**PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2024**

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Gelendost Meslek Yüksekokulu

İnsan Kaynakları Yönetimi Programı

Dr. Öğr. Üyesi Şerife ÇEVİK (Başkan)

Doç. Dr. Umut Can ÖZTÜRK (Üye)

Öğr. Gör. Serdar AYDOĞAN (Üye) (Üye)

Isparta, 2024

# BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

**Programın güçlü yönleri:**

**• Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Program, akademik ve idari personelin katılımıyla stratejik hedeflerin belirlenmesinde katılımcı bir anlayışı benimsemektedir. Üst yönetim kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla iş ve işlemleri kalite süreçlerine bağlı bir şekilde yöneterek kalite yönetim anlayışını benimsemektedir. Birim genel yönetim kalitesini artıran bir diğer husus personelin kalite süreçlerine dâhil edilmesi ile idari iş süreçlerinin planlı ve etkin bir şekilde yürütülmesidir. Program tasarım ve onay süreçlerinde paydaş katılımı, ders bilgi paketlerinin uygun olarak hazırlanması ve güncellemesinin yanında birimin karar almasında paydaş işbirliğini güçlendirmektedir.

**• Eğitim ve Öğretim:** Program paydaş görüşlerinden faydalanarak eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme yolunu tercih etmektedir. Uygulanan 3+1 eğitim modeli öğrencilere sektörel deneyim kazandırma yolunda kaliteyi artırmaktadır. Okula yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon eğitimleri programın bir diğer güçlü yönünü ifade etmektedir. Ders bilgi paketlerinde ders/program çıktıları ilişkisinin kontrol edilmesi ve düzenlenmesi, öğrenci iş yükünün salgın sürecine bağlı olarak izlenmesi ve ders tasarımının güncellenmesi, programın dinamik bir eğitim ortamına adapte olmasını sağlamaktadır.

• **Araştırma ve Geliştirme:** Akademik personele proje yönetimi ile ilgili eğitim ve seminerler sunularak, bu alandaki yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir.

• **Toplumsal Katkı:** Program, sempozyumlar ve eğitim gibi toplumsal katkı uygulamalarını aktif bir şekilde hayata geçirmektedir.

**Programın gelişmeye açık yönleri:**

**• Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Programda stratejik planlamaya dayalı hedeflerin belirlenmesi ve stratejik amaçların eksik olması, PUKÖ döngüsünün henüz tam olarak mevcut bulunmaması birimin geliştirmesi gereken yönleridir.

• **Eğitim ve Öğretim:** Öğrenci ve öğretim elemanlarının değişim programlarına katılımının artırılması ve bunun için teşvik edici uygulamaların geliştirilmesi. Derslerin işlenmesiyle ilgili olarak fiziki alanlardaki yetersizlik gelişeme açık yönler olarak ifade edilebilir

• **Araştırma ve Geliştirme:** öğretim elemanlarının çalışmalarına destek için yeterli bütçe ayrılması, buna bağlı olarak ulusal ve uluslararası sempozyum ve kongrelere katılımın artırılması sağlanabilir.

• **Toplumsal Katkı:** Toplumsal katkı uygulamalarını özendirmek ve planlamak amacıyla özel bir komisyonun kurulması yer almalıdır. Bu komisyon, birimin toplumsal etkisini değerlendirip geliştirmek üzere faaliyet planlamalarını yapabilir.

.

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

## A.1. Liderlik ve Kalite

### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

**Değerlendirme:**

Bölüm eğitim süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla üniversite tarafından geliştirilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar ve kurul kararları akademik çalışmaların gereklilikleri ve güncel gelişmeler ışığında sürekli gözden geçirilmekte olduğu ve yeni düzenlemeler ile ilgili kanıtlar bulunmaktadır. Bölüm kurulları ile ilgili bölüm kurullarının oluşturulması, toplanma sıklığı ile ilgili resmi evraklar belirtilmemiştir. İç ve dış paydaş katılımı ile ilgili örnekler bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.2. Liderlik

**Değerlendirme:**

Bölüm ile ilgili liderlik faaliyetleri açıklanmış ancak bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar görülememiştir. Bu bağlamda özellikle planlama (ör. bölüm kurulu kararları) ve uygulama faaliyetleri (ör. etkinlikle imza listesi, toplantı tutanağı vb.) ile ilgili kanıtların eklenmesi gerekmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

**Değerlendirme:**

Bölüm hedefleri dikkate alınarak, bölümün geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim uygulamalarına yer verilmektedir. Değişimlere karşı hızlı bir cevap verildiği pandemi ve deprem dönemlerinde görülmüştür. Ancak bu değişimlere yönelik uygulama faaliyetleri ile ilgili (ör. uzaktan eğitime geçiş) kanıtların eklenmesi gerekmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

**Değerlendirme:**

Üniversite “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi “ kapsamında Yüksekokulda akademik ve idari personelden oluşan bir Birim Kalite Komisyonu kurulmuştur ve bölümü üyeleri bu komisyonlarda katılım sağlamaktadır. Ancak üniversite ve birim bazında öz değerlendirme ve akran değerlendirme takımları 2024 yılında kurulmuştur. PUKÖ döngüsü oluşturulmaya devam etmektedir. Birim akreditasyon çalışmaları üniversite değerlendirilmesine paralel olarak devam etmektedir. Programla ilgili kalite süreçleri MYO birim kalite yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından denetlenmektedir. Bu durumlarla ilgili kanıtlayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

**Değerlendirme:**

Yüksekokulumuzun Web sayfası günceldir ve kolayca erişilebilir olduğundan dolayı gerekli kontrol mekanizması oluşturulmuştur. Birimimize ait sosyal medya hesaplarımızda (facebook, instagram) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri ile uygun şekilde yol alınmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## 

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

**Değerlendirme:**

Üniversite ve Gelendost Meslek Yüksekokulunun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Bölümün misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve bölüm çalışanlarınca bilinip, paylaşılmaktadır. Bölümümüz 3+1 işyerinde mesleki eğitim kapsamına girdiğinden ders planları en güncel olacak şekilde yeniden belirlenmiş ve bu doğrultuda öğretim faaliyetleri yürütülmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

**Değerlendirme:**

Üniversite ve Gelendost Meslek Yüksekokulunun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Bölümün misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve bölüm çalışanlarınca bilinip, paylaşılmaktadır. Bölümümüz 3+1 işyerinde mesleki eğitim kapsamına girdiğinden ders planları en güncel olacak şekilde yeniden belirlenmiş ve bu doğrultuda öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bölüm faaliyetleri Üniversite misyon, vizyon, kalite politikaları ve değerleriyle uyumludur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

**Değerlendirme:**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Gelendost Meslek Yüksekokulunun stratejik amaç ve hedefleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Ancak programa ait ayrıca bir stratejik amaç ve hedefler bulunmamaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.2.3. Performans Yönetimi

**Değerlendirme:**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin ve Gelendost Meslek Yüksekokulunun stratejik planı göstergeleri bulunmasına rağmen hangi bölümle ilişkilendirildiği belirtilmemiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

### Bu ölçüt kullanılmamaktadır

### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

**Değerlendirme:**

Personel daire başkanlığının ilgili yönergeleri doğrultusunda işe alım ve terfi çalışmaları yapılmaktadır. Atama ve terfilere dair personel daire başkanlığının web sitesinde ve Gelendost MYO web sitesinde iş akış şemaları mevcuttur. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmakla birlikte şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler bölümde/programda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriterler olup yetkinliklerin arttırılması temel hedef olarak belirlenmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

### A.3.4. Süreç Yönetimi

**Değerlendirme:**

Bölümde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır. Bölümde iş ve işleyiş planlanmış, görev dağılımı akademik personel için yapılmıştır. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları oluşturulmakta olup sürekli süreç iyileştirme döngüsü çalışmaları devam etmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## 

## A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

**Değerlendirme:**

Programda paydaşların (dış paydaş) kararlara katkıları ile ilgili mekanizmalar (SEDAK) bulunmaktadır. İç paydaşlardan öğrenciler, Meslek Yüksekokulundaki akademik ve idari süreçler ile aldıkları derslerle ilgili görüş ve önerilerini öğrenci memnuniyet anketi ile bildirebilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

**Değerlendirme:**

Dersler özelinde, öğretim elemanlarının dersin işleniş sürecini ve ölçme değerlendirme kararlarını öğrencilerle birlikte yönetebilme amacıyla benzer uygulamalar benimsenmiştir. Her ders döneminde, öğrenci geri bildirimleri alınarak süreç yönetimi, dersi alan öğrencilerin perspektifine göre şekillendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, OBS Ders Anketi gibi uygulamalarla toplanmakta; ayrıca bireysel olarak öğretim elemanları tarafından öğrenci işleri bilgi sistemi (OBS Şikâyet Girişi) gibi kanallarla gerçekleştirilebilmektedir. Öğrencilerden gelen geri bildirimleri almak amacıyla Canlı Destek danışma hattı ve e-mail soru cevap sistemi gibi mekanizmalardan bahsedilmemiş ve kanıt sunulmamıştır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

**Değerlendirme:**

2018 yılından bu yana mezun olan öğrenci sayısı ve ulaşılabilen mezun öğrenci sayısı mevcut olup öz değerlendirme raporuna yazılmıştır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirildiğini ve uygulandığını gösteren (ör. mezuniyet komisyonu ve iş akış süreci) kanıtlar sunulmamıştır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

**Değerlendirme:**

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmış olmakla birlikte Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu bölüm doldurulmayacaktır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

**Değerlendirme:**

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmış olmakla birlikte Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

**Değerlendirme:**

Program tasarımı ve onayıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

**Değerlendirme:**

Program tasarımı ve onayıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

**Değerlendirme:**

Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nde PUKO döngüsü oluşturmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

**Değerlendirme:**

Program öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

**Değerlendirme:**

Program programların izlenmesi ve güncellenmesi ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

**Değerlendirme:**

Program eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. . Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

**Değerlendirme:**

Program öğretim yöntem ve teknikleri ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. . Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

**Değerlendirme:**

Program ölçme ve değerlendirme ile ilgili olarak planlama ve uygulama hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda yer almaktadır. . Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi hem de Gelendost Meslek Yüksekokulunda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversite bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

**Değerlendirme:**

Programımızda önlisans düzeyindeki programlara öğrencilerin kabulü; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından her yıl uygulanan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve ardından gerçekleşen öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Ön lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Ön Lisans Atlas’ından takip edilebileceği gibi, üniversitenin internet sayfasından da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir. Önceki öğrenimin tanınması noktasında; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için ilk kaydolduğu yarıyılın başında muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceğini dersi veren öğretim elemanının ve/veya bölüm/program intibak komisyonunun görüşü ile belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşıtları transkriptine işlenmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

**Değerlendirme:**

Akademik birimle ilgili olmadığı belirtilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

**Değerlendirme:**

Eğitim öğretim faaliyetleri veya araştırmalar için üniversite imkânları kullanılmaktadır. Meslek Yüksekokulunda bulunan sınıf, laboratuvar ve kütüphane gibi alanlar öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli düzeyde olmamakla birlikte yeni binanın yapımı devam etmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

**Değerlendirme:**

Birimde kayıt yaptıran her öğrenciye, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir öğretim elamanı danışman olarak atanmaktadır. Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze ve çevrimiçi yollarla ulaşabilmektedir. Akademik danışmanlık ile ilgili örnek kanıtlar sunulmamıştır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.3. Tesis ve Altyapılar

**Değerlendirme:**

Birim tesis ve altyapılar kapsamında Gelendost merkezdeki yerleşkede bulunan imkânlarla birlikte birimin bağlı olduğu ISUBÜ’nün merkez yerleşkesindeki olanaklardan da yararlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

**Değerlendirme:**

İhtiyaçlar doğrultusunda gerekli planlamalar yapılmaktadır. Müdürlük ve Rektörlük makamları bu konuda çok hassastır ve gerekli işlemleri gerçekleştirilmek için planlamalar yapılmaktadır. Okulda çalışan engelli idari personel için daha önceki yıllarda asansör yapılmıştır. Ayrıca bina giriş kapılarına yakın yerlerde engelli birey park yerleri bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

**Değerlendirme:**

Birim tarafından kayıt yapan öğrencilere yönelik oryantasyon programı ve tanıtım videoları gerçekleştirilmiştir. Birim içerisinde özellikle planlanmış bir sportif faaliyet bulunmamaktadır. Ancak okul tarafından planlanan ve yürütülen aktiviteler tüm öğrencilerin katılımına açık olarak hizmet vermektedir. Bu aktiviteler yapılmadan önce okul web sayfasından ve sosyal medya mecralarından duyurusu yapılır ve yapıldıktan sonra yine okul web sayfasından ve sosyal medya mecralarından paylaşılmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

**Değerlendirme:**

Öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreci ilgili kanun, yönetmelik, tebliğ, YÖK ve Rektörlüğümüz belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde yapılmaktadır. Bölümümüzde ve Programımızda Üniversite tarafından ilan edilmiş olan öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri uygulanmakta olup kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

**Değerlendirme:**

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi noktasında öğretim elemanlarının yetkinlikleri temel alınarak bir ders dağılımı yapılmakta olup geliştirilmesine yönelik öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitim etkinliklerini ISUBÜ bağlı birimler Bilgi işlem Daire başkanlığı tarafından planlanmıştır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

**Değerlendirme:**

Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvikle ilgili birimin performansını artırmaya yönelik planlamalar mevcut değildir. Birime ait akademik teşvik sistemi bulunmamakla birlikte, tüm akademik personel, YÖK tarafından verilen Akademik Teşvik Ödeneğinden faydalanabilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

**Değerlendirme:**

Akademik birimle ilgili olmadığı belirtilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

**Değerlendirme:**

Akademik birimle ilgili olmadığı belirtilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

**Değerlendirme:**

Birimde mevcut görev yapan 3 akademik personel içinde doktor unvanına sahip personel sayısı 1’dir. Birimimize bağlı, 1 adet Dr. Öğr. Üyesi ve 2 adet öğretim görevlisi bulunmaktadır.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

## C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

**Değerlendirme:**

Akademik birimle ilgili olmadığı belirtilmiştir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

**Değerlendirme:**

Birimde görevli akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere yıl bazında YÖK tarafından belirlenen akademik teşvik başvuruları yapılır ve istenilen şartların sağlanması durumunda akademik teşvik ödeneği verilir. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi üzerinden Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları oluşturulmuştur.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# TOPLUMSAL KATKI

## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

**Değerlendirme:**

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmamıştır. Ancak Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumsallaştırılmaktadır. Birimin toplumsal katkı politikası bulunmamakta olup görev tanımları belirlenmemiştir. Yapının işlerliği izlenmemekte ve dolaylı olarak bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmemektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

### D.1.2. Kaynaklar

**Değerlendirme:**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) MYO bünyesinde bulunmamaktadır. Bunun yerine bu tür mali kaynaklar Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, SKS tarafından belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, birim dışında bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

## D.2 Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

**Değerlendirme:**

Dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi - Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak için çeşitli çalışmalar ve sosyal sorumluluk projeleri planı mevcut değildir.

**Kontrol Tablosu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlama Faaliyeti | Uygulama Faaliyeti | Kontrol Etme Faaliyeti | Önlem alma Faaliyeti | Örnek Gösterilebilir uygulamalar | Olgunluk Düzeyi | Kanıtlar |
| Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | Var  Yok | 1  2  3  4  5 | Var  Yok |

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Gelendost Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Yönetimi Programının akran değerlendirmesi çalışması sonucunda İnsan Kaynakları Yönetimi Programının kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmeye ve geliştirmeye çalışan olan bir program olduğu görüşü hâkim olmuştur. Değerlendirme takımının yaptığı çalışmalar sonucunda programın güçlü yönlerinin yanı sıra geliştirmeye açık olan yönleri olduğu tespit edilmiştir. Programın gelişmeye açık bir yönünün dış paydaş katkısı olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle müfredat oluşturulması ve içerik geliştirilmesi, kariyer günleri, derse misafir sektör temsilcilerinin davet edilmesi gibi üniversite-sanayi işbirliğini arttıracak etkinlik ve planların kalite yönetim sürecine uygun olarak planlanması ve gerçekleştirilmesinin programı güçlendireceği düşünülmektedir. Bu yaklaşım programda verilen teorik ve uygulamalı eğitimler ile sektör beklentileri arasında uyumun sağlanması ve yapılan organizasyonlardan elde edilecek çıktıların, program ve ders kazanımlarını gerçekleştirme de yararlı olabileceği düşünülmektedir.