların öğrencilere sunmak üzere özgün olarak geliştirmiş oldukları mentörlük veya akran atama vb. uygulanan yöntemlerin açıklanması beklenmektedir.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Birimde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca, birimde Sosyal Transkript uygulaması başlatılmış ve birimde sosyal transkriptten sorumlu idari ve akademik personeller görevlendirilmiştir. Öz değerlendirme raporunda uygulamaya dair detaylı bilgi verilmiştir. Okul tarafından planlanan ve yürütülen aktiviteler tüm öğrencilerin katılımına açık olarak hizmet vermektedir. Bu aktiviteler yapılmadan önce okulumuz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından duyurusu yapılır ve yapıldıktan sonra yine okulumuz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından paylaşılmaktadır. İlgili kanıtlar mevcuttur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Öğretim kadrosu, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlamak üzere yeterli sayıda olmalıdır. Programdan ayrılma potansiyeli olan öğretim üyelerinin yaratacağı eksiklikleri, iç ve dış paydaşların görüşlerine ya da güncel gelişmelere göre programın gelişmesi beklenen alanlarına göre öğretim üyesi ihtiyaç analizlerini yapmak üzere mekanizmaların açıklanması beklenmektedir.

### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

**Değerlendirme:**

Birimde, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık bir şekilde yürütülmektedir.Programda atama, yükseltilme ve görevlendirmeler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi ’ne uygun şekilde yapıldığı görülmüştür. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmaktadır. Kurumumuzda öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup, kamuoyuna açıktır. Atama ve yükseltme ile ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

* Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak katılabilecekleri eğiticilerin eğitimi sertifika programı gibi etkinlikler (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) bulunmakta mıdır?
* Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yeterliklerini geliştirmeye yönelik öğrenme-öğretme merkezi bulunmakta mıdır?
* Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri mesleki gelişim kapsamında artırılmakta mıdır?
* (BÖLÜMDE KAÇ ÖĞRETİM ELEMANININ PEDAGOJİK FORMASYON ve/veya EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ konusunda eğitim aldıklarını açıklanmalıdır).
* Kurumun öğretim elemanlarının, öğretim yetkinliğini geliştirme performansı değerlendirilmekte midir?

Programın içten ve dıştan beslenme oranları, lisans ya da lisansüstü eğitimlerini farklı üniversitelerde tamamlamış olan öğretim üyesi sayıları hakkında analizlerin yapılmış olması beklenmektedir. Programın gelişmesine katkıda bulunacak öğretim üyesi ihtiyaçlarının ve niteliklerinin belirlenmesinde tanımlamaların ya da planlamaların yapılması önerilmektedir. İç ve dış paydaşların görüşlerine ya da güncel gelişmelere göre programın gelişmesi beklenen alanlarına karar verilmesi ve öğretim üyesi niteliklerinin belirlenmesine yönelik mekanizmaların açıklanması gereklidir. Öğretim kadrosunun ders görevlendirmelerinde, dersi vermedeki yeterliliği açısından değerlendirme araçlarının tasarlanmış veya planlanmış olması beklenmektedir. Yeni atamalarda, ders verme yeterliliği, ders içeriği ile çalışma konuları vb. analizlerin yapılması beklenmektedir. Programa yeni katılan öğretim üyesinin eğitici özelliklerini geliştirmek ve programın yönetim sistemini tanıtmak üzere planlı eğitimler organize edilebilir. Mevcut öğretim üyelerinin eğitici özelliklerini geliştirmek üzere yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi alanlarda yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmalıdır.

Öğrenci geri bildirimlerine, iç ve dış paydaş görüşlerine göre ya da ihtiyaç analizlerine göre akademik personel mesleki gelişim eğitim programları tasarlanabilir. Zorunlu şartlarda uzmanlık alanı dışında bir ders için görevlendirme yapılması durumunda, öğrenci memnuniyeti, ÖÇ kazanım derecesi, ölçme değerlendirme yöntemleri konusunda izleme ve değerlendirme yapılması gereklidir. Üniversitenin stratejik hedefleri ile programın stratejik hedeflerinin öğretim üyesi yapılanmasında göz önünde bulundurulması önemlidir. Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmalıdır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmelidir.

**Değerlendirme:**

Programda tam zamanlı görev yapmakta olan üç adet öğretim elemanı bulunmaktadır Programın genelinde öğretim elemanları yönetmelik ve yönergenin genel işleyiş ve işlemlerde yetkinliğe sahiptir. Programda İşletmede Mesleki Eğitim Uygulaması sağlıklı ve başarılı olarak yürütülmesine başlanmıştır. Öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini ve iş yerinde mesleki eğitim süreçlerini Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamaları Usül ve Esaslarına göre planlanmış ve uygulamaktadır. Yönetmelik ve yönergenin yanı sıra okulumuzdaki öğretim elemanları ve tüm öğrenciler için işleyiş ve işlemlerin belli bir standartta olması için elinden gelen özveriyi göstermektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

**Değerlendirme:**

Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvikle ilgili birimimizin performansını artırmaya yönelik planlamalar mevcuttur. Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır. Programda akademik teşvik sistemi etkin bir şekilde uygulanmakta ve akademik teşvik değerlendirme listeleri incelendiğinde 2024 yılında birim ve program öğretim üyelerinin akademik teşvikten yararlandığı görülmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Programın araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci programın sürekli gelişim odağı, araştırma potansiyeli, araştırma hedefleri, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Programlar performanslarını, kendilerinden daha yüksek araştırma performansına sahip ulusal ya da uluslararası benzer programlarla kıyaslayabilirler.

Bölüm/Program, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

* Bölümde/Programda görevli öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri hususunda birim yönetimi nasıl bir yaklaşım (karışmayan/ yönlendirici?) göstermektedir?
* Bölümde/Programda araştırma ve geliştirme için izlenen bir hedef var mıdır?
* Bu hedef(ler) nedir?
* Uluslararası öncelikler ve ulusal kalkınma öncelikleri nedeniyle daha çok fonlanan araştırma dış finans desteklerine yönlenmeyi sağlayan bir yaklaşım var mıdır?
* Tezlerin konu seçiminde hangi kriterler uygulanmakta ve nelere öncelik verilmektedir?
* Bölümde/Programda öne çıkan araştırmacıların güçlü yanı ile geliştirilmek istenen araştırma potansiyeli hususunda bir yaklaşım ya da araştırmada odak alanlar belirlenmiş midir?
* Sanayi ve toplum ihtiyaçlarını tespit ve bu konuda araştırmalar yapmak üzere mekanizmalar kullanılmakta mıdır? Ülkenin ve üniversitenin araştırma öncelikleriyle birimin araştırma konuları arasında ne oranda benzerlik vardır?
* Bölümde/Programda yapılan proje, yayın ve sanat faaliyetleri çıktılarının başarısı için izleme, sonuçların daha iyi olması için yapılan iyileştirme faaliyetleri var mıdır?
* Araştırma ve sanatta izleme ve gözden geçirme mekanizmaları ne sıklıkta işletilmektedir?
* Bu izlemeler sonrasında gerçekleşen iyileştirmeler neler olmuştur?

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Programın araştırma süreci sürekli gelişim odaklı yürütülmektedir. Program araştırma ve geliştirme faaliyetleri yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu bir şekilde yürütülmeye çalışılmaktadır. Özellikle yerel dinamikler ve bölgenin gıda sektöründeki katkısı değerlendirilerek programın akademik öncelikleri toplumsal katkı sağlayabilecek şekilde yönetilmeye çalışılmaktadır. Yürütülmesi planlanan faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlanması için adımlar atılmaktadır.

Programda görevli öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri hususunda birim yönetimi yönlendirici bir yaklaşım sergilemektedir. Bu faaliyetleri yürütmek ve düzenlemek, araştırma süreçlerinin yönetilmesi, motivasyon ve yönlendirme işlevlerinin sağlanması bölüm başkanlığı koordinasyonunda yapılmaktadır. Programda araştırma ve geliştirme için izlenen bir hedef bulunmamakla birlikte öğretim elemanlarının daha çok bireysel araştırma faaliyetlerini yürütmekte olduğu görülmektedir. Programda araştırma ve geliştirme süreçleri için izlenen hedefler net bir şekilde belirtilmemiştir. Bu hedeflerin uygun bir şekilde açıklanması gerekmektedir.

Program ön lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüttüğü için lisansüstü eğitim ve tez hazırlamaya yönelik faaliyetler bulunmamaktadır. Programda öne çıkan araştırmacıların güçlü yanı ile geliştirilmek istenen araştırma potansiyeli hususunda bir yaklaşım ya da araştırmada odak alanlar belirtilmemiştir. Sanayi ve toplum ihtiyaçlarını tespit ve bu konuda araştırmalar yapmak üzere mekanizmaların işletildiği bildirilmiş olup öğrencilerin de araştırma süreçlerine dahil edildikleri 2024 yılında TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında yapılan proje başvuruları ile görülmektedir. Program kapsamında araştırma ve sanatta izleme ve gözden geçirme mekanizmaları mevcut değildir. Program kapsamında araştırma ve sanatta izleme ve gözden geçirme mekanizmaları oluşturularak bu mekanizmalarla elde edilecek bilgiler neticesinde araştırma süreçlerinin yönetimine uygun iyileştirmeler yapılmalıdır. Bölümün genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

* Enstitünün anabilim dalı ya da araştırma merkezi olarak destek verdiği Yüksek Lisans ve Doktora programları, 100/2000 doktora programları, bu programlara kayıtlı öğrenci sayıları, ve geçen takvim yılında verilen mezun sayıları, bu öğrencilerin yüksek lisans ve doktoraya kabulde beklentileriniz ve mevcut kabul durumu, yerli ve yabancı doktora öğrenci sayıları, yabancı uyruklu doktora öğrencilerinin kümelendikleri alanlar, yüksek lisans ve doktora mezunlarınızın mezuniyet sonrası çalışma ve araştırma koşulları, nerelerde istihdam edildikleri, biriminizde çalışan doktoralı öğretim elemanlarının ne kadarının sizin programlardan, ne kadarının üniversite dışından ve ne kadarının yurt dışı doktora programlarından geldikleri açıklanmalıdır. Biriminizde doktora sonrası araştırmacı olup olmadığı, ya da biriminizde kadrolu olup yurt içi ve dışı postdoc araştırmada olan personelinizin sayısı ve araştırma alanları verilmiş midir? (LEE yanıtında tüm YL ve doktora program dağılım detayları verilmelidir)

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

**Değerlendirme:**

Program ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü için doktora ve doktora sonrası araştırma imkanları bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Bölüm, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

* Eğitime katılmadan sadece araştırma alanında çalışan eleman durumu, araştırma faaliyetlerine katılan öğretim elemanlarınızın ne kadarının doktora yapmış olduğu, doktorasını yaptığı yerler itibariyle dağılımları, doktora mezuniyetlerinde belirli merkezlerin öne çıkıp çıkmadığı, doktora alanlarının dağılımı, belirli alanlarda yoğunlaşıp yoğunlaşmadığı, bunun planlanan ya da kabul edilen araştırma odaklarıyla uyum durumu, araştırma konuları ve doktora alanlarının örtüşme oranları, doktora sonrası ihtiyaç duyulan alanlarda sağlana eğitim olanağı ve diğer desteklerin neler olduğu açıklanmalıdır. TTMER düzenlediği ya da katıldığı proje pazarlarını, diğer birimler proje pazarı katılım sayı ve konularını belirtilmiş mi?
* Öğrencilerin proje ve araştırmada yer almalarını destekleyen mekanizmalar var ise burada bahsedilmiş mi?

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Program kapsamında öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinde bulunmasının ve akademik alanda yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik çeşitli olanakların sunulduğu belirtilmiştir. Araştırma süreçlerinin yürütülmesi için hazır bulunan alt yapı olanakları açıklanmıştır.

Bölümde araştırma faaliyetlerine katılan ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten üç doktor öğretim üyesinin bulunduğu belirtilmiştir. Bölümdeki öğretim elemanlarının farklı uzmanlık alanlarına sahip oldukları ve bu alanlarda araştırmalarına devam ettikleri görülmektedir. Araştırma desteklerine yönelik üniversitenin sunduğu imkân ve desteklediği programlarda açıkça belirtilmiştir. 2024 yılı içerisinde bölüm akademik personelinin KA171 Personel Ders Verme Hareketliliği’nden faydalandığı görülmektedir. Diğer taraftan araştırma personelinin ilk ve yeniden atamalarında kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadro olanaklarının gözetildiği ve bu süreçte Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi esaslarının uygulandığı belirtilmiştir. Diğer taraftan öğrencilerin yürütülen proje ve araştırmalarda yer almalarını destekleyen mekanizmaların varlığı net bir şekilde açıklanmalıdır. Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

## C.3. Araştırma Performansı

Birim/Bölüm/Program, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

### C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

* Birim/Bölüm/Program olarak araştırma periyodik performans değerlendirmesi nasıl sağlanmaktadır?
* Bu alanda yapılan ya da bunu içeren öz değerlendirme ya da başka değerlendirme yöntemleri var mıdır?
* Üniversite ve birim/bölüm/program araştırma hedeflerine ulaşmada biriminizden ve alt birimlerden beklentiler nedir?
* Bunlar araştırmacılar tarafından ne derecede bilinip ne oranda gerçekleştirilebilmektedir?
* Stratejik plan AR-GE amacındaki hedeflerdeki sapmalar için (https://sgdb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/95/files/2022-yili-stratejik-plan-degerlendirme-raporu-11082023.pdf) bölümünüzde alınan iyileştirici tedbirler ve şimdiki/önceki iyileştirme tedbirlerinin sonuçları neler olmuştur?

Birim/Bölüm/Program araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin/bölümün/programın odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

**Değerlendirme:**

Bölüm Başkanlığı tarafından her yılın sonunda öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına yönelik faaliyetler rapor haline getirilerek Birim Faaliyet Raporunun hazırlanmasında kullanılmaktadır. Bu alanda bölüm öz değerlendirilmesi için yapılan farklı bir faaliyet bulunmamaktadır. Üniversite ve program araştırma hedeflerine ulaşmada beklentiler açıklanmış, araştırmacılar tarafından da bilinmektedir. Ancak Stratejik Plan AR-GE amacındaki hedeflerdeki sapmalar için bölümde alınan iyileştirici tedbirler ve şimdiki/önceki iyileştirme tedbirlerinin sonuçları ile ilgili değerlendirme bulunmamaktadır. Programın genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

* Bölümünüzde kadrolu öğretim elemanlarının eğitim ve araştırmaya ayırdıkları zamanların yaklaşık oranı, eğitim ve araştırma yoğunluklarının ne şekilde dengelendiği, araştırma performanslarının ne şekilde izlendiği ve ne şekilde ödüllendirildiği (YÖKSİS teşviklerinin dağılımından AR-GE vakfı ve diğer teşekkür vs belgelerine kadar teşvik ve ödüllendirme yöntemleri) birimden beklenen araştırma performansına öğretim elemanlarının katkılarının nasıl takip edildiği, bu alanda iyileştirme ve süreklilik için birimde/bölümde/programda açıklamalar yapılmış mıdır?

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılmalıdır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmalıdır.

**Değerlendirme:**

Bölümde kadrolu öğretim elemanlarının araştırma performansları üniversite bazında akademik teşvik ödeneği ile değerlendirilmektedir. Süreç tüm paydaşlar ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bölümün kendi içerisinde araştırma performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesine ilişkin mekanizması mevcut değildir. Süreç Üniversitenin Akademik Teşvik Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansının paylaşılması için tanımlı süreçler vardır ve paydaşlar tarafından bilinmektedir. Diğer taraftan kadrolu öğretim elemanlarının eğitim ve araştırmaya ayırdıkları zamanların yaklaşık oranı, eğitim ve araştırma yoğunluklarının ne şekilde dengelendiğine dair bilgilere yer verilmemiştir. Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# TOPLUMSAL KATKI

## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölüm, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

* Birimin/Bölümün/Programın yıllık planında bulunan toplumsal katkı hedefleri (sağlık hizmet sunumu sayıları, memnuniyet oranları, danışmanlık hizmet sayıları ve diğer kamu kuruluşları ile birlikte yürütülen projeler, toplumu bilgilendirme ve sertifikasyon programları sayı hedefler gibi...), bu hedeflerin izlenme yöntemleri, geçen takvim yılı içindeki gerçekleşmeleri, hedefe ulaşamayanlar için yapılan iyileştirici ve düzeltici faaliyetlerin olup olmadığı, toplumsal katkı hedef belirleme ve yenileme işlemlerinin ve takiplerinin hangi sıklıkta ve ne şekilde yapıldığı, toplumda yeni gelişebilecek ihtiyaçlardan haberdar olmak için kullanılan mekanizma olup olmadığı tanımlanmış mıdır?

Birimin/Bölümün/Programın toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:**

Bölüm yıllık planında toplumsal katkı hedefleri detaylı bir şekilde ortaya koyulmamıştır. Ancak sürecin yürütülmesinde iç ve dış paydaşlar ile iş birliği içerinde hareket edildiği bildirilmiştir. Sürece aynı zamanda Üniversitenin Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün yanı sıra iş birliği içinde bulunulan dış paydaşların da katkı sağladıkları görülmektedir. Bu kapsamda bölümün her dönemin başında gerçekleştirmeyi hedeflediği proje ve faaliyet planları hazırlanarak etkinlik/faaliyet takvimi oluşturulduğu görülmektedir. Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### D.1.2. Kaynaklar

* Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

**Değerlendirme:**

Toplumsal katkı etkinliklerine bölümün kendi bünyesinde ayrılmış bir kaynak bulunmamaktadır. Bölüm bu faaliyetlere akademik kaynak olarak destek vermektedir. Yapılacak proje ve etkinliklerde üniversitenin kaynaklarından yararlanılmaktadır. Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## D.2 Toplumsal Katkı Performansı

* Birim/Bölüm/Program, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmekte midir?

### D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

* Birim/Bölüm/Program, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?
* Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte midir?
* İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir midir? İyileştirme adımlarının kanıtları var mıdır?

**Değerlendirme:**

Programın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri yeterli düzeyde izlenmemektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir olmakla birlikte iyileştirme adımlarına ait kanıtlar mevcut değildir. Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gelendost Meslek Yüksekokulu Gıda Teknolojisi Programı 2001-2002 akademik yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamış olmakla birlikte 2018 yılında kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’ne bağlanmış ve Üniversite’nin misyon ve vizyonu doğrultusunda kalite kültürünün içselleştirilmesi adına gerekli çalışmalara devam etmektedir. Üniversite’nin 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirtilen hedeflere ulaşmak için yapılan çalışmalara program öz değerlendirme raporunda yer verilmiştir. Programın güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında program öz değerlendirme raporundan yola çıkılarak özet olarak Gıda Teknolojisi Programı Akran Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Bu kapsamda Gıda Teknolojisi Programı’nın değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği belirtilmiştir. Gıda Teknolojisi Programı’nın iç kalite güvence sisteminde güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin neler olduğu belirtilmiştir.

Liderlik, yönetişim ve kalite alanında değerlendirildiğinde programın kurumsallaşmış, demokratik, dönüşümcü ve çevik bir yönetim anlayışına sahip olduğu, akademik ve idari birimlerin yönetmelik ve yönergelerle görev tanımlarının yapıldığı ve iş akış şemalarının mevcut olduğu görülmektedir. Kalite güvence sisteminin oluşturulması ve güçlendirilmesi adına birim kalite komisyonunun kurulduğu ve bölümün bu komisyon ile koordineli çalıştığı görülmektedir. Programa ait faaliyetler, raporlar, planlar iç ve dış paydaşlar ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenli bir şekilde yapılmaktadır. Bu çalışmaların yanı sıra bölüm genelinde PUKÖ döngüsü içinde yer alan kontrol et ve önlem al aşamaları henüz yeterli düzeyde uygulanmamaktadır. İzleme ve değerlendirmenin tam olarak yapılmıyor olması sebebiyle gerekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yönetilemediği ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının tam olarak sağlanamadığı görülmektedir.

Eğitim ve öğretim alanında işletmede mesleki eğitim kapsamında ve meslek yüksekokulu ile üniversite tarafından yapılan protokoller sayesinde öğrencilere uygulamalı eğitim alma fırsatı sunulmaktadır. Program bünyesinde genç ve dinamik bir akademik kadro bulunmakla birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine bilgi işlem teknolojileri entegre edilmiştir. Ders görevlendirmeleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır. Programa yeni başlayan öğrencilere düzenli olarak oryantasyon eğitimi verilmektedir. Gerekli hallerde yüz yüze ve online eğitim başarılı bir şekilde sürdürülmüştür. Bölüm dersliklerinde gerekli teknolojik alt yapı bulunmakla birlikte okulun fiziki ve teknik alt yapısının geliştirilmesi gerekmektedir. Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılamadığının takip edilmesi gerekmektedir. Öğrenci hareketliliğine yönelik programların öğrencilere daha detaylı tanıtılması ve öğrencilerin bu faaliyetlere yönlendirilmesi gerekmektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında bölüm değerlendirildiğinde bölüm öğretim elemanlarının üniversitenin BAP Koordinasyon Birimi faaliyetlerinden faydalandığı görülmektedir. Ayrıca öğretim elemanları çeşitli TÜBİTAK projeleri başvurularında da bulunmaktadır. Ancak bu aşamada laboratuvar alt yapısının iyileştirilmesi gerekmektedir. Araştırma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin de projelerde yer almasının sağlanması, çalışmaların bireysellikten çıkartılarak bölüm faaliyetleri halinde bütüncül bir anlayışla yürütülmesi gerekmektedir. Bölüm Gelendost Meslek Yüksekokulu’nun bulunduğu konum, koşullar ve alt yapı çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Özellikle mesleki eğitim kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlarla iletişim kurularak iş birliği faaliyetleri sürdürülmektedir. Ancak toplumsal katkı sağlayacak çalışmalar yeterli seviyede değildir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.