**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2024**

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Gelendost Meslek Yüksekokulu

Maliye Programı

Öğr. Dr. Gör. Adile AKTAR (Başkan)

Öğr. Gör. Murat KAKAŞÇI (Üye)

Öğr. Gör. Elif TURHAN (Üye)

Isparta, 2024

# ÖZET

Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Bölümün/Programın öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.

Üniversitemiz, 2024 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmeye tabi tutulmuş olup, bu değerlendirme kapsamında “B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi” başlığı altında “Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere mekanizmalar kurulması, programlar için yıllık öz değerlendirme raporlarının hazırlanarak bu doğrultuda gerekli iyileştirilmelerin yapılması, paydaşlara yönelik geribildirim ve bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi ve Kurum genelinde uygulanması kurumun bu başlıktaki başarısına katkı sağlayacaktır. Ayrıca Kurumun program akreditasyonları konusunda çalışmalarını başlatması gerekmektedir.” geri bildirimi yapılmıştır. Bu doğrultuda, üniversitemizin 2024 yılına ait Program Öz Değerlendirme Raporunun (PÖDR) hazırlanması için Maliye ön lisans programı bölüm hocaları olarak harekete geçilmiş ve bu rapor kılavuz doğrultusunda hazırlanmıştır.

# BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, bölüm/programın tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, amaç ve hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

## 1. İletişim Bilgileri

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Bölüm/Program Başkanı, Bölüm/Program Öz Değerlendirme Takımının bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) verilmelidir.

|  |
| --- |
| **Gelendost Meslek Yüksekokulu** |
|  | Unvanı, Adı, Soyadı | Telefon | E-Posta |
| Bölüm/Program Başkanı | Öğr. Gör. Dr. A\*\*\*\* A\*\*\*\* | 0553 591 7226 | adileaktar@isparta.edu.tr |
| Bölüm/Program Takım Üyesi | Öğr. Gör. M\*\*\*\* K\*\*\*\*\*\*\*  | 0536 883 40 02 | muratkakasci@isparta.edu.tr |
| Bölüm/Program Takım Üyesi | Öğr. Gör. E\*\*\* T\*\*\*\*\*  | 0507 867 90 87 | elifturhan@isparta.edu.tr |
| Adresi: | Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Gelendost Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü Muharrem Mah. Fevzi Paşa Cad. No: 51 32900 Gelendost/Isparta  |

## 2. Tarihsel Gelişimi

Programın kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir. Programı tanıtmak amacıyla, programın kuruluş tarihi, kurucuları, YÖK atlas verilerine göre Türkiye tercih sıralamasındaki yeri, hangi yüzdelik dilimden öğrenci aldığı, kontenjan, öğrenci ve mezun sayıları, mezunlarının çalışma alanları vb.

Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Programa kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya ne düzeyde sahip olduklarının bir değerlendirmesini veriniz.

## 2 yıllık önlisans eğitimini kapsayan Maliye Programı 2012-2013 eğitim-öğretim yılında faaliyete başlamıştır. Maliye bölümü hukuk, muhasebe ve iktisat alanlarını birleştirerek temelde devlet görevlisi yetiştirmek amacıyla varlığını oluşturmuş bir bölümdür. Bölüm bu isimle genel olarak Türkiye’deki üniversitelerde 2 yıllık Meslek Yüksekokullarında Maliye Bölümü olarak okutulmaktadır.

###### Çizelge 1. Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Akademik Yıl1 | Kontenjan | Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı | Giriş Puanı | Giriş Başarı Sırası | Yerleştirme puan türü |
| En yüksek | En düşük | En yüksek | En düşük |  |
| 2024 | 40 | 36 | 283,16737 | 237,41662 |  | 1.875.873 | TYT |
| 2023 | 35 | 38 | 301,75210 | 226,18692 |  | 2.045.051 | TYT |
| 2022 | 35 | 36 | 260,90723 | 214,65529 |  | 2.292.353 | TYT |
| 2021 | 35 | 17 | 230,42780 | 192,29883 |  |  | TYT |
| 2020 | 40 | 25 | 238.39322 | 171.22302 |  |  | TYT |
| 2019 | 60 | 35 | 233.19942 | 169.30078 |  |  | TYT |

 *1İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.*

###### Çizelge 2. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Akademik Yıl1,2 | Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı | Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı | Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı | Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı |
| 2024 | 3 | - | - | - |
| 2023 | 1 | - | - | - |
| 2022 |  |  |  |  |
| 2021 | - | - | - | - |
| 2020 | - | - | - | - |
| 2019 | - | - | - | - |

*1İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.*

*2Sayılar ilgili akademik yılda geçiş yapmış ya da çift anadala başlamış olan öğrenci sayılarıdır.*

Yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaları özetleyiniz ve bu politikaların nasıl uygulandığını açıklayınız.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; yerel yönetimler, halk, aileler ve öğrencilerle işbirliği içerisinde, standartları yüksek, verimli, etkili ve etken bir şekilde çalışan, düşünen, yorumlama yetisine sahip ve iş dünyası tarafından aranan bireyler yetiştirmek. Vizyonumuz; En iyi düzeyde fiziki altyapı, teknik donanım ve uzman personele sahip, eğitim kalitesi yüksek, tercih edilen nitelikte bireyler yetiştiren bir yapıya kavuşmuş eğitim-öğretim kurumu olmak.

Maliye programı öğrencilerin kişisel, mesleki, yönetimsel ve sosyal sorumluluk becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Öğrencilerin yönetimsel becerileri geliştirilerek kendilerini ve diğer kişileri yönetebilme becerilerine sahip olması ve öğrencilerin sosyal, akademik ve mesleki etik değerlerin farkında olmaları sağlanarak, çalışacakları kuruluşlarda bu değerleri uygulamaları hedeflenmektedir.

Amacımız, yüksek kalite standartlarında ön lisans düzeyindeki temel bilgileri öğrenciye kazandırarak kamu ve özel sektör kuruluşlarında geleceğin nitelikli işgücünü karşılayacak, uygulama becerisi kazanmış iletişime açık bireyler yetiştirmektir. Programın temel hedefi; ülkesine ve insanlığa katkı sağlayacak maliye alanında yetkin eleman yetiştirmektir. Bu hedefe ulaşmak için program ulusal ve uluslararası standartlarda, AB uyumlaştırma süreci kapsamında bilgi, teknik, yöntem ve ders materyali kullanılmaktadır. Kurumların vergi, finans, bütçe ve muhasebe birimlerinde elemanı ihtiyacını karşılamayı hedeflemektedir

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

## A.1. Liderlik ve Kalite

Maliye programı; kurumsal dönüşümünü sağlayabilen yönetişim modeline sahiptir. Liderlik yaklaşımları ve iç kalite güvence mekanizmaları uygulanmaktadır ve kalite güvence kültürü içselleştirilmiştir. “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” kapsamında oluşturulan Birim kalite komisyonu (Kanıt A.1.1.1) tarafından bölümümüzün akademik ve idari faaliyetleri değerlendirilmektedir.

### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bölümümüz bir başkan, iki öğretim görevlisi olmak üzere üç üyeden oluşmaktadır (Kanıt A 1.1.1) 5018 sayılı yasa gereğince harcama yetkilisi Yüksekokul Müdürü, gerçekleştirme görevlisi ise Yüksekokul Sekreteridir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi – Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Program Organları: Bölüm Başkanı ve Program Öğretim Elemanları. (Kanıt A 1.1.1) (Kanıt A 1.1.2)

**Planlama Faaliyetleri**

Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlamak bölümümüzün amacıdır. Bölümümüzde görevli akademik personel öğrencilerimize hem teorik hem de pratik olarak akademik çalışmalarında gerekli katkıyı sağlamak için kendilerine mevzuatın vermiş olduğu hak ve yükümlülükler çerçevesinde eğitim, araştırma faaliyetlerini Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan Akademik takvim çerçevesinde sürdürmektedir (Kanıt A.1.1.3).

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüzde eğitim süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla üniversitemiz tarafından geliştirilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar ve kurul kararları akademik çalışmaların gereklilikleri ve güncel gelişmeler ışığında sürekli gözden geçirilmekte ve yeni düzenlemeler yapılmaktadır (Kanıt A.1.1.4.).

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Program yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.1.1** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208#collapse1>

**Kanıt A 1.1.2** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kalite

**Kanıt A 1.1.3** <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2023-2024-egitim-ogretim-yili-akademik-takvimi.pdf>

**Kanıt A 1.1.4**

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208#collapse1>

https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208?AspxAutoDetectCookieSupport=1#collapse2

### A.1.2. Liderlik

Programımızda akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Program yönetimi ile akademik, idari personel ve öğrenciler arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması için tüm planlamalar yapılmıştır. Programda doğal bir liderlik rolü üstlenen Program yönetimi yetki paylaşımını komisyon ve kurullar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda iş ve işlemlerin yürütülmesi için iş akış süreçleri planlanmıştır (Kanıt A.1.2.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi- Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Programımızda görevli bölüm başkanı, akademik personel, genel sekreter ve idari personelin görev tanımları hazırlanmış bu işlerle sorumlu ve yetkili kişiler belirlenerek ve görev tanımları hazırlanarak okulumuzun web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt A.1.2.2). Programımızda kurum içi liderlik ve kalite kültürü tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmiş olup, uygulamalara yansımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.1.2.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

**Kanıt A.1.2.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kalite>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/akademik-kadro>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/idari-kadro>

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Bölümümüzün hedefleri dikkate alınarak, bölümümüzün geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim uygulamalarına yer verilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedeflerimiz doğrultusunda bölümümüzü dönüştürmek üzere yönetim yaklaşımı bulunmaktadır. (Kanıt A.1.3.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Müdürlük tarafından her bölümden ve idari birimden alınan bilgiler ışığında geleceğe uyum için hedefler doğrultusunda sektörel danışma kurulu toplantılarına yüksekokulumuz iştirak eder. Yıllık bazda hazırlanan akademik takviminden hareketle (Kanıt A.1.3.2) yapılan değişiklikler alınan kararlar paydaşlar için gerekli bilgilendirmeler ve duyurular okulumuz web sayfasından yapılmaktadır (Kanıt A.1.3.3).

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar** (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

**Kanıt A.1.3.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kalite> & <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/bolumler/maliye-programi-12449s.html>

**Kanıt A.1.3.2** https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2024-2025-akademik-takvim-01072024.pdf

**Kanıt A.1.3.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/>

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümümüzde Üniversitemizin 2021-2025 dönemi strateji planı çerçevesinde misyon ve vizyonumuzla uyumlu stratejiler/hedefler geliştirilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Üniversitemizin “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi “(Kanıt A.1.4.1.) kapsamında Yüksekokulumuzda akademik ve idari personelden oluşan bir Birim Kalite Komisyonu kurulmuştur ve bölümümüz üyeleri bu komisyonlara katılım sağlamaktadır (Kanıt A.1.4.2.) Yüksekokul öğrencilerimize öğrenim süresi boyunca ilgili yasa ve mevzuat çerçevesinde verilen hizmet ve süreçlerde etkinlik, süreklilik, verimlilik ve memnuniyet sağlamak, paydaşlara doğru, hızlı ve güncel bilgi sunmak, okulumuz misyonuna uygun standartta hizmet sunabilmek için öğrenci işleri daire başkanlığının hazırlamış olduğu iş akış şemaları mevcuttur. (Kanıt A.1.4.3)

**Uygulama Faaliyetleri**

Kalite komisyonu yüksekokulun kalite güvence sisteminin takibi ve işletilmesi için belirli periyotlarda bölümümüz üyelerini kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Gerektiğinde idari personelden (öğrenci işleri, personel birimi ve mali birim) destek almaktadır (Kanıt A.1.4.4).

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

 İşyeri Mesleki Eğitimi (İME) için başvuru takvimi belirlenerek gerekli evraklar temin edilebilmektedir. İME ile ilgili ilanlar web sayfamızda duyurulmaktadır. Birimimizde yürütülen ve yürütülmesi planlanan İME tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kayıt altına alınmaktadır. İME başvuru aşamasından sonuçlanmasına kadar geçen her bir adım öğrenci bilgi sistemi (OBS) ile kontrol edilip, raporlanabilmektedir. Devam eden İME faaliyetleri OBS üzerinden izlenmektedir (Kanıt A.1.4.5).

**Olgunluk Düzeyi** (3)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.1.4.1** <https://kalite.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/433/files/kk-yng-0001-kalite-guvencesi-sistemi-yonergesi-20022023.pdf>

**Kanıt A.1.4.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/birim-kalite-komisyonu-20012025.pdf>

**Kanıt A.1.4.3** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/is-akis-semalari/is-akis-semalari-11914s.html>

**Kanıt A.1.4.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/birim-kalite-komisyonu-20012025.pdf>

**Kanıt A.1.4.5** <https://meyok.isparta.edu.tr/tr/yok-atlas/ime-belgeler-12786s.html>

### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Programın internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

**Planlama Faaliyetleri**

İç ve dış paydaşlar ile toplantılar planlanmakta ve bunlar yıllık düzenli periyotlarla yapılmaktadır (Kanıt A.1.5.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüzde yürütülen faaliyetlere yönelik iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda web sayfamızdan ve web sayfamızda adresleri paylaşılan sosyal medya hesaplarımız üzerinden sunulmaktadır (Kanıt A.1.5.2). Haberler ve duyurular bölümünün yanı sıra, bölüm faaliyetleri web sayfamızda ve sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. (Kanıt A.1.5.3, Kanıt A.1.5.4)

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.1.5.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-programi-dis-paydas-toplanti-tutanagi-19022025.pdf>

**Kanıt A.1.5.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/>

**Kanıt A.1.5.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/> & <https://twitter.com/gelendostmyo> & <https://www.instagram.com/gelendostmyo/>

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin 2022-2025 Stratejik Planı (Kanıt A.2.1) çerçevesinde stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvence sistemi yönergesi mevcuttur. (Kanıt A.2.2) Üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda bu politikaları hayata geçirmek üzere oluşturduğu stratejiler, değerlendirmeler ve sonuçlar düzenli olarak Üniversitemizin web sayfasında paylaşılmakta bölümümüz tarafından takip edilmektedir.

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bölümümüz misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve bölüm çalışanlarınca bilinip, paylaşılmaktadır. (Kanıt A.2.1.1)

**Planlama Faaliyetleri**

Bölümümüz misyonu doğrultusunda vizyonuna ulaşmasını sağlayacak; eğitim öğretim ve hizmetlerine ilişkin amaç ve hedeflerinin tanımlandığı bilgi paketi mevcuttur. (Kanıt A.2.1.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüz 3+1 işyerinde mesleki eğitim kapsamına girdiğinden ders planları en güncel olacak şekilde yeniden belirlenmiş ve bu doğrultuda öğretim faaliyetleri yürütülmektedir (Kanıt A.2.1.3).

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

İşyeri eğitiminde bulunan öğrencilerin faaliyetleri yüksekokul tarafından resmi olarak görevlendirilen akademik personel tarafından İşletmede Mesleki Eğitim Denetim Formu kullanılarak gerçekleştirilmektedir. (Kanıt A.2.1.4).

**Olgunluk Düzeyi** (3)

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

**Kanıtlar**

**Kanıt A.2.1** https://sgdb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/95/files/2021-2025-stratejik-plani-

04072022.pdf

**Kanıt A.2.2** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/184432?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

**Kanıt A.2.1.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/bolumler/maliye-programi-12449s.html>

**Kanıt A.2.1.2** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

**Kanıt A.2.1.3**

<https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

**Kanıt A.2.1.4** <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/oidb-frm-isletmede-mesleki-egitim-denetci-degerlendirme-formu.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/denetim-formu-19022025.pdf>

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Bölümümüzün bağlı olduğu Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin stratejik amaç ve hedefleri 2024-2028 Stratejik Plan raporunda mevcuttur. Bu raporda Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Bölümümüzün, bağlı olduğu Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmeye çalışmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

Bölümümüz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin stratejik amaç ve hedeflerinin raporlandığı 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda hareket etmektedir (Kanıt A.2.2.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüz Üniversitemiz stratejik planları doğrultusunda eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmektedir (Kanıt A.2.2.2).

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümümüz amaç, hedef, vizyon ve misyonuna ilişkin olarak iç ve dış paydaşlardan paydaş geri bildirim formu kullanarak fikir alınmıştır. (Kanıt A.2.2.3.)

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Bölümümüz amaç, hedef, vizyon ve misyonuna ilişkin olarak iç ve dış paydaşlardan alınan payda geri bildirimleri çerçevesinde bölüm amaç, hedef, vizyon ve misyonu güncellenmiştir. (Kanıt A.2.2.4.)

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

### Kanıt A.2.2.1 <https://sgdb.isparta.edu.tr/tr/raporlar/stratejik-planlar-11863s.html>

**Kanıt A.2.2.2** <https://sgdb.isparta.edu.tr/tr/raporlar/stratejik-planlar-11863s.html>

**Kanıt A.2.2.3.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-bolum-kurul-karari-19022025.pdf>

**Kanıt A.2.2.4.** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/bolumler/maliye-programi-12449s.html

### A.2.3. Performans Yönetimi

İçinde Bölümümüz faaliyetlerine ilişkin bilgi ve değerlendirmelerin yer aldığı, kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirildiği Meslek Yüksekokulumuzun yıllık faaliyet raporları web sayfamızda yayınlanmaktadır. Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda; bölümün performansı yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. (Kanıt A.2.3.1) Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

**Planlama Faaliyetleri**

Bölümümüzün performansı, yıllık olarak hazırlanan “Faaliyet Raporu” ile değerlendirilmektedir (Kanıt A.2.3.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

2024 faaliyet raporu ve geçmiş yıllara ait faaliyet raporları karşılaştırıldığında akademik faaliyetlerdeki gelişmeler görülmektedir. (Kanıt A.2.3.2) Bölümümüzün öğretim elemanlarının yayınlarına ilişkin veriler YÖKSİS üzerinden otomatik olarak çekilmekte üniversitemizin web sitesinde “akademik personel” başlığı altından bütün öğretim elemanlarına ilişkin bilgilere ulaşılabilmektedir. (Kanıt A.2.3.3).

Performans göstergelerine Öğrenci Bilgi Sistemi (Kanıt A.2.3.4), Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) (Kanıt A.2.3.5), Personel bilgi Sistemi (PBS) (Kanıt A.2.3.6), üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde erişilebilir.

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.2.3.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kalite/birim-faaliyet-raporlari-12453s.html> & <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/20223-yili-gelendost-myo-birim-faaliyet-raporu-06022024.pdf>

**Kanıt A.2.3.2** <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/>

**Kanıt A.2.3.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/akademik-kadro>

**Kanıt A.2.3.4** <https://obs.isparta.edu.tr/>

**Kanıt A.2.3.5** https://sts.isparta.edu.tr/

**Kanıt A.2.3.6** <https://pbs.isparta.edu.tr/#/pbs/kisisel/akademik>

## A.3. Yönetim Sistemleri

Bölümümüzün belirtilen stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak şekilde bir yönetim sistemi bulunmaktadır.

### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir

### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Bölümümüzde 3 adet akademik personel bulunmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

Personel daire başkanlığının ilgili yönergeleri doğrultusunda işe alım ve terfi çalışmaları yapılmaktadır. Atama ve terfilere dair personel daire başkanlığının web sitesinde ve Gelendost MYO web sitesinde iş akış şemaları mevcuttur. (Kanıt A.3.2.1) Okulumuzun akademik ve idari destek hizmetleri göz önünde bulundurularak ve mevcut personelin performans değerlendirmeleri de dikkate alınarak yönetim tarafından eksik olan insan kaynakları Meslek Yüksekokulumuzun talepleri doğrultusunda Personel İşleri Daire Başkanlığından talep edilmektedir (Kanıt A.3.2.2).

**Uygulama Faaliyetleri**

Akademik personelin performanslarının değerlendirilmesinde ve izlenmesinde, her yıl öğrencilere yönelik OBS sistemi üzerinden yapılan memnuniyet anketlerinden yararlanılmaktadır (Kanıt A.3.2.3) Akademik personel için okulumuza verilen kadro, unvan ve pozisyonlara personel daire başkanlığının 2024 faaliyet raporundan ulaşılabilir. (Kanıt A.3.2.4)

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.3.2.1** <https://persdb.isparta.edu.tr/tr/is-akis-surecleri/is-akis-surecleri-11969s.html> &

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

**Kanıt A.3.2.2** <https://persdb.isparta.edu.tr/tr/kalite-yonetimi-dokumanlari/formlar-listeler-16725s.html>

**Kanıt A.3.2.3** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketOgretimElemani.aspx>

**Kanıt A.3.2.4** <https://persdb.isparta.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari/faaliyet-raporlari-11981s.html>

### A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır (Kanıt A.3.4.1).

**Planlama Faaliyetleri**

Bölümde iş ve işleyiş planlanmış, görev dağılımı akademik personel için yapılmıştır (Kanıt A.3.4.2.).

**Uygulama Faaliyetleri**

Eğitim öğretim alanında ise meslek yüksekokulumuz altyapısını uzaktan eğitime hazır hale getirmiştir. Adobe Connect programı kullanılabilir ve hazır haldedir. Burada dersler kayıt altına alınacak şekildedir ve bu kayıtların bilgi işlem daire başkanlığı veri tabanında depolanabilme imkânı mevcuttur. (Kanıt A.3.4.3).

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Bölümün geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.3.4.1** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/is-akis-semalari/is-akis-semalari-11914s.html>

**Kanıt A.3.4.2** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar

**Kanıt A.3.4.3** <https://obs.isparta.edu.tr/Birimler/Akademik/SinavTakipModulu.aspx>

## A.4. Paydaş Katılımı

Program, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı sunmasını sağlamaya çalışmaktadır.

İç paydaşlar; öğrenciler, öğretim üyeleri, öğretim görevlileri, sekreter, hizmetliler, rektörlük ve meslek yüksekokulu müdürlüğüdür.

Dış paydaşlar ise mezun öğrenciler, diğer üniversitelerdeki Maliye Bölümleri, Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir Odaları, TÜBİTAK, ÖSYM, YÖK ve Sektörel Danışma Kurulu (SEDAK)’tır.

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

İç paydaşlar Maliye Programında görev alan akademik çalışanlar, birimdeki diğer akademik çalışanlar, idari çalışanlar ile öğrencilerden oluşmaktadır. Dış paydaşlar Meslek Yüksekokulları, Gelendost Kaymakamlığı, Gelendost Belediyesi, Gelendost İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçede Bulunan Kamu Kurum ve Kuruluşları, İlçede Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler, İlçede Çeşitli Alanlarda Faaliyet Gösteren Esnaflardan oluşmaktadır. İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarla alınan kararlar sonucunda süreçlerin izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin planlanması bölüm ve birim nezdinde sağlanmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

Birimimizde, yüksekokul kurulu ve yönetim kurulu oluşturularak, akademik personel, idari personel kalite güvence sistemine dâhil edilmiştir. (Kanıt A.4.1.1.) İç paydaşlarımızdan öğrencilerimiz, Meslek Yüksekokulumuzdaki akademik ve idari süreçler ile aldıkları derslerle ilgili görüş ve önerilerini öğrenci memnuniyet anketi ile bildirebilmektedir (Kanıt A.4.1.2.).

**Uygulama Faaliyetleri**

Maliye Programı öğretim amaçları esasen öğrencilerin mesleki gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı sunacak şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve öneriler doğrultusunda program içeriğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. İç paydaşlardan çeşitli yöntemler ile (memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcisi, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb.) elde edilen bilgiler sağlanmaktadır. (Kanıt A.4.1.3.) Seçmeli ders havuzunun güncellenmesi, mesleki derslerde uygulama oranının arttırılması, sektör temsilcilerinin eğitim süreçlerine daha aktif olarak katılmasına yönelik uygulamalar (seminer, konferans, uygulamalı dersler vb.) iç paydaş gereksinimine göre gerçekleştirilen güncellemeler arasında değerlendirilebilir. (Kanıt A.4.1.4.)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

İç/dış paydaş geri bildirim formları ile hem iç hem dış paydaşların konuya ilişkin görüşleri alınmaktadır (Kanıt A.4.1.5.)

**Önlem Alma Faaliyetleri**

İç ve dış paydaşlardan alınan geri dönüşler kapsamında bölüm ders planları ve ders içerikleri güncellenmektedir (Kanıt A.4.1.6.)

**Olgunluk Düzeyi (4):** Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.4.1.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/birim-kalite-komisyonu-20012025.pdf>

**Kanıt A.4.1.2** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketOgretimElemani.aspx>

**Kanıt A.4.1.3** <https://obs.isparta.edu.tr/Birimler/Akademik/Raporlar.aspx>

**Kanıt A.4.1.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-konferans-soylesi-duzenlenmesine-iliskin-ic-paydas-onerisi-19022025.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/konferans-geri-bildirim-20022025.pdf>

https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/yuksekokul-ogrencilerimize-yonelik-muhasebecilik-mesleginde-guncel-gelismeler-konulu-soylesi-yapildi-57825h.html

**Kanıt A.4.1.5** https://ue.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/94/files/paydas-geri-bildirim-formu-03112023.pdf

**Kanıt A.4.1.6**  <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-akademik-kurul-toplantisi-yapildi-57602h.html>

https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-programi-ders-planlarinin-guncellenmesi-dis-paydas-gorusu-19022025.pdf

### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin süreçler konusundaki geri bildirimlerinin belirlenmesi için anketler düzenlenmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. İç paydaşlarımızdan öğrencilerimiz, birimimizdeki akademik ve idari süreçle ve aldıkları derslerle ilgili görüş ve önerilerini öğrenci memnuniyet anketi ile bildirebilmektedir. (Kanıt A.4.2.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuz programlarına kayıt yaptıran öğrencilere kurum hakkındaki bilgilere ve öğrencileri ilgilendiren bilgilere web sitesi üzerinden ulaşabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanlarının verdiği tüm derslerin kodları, haftalık konuları ve işleyiş planları web sayfasında (her bölüm ayrı ayrı olmak üzere) yayınlanmaktadır. (Kanıt A.4.2.2)

**Kontrol Faaliyetleri**

İç paydaşlarımız arasında yer alan öğrencilerimizden alınan geri dönüşler kapsamında gerekli güncellemeler yapılmaktadır. (Kanıt A.4.2.3.)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.4.2.1** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketIndex.aspx>

 **Kanıt A.4.2.2** <https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowCycle.aspx?BirimNo=44>

**Kanıt A.4.2.3.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-ders-plani-guncellemesi-ogrenci-ic-paydas-gorusu-19022025.pdf>

### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

###### Çizelge 3. Öğrenci ve Mezun Sayıları

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Akademik Yıl1 | Sınıf2 | Mezun Sayıları3 |
| 1. | 2. |
| [2023-2024] | 15 | 23 | 7 |
| [2022-2023] | 18 | 16 | 15 |
| [2022-2021] | 7 | 10 | 37 |
| [2021-2020] | 11 | 14 | 41 |
| [2020-2019] | 14 | 21 | 51 |

1İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

2Kurumca tanımlanan "sınıf" kavramını burada açıklayınız.

3L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora

**Planlama Faaliyetleri**

Mezun takip sistemiyle mezunlarımızın hangi oranda istihdam edildiği takip edilebilecek hem de işverenler tarafından gerekli yeterliliğe sahip eleman ihtiyacını karşılamak için talep edildiğinde mezunlarımızı önerilebilmesi hedeflenmektedir (Kanıt A.4.3.1.)

**Uygulama Faaliyetleri**

Mezun olan tüm öğrencilerimizle daha etkili iletişime geçebilmek ve üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir bağ oluşturmak adına “Mezun Takip Sistemi” oluşturulmuştur. Ayrıca dış paydaşlarla olan ilişkiler güçlendirilmeye çalışılmaktadır. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda öğrencileri ile sosyal yönden de etkin bir şekilde iletişim içerisindedir. (Kanıt A.4.3.2.)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Mezun Takip Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulmuş Mezun Danışma Kurulu’na düzenlenen anketlerle mezun geri bildirimleri alınmaktadır (Kanıt A.4.3.3.)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.4.3.1** <https://obs.isparta.edu.tr/Public/KariyerIstatistik.aspx>

**Kanıt A.4.3.2** <https://mezun.isparta.edu.tr/account/login>

**Kanıt A.4.3.** <https://obs.isparta.edu.tr/Public/KariyerIstatistik.aspx>& <https://mezun.isparta.edu.tr/account/login>

## A.5. Uluslararasılaşma

Programımız, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeye, organizasyonel yapılanmasını oluşturmaya ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmeye çalışmaktadır.

### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Hedeflerimizden biri olan uluslararasılaşma çalışmalarına daha fazla katkı sağlamak amacıyla eğitim, araştırma ve topluma hizmette uluslararası entegrasyonu artırma bilinirliğinin yaygınlaştırılması, öğrenim görmekte olan önlisans öğrencilerimizin dış dünyayla bağlantısının ve uluslararası öğrenci sayısının arttırılması, başta Erasmus+ programı olmak üzere öğrencilerimizin ve personelimizin uluslararası değişim programlarından daha fazla yararlandırılması hedeflenmiştir. (Kanıt A.5.1.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Üniversitemiz Ulusal ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan, Değişim Programları Birimi aracılığı ile faaliyetler sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programları ile ilgili anlaşmalar ve gerekli yazışmalar üniversitemiz birim koordinatörlükleri aracılığı ile yürütülmektedir. (Kanıt A.5.1.2) Programımız öğrencileri Erasmus+ programı anlaşmalı üniversitelere öğrenim (1 veya iki dönem) veya staj hareketliliği (2 veya 3 ay) kapsamında Avrupa ülkelerine gidebilmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz için bilgilendirme toplantıları da Erasmus+ ofisi tarafından düzenlenmektedir. Programdaki akademik personelin de Erasmus+ programından yararlanma fırsatı olmaktadır. Kurumlararası Anlaşmalar Listesi, Erasmus Koordinatörlüğünün web sayfasında yer almaktadır. (Kanıt A.5.1.3)

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt A.5.1.** <https://erasmus.isparta.edu.tr/> & <https://uluslararasi.isparta.edu.tr/>

**Kanıt A.5.1.2** <https://uluslararasi.isparta.edu.tr/tr/genel-koordinatorluk.html> &

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/erasmus-koordinatorlugu-23012025.pdf>

**Kanıt A.5.1.3** <https://erasmus.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/416/files/ikili-anlasmalar-25-02-2022-01032022.pdf>

### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Programımızla ilgili bir başlık değildir.

**Planlama Faaliyetleri**

**Uygulama Faaliyetleri**

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

**Önlem Alma Faaliyetleri**

**Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

**Olgunluk Düzeyi** (Ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

**Kanıtlar** (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

###### Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir ve sürdürülebilirdir.

**Planlama Faaliyetleri**

Önlisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten birimlerde öğrenci ve öğretim elemanı değişimine ilişkin performans değerlendirmeleri programımız düzeyinde değil, üniversite düzeyinde, Erasmus yönergesinde belirtilen yükümlülükler çerçevesinde yürütülmektedir. (Kanıt A.5.3.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Programımızda henüz uygulama faaliyeti yoktur.

**Olgunluk Düzeyi (1):**

Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

 **Kanıt A.5.3.**<https://erasmus.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/416/files/isubu-erasmus-yonergesi---12032024-18032024.pdf>

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Programın eğitim-öğretim alanında sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlenmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması gereklidir. Programın eğitim-öğretim sürecinde, özellikle planlama, uygulama, kontrol ve önlem al döngüsünün her ölçüt için nasıl gerçekleştirildiğinin açıklanması beklenmektedir.

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bölümümüz Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumludur. Öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanan programlar, paydaşların gereksinimlerine karşılık verebilecek şekilde periyodik olarak değerlendirilerek, güncel olarak tutulmaktadır.

### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Maliye Önlisans Programı 120 AKTS'den oluşan 2 yıllık bir programdır. Program, Bologna Süreci’nin Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA) nde tanımlanan KISA DÜZEY ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) nde tanımlanan 5.DÜZEY yeterlilikleri için belirlenmiş olan AKTS koşullarını ve düzey yeterliliklerini aynı zamanda Avrupa Yaşam Boyu Öğrenme Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL) nde tanımlanan 5.DÜZEY yeterliliklerini sağlamaktadır. Programı başarı ile tamamlayan öğrencilere Maliye Önisans Derecesi (Diploması) verilmektedir.

Çizelge 5. Program Öğrenme Çıktıları

|  |  |
| --- | --- |
| PÇ NO | PÇ |
| 1 | Mesleki ve etik sorumluluk anlayışı, |
| 2 | Ekip çalışmasına yatkın, |
| 3 | Temel bilgisayar becerileri, bilgisayar ve internet teknolojilerini kullanarak kuramsal bilgiyi oluşturma becerisine sahip olma |
| 4 | Mesleki mevzuat değişikliklerini takip etmek |
| 5 | Teorik bilgiyi mesleki uygulamada kullanabilme yeteneği |
| 6 | Diğer departmanlarda çalışanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine sahip olma. |
| 7 | Atatürk ilkeleri ve inkılap tarihi, Türk Dili Edebiyatı ve İngilizce dersleriyle sosyal ve kültürel bilinç sağlama |
| 8 | İşletmede Mesleki Eğitim sayesinde mesleki uygulama deneyimi kazanma |
| 9 | Kamu gelirleri ve harcamaları süreçlerini analiz edebilme ve yorumlayabilme |
| 10 | Vergi sistemlerini ve uygulamalarını kavrayabilme ve değerlendirebilme |
| 11 | Küresel ekonomik ve mali gelişmeleri takip ederek bu bilgileri maliye alanında kullanabilme |
| 12 | Türkiye'nin mali sistemi ve bütçe politikaları üzerine yorum yapabilme ve çözüm önerileri geliştirebilme |
| 13 | Disiplinler arası yaklaşım ve analiz yapabilir ve geliştirebilme |
| 14 | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme |

Program öğretim amaçlarının İç ve dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları dikkate alınarak belirlenmektedir (Kanıt B.1.1.1). Program öğretim amaçlarının kolayca erişilebilecek şekilde [Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Sistemi](https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx) yayımlanmıştır (Kanıt B.1.1.2). Program öğretim amaçlarının iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri her dönem başında düzenlenen iç paydaşımız öğrencilerle yapılan oryantasyon toplantıları, öğrencilere her dönem yapılan anketlerle ve belirlenen danışmanlık saatlerinde öğrencilerle görüşülmekte bildirim ve geri dönüşler alınmakta güncellemeler bu doğrultuda yapılmaktadır (Kanıt B.1.1.3).

|  |
| --- |
| Gelendost Meslek Yüksekokulu Maliye Bölümü/Programı |
| NO | PROGRAM YETERLİKLERİ/ÇIKTILARI | BaşarıYüzdesi |
| BECERİLER BİLİŞSEL-UYGULAMALI |
| 1 | Mesleki ve etik sorumluluk anlayışına sahip olma | 51.43 |
| 3 | Temel bilgisayar becerileri, bilgisayar ve internet teknolojilerini kullanarak kuramsal bilgiyi oluşturma becerisine sahip olma | 40 |
| 10 | Vergi sistemlerini ve uygulamalarını kavrayabilme ve değerlendirebilme | 38.86 |
| 11 | Küresel ekonomik ve mali gelişmeleri takip ederek bu bilgileri maliye alanında kullanabilme | 22.86 |
| 13 | Disiplinler arası yaklaşım ve analiz yapabilir ve geliştirebilme | 20 |
| 14 | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme | 20 |
| BİLGİ KURAMSAL-OLGUSAL |
| 1 | Mesleki ve etik sorumluluk anlayışına sahip olma | 51.43 |
| 3 | Temel bilgisayar becerileri, bilgisayar ve internet teknolojilerinikullanarak kuramsal bilgiyi oluşturma becerisine sahip olma | 40 |
| 4 | Mesleki mevzuat değişikliklerini takip etme | 50.29 |
| 5 | Teorik bilgiyi mesleki uygulamada kullanabilme yeteneğine sahip olma | 55.43 |
| 9 | Kamu gelirleri ve harcamaları süreçlerini analiz edebilme veyorumlayabilme | 38.86 |
| 10 | Vergi sistemlerini ve uygulamalarını kavrayabilme ve değerlendirebilme | 38.86 |
| 11 | Küresel ekonomik ve mali gelişmeleri takip ederek bu bilgileri maliye alanında kullanabilme | 22.86 |
| 12 | Türkiye'nin mali sistemi ve bütçe politikaları üzerine yorum yapabilme ve çözüm önerileri geliştirebilme | 20 |
| 13 | Disiplinler arası yaklaşım ve analiz yapabilir ve geliştirebilme | 20 |
| 14 | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme | 20 |
| KİŞİSEL VE MESLEKİ YETKİNLİKLER BAĞIMSIZ-ÇALIŞMA |
| 4 | Mesleki mevzuat değişikliklerini takip etme | 50.29 |
| 5 | Teorik bilgiyi mesleki uygulamada kullanabilme yeteneğine sahip olma | 55.43 |
| 8 | İşletmede Mesleki Eğitim sayesinde mesleki uygulama deneyimi kazanma | 30.86 |
| 9 | Kamu gelirleri ve harcamaları süreçlerini analiz edebilme veyorumlayabilme | 38.86 |
| 10 | Vergi sistemlerini ve uygulamalarını kavrayabilme ve değerlendirebilme | 38.86 |
| 11 | Küresel ekonomik ve mali gelişmeleri takip ederek bu bilgileri maliye alanında kullanabilme | 22.86 |
| 12 | Türkiye'nin mali sistemi ve bütçe politikaları üzerine yorum yapabilme ve çözüm önerileri geliştirebilme | 20 |
| 13 | Disiplinler arası yaklaşım ve analiz yapabilir ve geliştirebilme | 20 |
| 8 | İşletmede Mesleki Eğitim sayesinde mesleki uygulama deneyimi kazanma | 30.86 |
| 2 | Ekip çalışmasına yatkın olma | 48.57 |
| 6 | Diğer departmanlarda çalışanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine sahip olma. | 47.43 |
| 7 | Atatürk ilkeleri ve inkılap tarihi, Türk Dili Edebiyatı ve İngilizce dersleriyle sosyal ve kültürel bilinç sağlama | 37.71 |
| 8 | İşletmede Mesleki Eğitim sayesinde mesleki uygulama deneyimi kazanma | 30.86 |
| 14 | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme | 20 |
| 1 | Mesleki ve etik sorumluluk anlayışına sahip olma | 51.43 |
| 9 | Kamu gelirleri ve harcamaları süreçlerini analiz edebilme veyorumlayabilme | 38.86 |
| 13 | Disiplinler arası yaklaşım ve analiz yapabilir ve geliştirebilme | 20 |

|  |
| --- |
| Gelendost Vocational School Public Finance Program Program |
| NO | PROGRAM LEARNING OUTCOME | Success Percentage |
| KNOWLEDGE KURAMSAL-OLGUSAL |
| 1 | Having a sense of professional and ethical responsibility | 51.43 |
| 3 | Basic computer skills, using computer and internet technology, to have the ability to create theoretical knowledge | 40 |
| 4 | Changes in legislation to follow Professional | 50.29 |
| 5 | The ability to use theoretical knowledge in professional practice | 55.43 |
| 9 | to analyze and interpret public revenues and expenditures processes | 38.86 |
| 10 | to understand and evaluate tax systems and practices | 38.86 |
| 11 | to follow global economic and financial developments and use this information in the field of finance | 22.86 |
| 12 | to comment on Turkey's financial system and budget policies and develop solution suggestions | 20 |
| 13 | to develop and implement interdisciplinary approaches and analyses | 20 |
| 14 | Able to use written and verbal communication skills effectively | 20 |
| PERSONAL & OCCUPATIONAL COMPETENCES IN TERMS OF EACH OF THE FOLLOWING GROUPS BAĞIMSIZ-ÇALIŞMA |
| 4 | Changes in legislation to follow Professional | 50.29 |
| 5 | The ability to use theoretical knowledge in professional practice | 55.43 |
| 8 | Gaining professional practice experience through Vocational Training in Business | 30.86 |
| 9 | to analyze and interpret public revenues and expenditures processes | 38.86 |
| 10 | to understand and evaluate tax systems and practices | 38.86 |
| 11 | to follow global economic and financial developments and use this information in the field of finance | 22.86 |
| 12 | to comment on Turkey's financial system and budget policies and develop solution suggestions | 20 |
| 13 | to develop and implement interdisciplinary approaches and analyses | 20 |
| 8 | Gaining professional practice experience through Vocational Training in Business | 30.86 |
| Gelendost Vocational School Public Finance Program Program |
| NO | PROGRAM LEARNING OUTCOME | Success Percentage |
| 2 | Being prone to team work | 48.57 |
| 6 | To communicate with employees in other departments to be eligible. | 47.43 |
| 7 | Providing social and cultural awareness through Ataturk's principles and history of revolution, Turkish Language and Literature and English courses. | 37.71 |
| 8 | Gaining professional practice experience through Vocational Training in Business | 30.86 |
| 14 | Able to use written and verbal communication skills effectively | 20 |
| 1 | Having a sense of professional and ethical responsibility | 51.43 |
| 9 | to analyze and interpret public revenues and expenditures processes | 38.86 |
| 13 | to develop and implement interdisciplinary approaches and analyses | 20 |
| SKILLS BİLİŞSEL-UYGULAMALI |
| 1 | Having a sense of professional and ethical responsibility | 51.43 |
| 3 | Basic computer skills, using computer and internet technology, to have the ability to create theoretical knowledge | 40 |
| 10 | to understand and evaluate tax systems and practices | 38.86 |
| 11 | to follow global economic and financial developments and use this information in the field of finance | 22.86 |
| 13 | to develop and implement interdisciplinary approaches and analyses | 20 |
| 14 | Able to use written and verbal communication skills effectively | 20 |

Program yeterliliklerinin gerçekleşme % oranını gösteren tablo yukarıda verilmiştir.

**Planlama Faaliyetleri**

Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. (Kanıt B.1.1.4)

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüzde eğitim ve öğretim faaliyetleri, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci İşler Daire Başkanlığının yönetmelik, yönerge, usul ve esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir (Kanıt B.1.1.5). Bölümümüzde program yeterlilikleri, tam müfredat, zorunlu ve seçmeli dersler, kredileri ve oranları, ders öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleri matrisi, ders tanımlama formları, ders değerlendirme ölçütleri, dersin iş yükü dağılımları, TYYÇ Program Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri Matrisi yer almaktadır. (Kanıt B.1.1.6)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmiş ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek eksiklikler (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYUYÇ) uyumu için %25 seçmeli ders zorunluluğu, Dersin Program Çıktılarına Katkısı 6’dan 14’e çıkarılması vb.)   bulunmuştur (Kanıt B.1.1.7).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmiş ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek eksiklikler giderilmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.1.1.8).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.1.1.1** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketIndex.aspx>

 <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-ders-plani-guncellemesi-ogrenci-ic-paydas-gorusu-19022025.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-danismanlik-tutanagi-20022025.pdf>

**Kanıt B.1.1.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-danismanlik-tutanagi-20022025.pdf>

 <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsObjectives.aspx>

**Kanıt B.1.1.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/oryantasyon--20022025.pdf>

https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketOgretimElemani.aspx

**Kanıt B.1.1.4** https://obs.isparta.edu.tr/Birimler/Akademik/AnketSonuclari.aspx

https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44

**Kanıt B.1.1.5** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208>

**Kanıt B.1.1.6** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/tyyc-20022025.pdf

**Kanıt B.1.1.7** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-derslerin-pc-katkisi-20022025.pdf>

https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/tyyc-20022025.pdf

**Kanıt B.1.1.8** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-programi-ders-planlarinin-guncellenmesi-dis-paydas-gorusu-19022025.pdf> &

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-ders-plani-guncellemesi-ogrenci-ic-paydas-gorusu-19022025.pdf>

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Meslek Yüksekokulumuza bağlı önlisans programlarının zorunlu-seçmeli ders dağılımı dengesi Bologna süreci ile YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde bölüm kurullarınca belirlenmiştir. (Kanıt B.1.2.1).

Çizelge 6. Öğretim Planı

| Ders Kodu | Ders adı1 | Öğretim Dili2 | Kategori (AKTS Kredisi)3 |
| --- | --- | --- | --- |
| Alanına uygun temel öğretim | Alanına uygun öğretim | Seçmeli Dersler | Diğer4 |
| Alan içi | Alan dışı |
| 1. Yarıyıl |  |
| ING-101 | İngilizce I |  |  |  |  |  | 2 |
| MAT-3000 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel Matematik](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=900300000781441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MAT-3000) |  |

 |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3101 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Kamu Maliyesi](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400101211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3101) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3107 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel Hukuk](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400107211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3107) |  |

 |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3109 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Ticari Belgeler](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400109211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3109) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3111 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Vergi Hukuku](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400111211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3111) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3117 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel İşletme](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400103211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3103) |  |

 |  | 4 |  |  |  |  |
| MLA-3119 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400119241441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3119) |  |

 |  |  |  |  |  | 3 |
| MLA-3121 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel Ekonomi](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400115211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3115) |  |

 |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3123 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel Muhasebe I](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400105211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3105) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| 2. Yarıyıl |
| ING-102 | İngilizce II |  |  |  |  |  | 2 |
| MLA-3102 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Genel Muhasebe II](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400102211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3102) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3104 |

|  |  |
| --- | --- |
| [İstatistik](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400104211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3104) |  |

 |  | 2 |  |  |  |  |
| MLA-3116 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Kamu Yönetimi](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400116211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3116) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3152 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Maliyet Muhasebesi](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400106211441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3106) |  |

 |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3158 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Halkla İlişkiler ve İletişim](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400158241441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3158) |  |

 |  | 2 |  |  |  |  |
| ING-3160 | Mesleki Yabancı Dil  |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3118 | Finansal Yönetim |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3126 | Muhasebe Vergi Uygulamaları |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3140 | Muhasebe Denetimi |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3144 | Bilimsel Araştırma Yöntemleri |  |  |  |  | 3 |  |
| MLA-3146 | Paket Programları I |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3148 | Türk Vergi Sistemi |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3150 | Ticaret Hukuku |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3156 | İş Sağlığı ve Güvenliği |  |  |  |  | 3 |  |
| MLA-3162 | Nöro BilimTeknolojileri |  |  |  |  | 3 |  |
| MLA-3164 | Bilgi ve Belge Yönetimi |  |  |  |  | 3 |  |
| MLA-3166 | Uluslararası Politika |  |  |  |  | 3 |  |
| 3. Yarıyıl |
| ISY-3213 | Stratejik Yönetim |  | 4 |  |  |  |  |
| MLA-3245 | Bitirme Ödevi |  |  | 2 |  |  |  |
| MLA-3247 | Maliye Politikası   |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3251 | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku  |  | 3 |  |  |  |  |
| UOS-3000 | Üniversite Ortak Seçmeli I  |  |  |  | 3 |  |  |
| MLA-3153 | İnsan Kaynakları Yönetimi |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3215 | Bankacılık ve Sigortacılık |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3225 | Şirketler Muhasebesi |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3229 | Mali Tablolar Analizi |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3239 | Girişimcilik |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3249 | Devlet Bütçesi |  |  | 3 |  |  |  |
| MLA-3259 | Yönetim ve Organizasyon |  | 3 |  |  |  |  |
| MLA-3261 | Çevre Koruma |  |  |  |  | 3 |  |
| MLA-3263 | Kalite Güvence ve Standartları  |  |  |  | 3 |  |  |
| 4. Yarıyıl |
| ATA-3000 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=900300000181441602&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=ATA-3000) |  |

 |  |  |  |  |  | 4 |
| ING-3000 |

|  |  |
| --- | --- |
| [İngilizce](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=900300000381441602&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=ING-3000) |  |

 |  |  |  |  |  | 4 |
| MYO-3020 |

|  |  |
| --- | --- |
| [İşletmede Mesleki Eğitim](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=900100010201441602&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MYO-3010) |  |

 |  |  | 20 |  |  |  |
| TUR-3000 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Türk Dili](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=900300000281441602&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=TUR-3000) |  |

 |  |  |  |  |  | 4 |
| PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI5 | 33 | 58 | 27 | 18 | 19 |
| MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ  | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ | 0,28 | 0,48 | 0,23 | 0,15 | 0,16 |
| Toplamlar bu satırlardan en az birini sağlamalıdır | En düşük AKTS kredisi | 60 | 90 | 60 |  |
| En düşük yüzde | % 25 | % 37,5 | %25 |  |

Çizelge 7. Ders ve Sınıf Büyüklükleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dersin kodu | Dersin adı | Son İki Yarıyılda Açılan Şube Sayısı | En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı | Haftalık Ders Saati | AKTS |
| Teorik | Uygulama  | Laboratuvar | Diğer |
| ING-101 | İngilizce-I | 1 | 1 | 2 |  |  |  | 2 |
| MAT-3000 | Genel Matematik | 1 | 43 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3101 | Kamu Maliyesi | 1 | 44 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3107 | Genel Hukuk | 1 | 74 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3109 | Ticari Belgeler | 1 | 45 | 2 |  |  |  | 3 |
| MLA-3111 | Vergi Hukuku | 1 | 42 | 2 |  |  |  | 3 |
| MLA-3117 | Genel İşletme  | 1 | 45 | 3 |  |  |  | 4 |
| MLA-3119 | Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları | 1 | 41 | 1 |  | 2 |  | 3 |
| MLA-3121 | Genel Ekonomi | 1 | 46 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3123 | Genel Muhasebe I | 1 | 54 | 3 |  |  |  | 3 |
| ISY-3213 | Stratejik Yönetim | 1 | 13 | 3 |  |  |  | 4 |
| MLA-3245 | Bitirme Ödevi | 1 | 14 | 2 |  |  |  | 2 |
| MLA-3247 | Maliye Politikası | 2 | 12 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3251 | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku | 1 | 13 | 3 |  |  |  | 3 |
| MYO-3020 | İşletmede Mesleki Eğitim | 3 | 6 | 15 |  |  |  | 15 |
| MLA-3215 | Bankacılık ve Sigortacılık | 2 | 12 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3225 | Şirketler Muhasebesi | 2 | 12 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3229 | Mali Tablolar Analizi | 2 | 12 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3249 | Devlet Bütçesi | 2 | 10 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3259 | Yönetim ve Organizasyon | 1 | 10 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3223 | İnsan Kaynakları Yönetimi | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3102 | Genel Muhasebe II | 1 | 27 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3104 | İstatistik | 1 | 26 | 2 |  |  |  | 2 |
| MLA-3106 | Maliyet Muhasebesi | 1 | 27 | 3 |  |  |  | 4 |
| MLA-3108 | Paket Programları I | 1 | 23 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3110 | Türk Vergi Sistemi | 1 | 27 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3114 | Ticaret Hukuku | 1 | 24 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3116 | Kamu Yönetimi | 1 | 23 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3118 | Finansal Yönetim | 1 | 25 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3126 | Muhasebe Vergi Uygulamaları | 1 | 3 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3140 | Muhasebe Denetimi | 1 | 27 | 3 |  |  |  | 3 |
| MLA-3144 | Bilimsel Araştırma Yöntemleri | 1 | 20 | 3 |  |  |  | 3 |
| MUV-226 | Paket Programlar II | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 3 |
| MUV-230 | Finansal Yatırım Araçları | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 3 |
| MUV-234 | İşletme Yönetimi II | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 3 |
| MUV-238 | Mesleki Matematik | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 3 |

**Planlama Faaliyetleri**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. (Kanıt B.1.2.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüzde eğitim ve öğretim, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir (Kanıt B.1.2.3)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmiş ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek eksiklikler (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYUYÇ) uyumu için %25 seçmeli ders zorunluluğu)   bulunmuştur (Kanıt B.1.2.4).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verecek şekilde iyileştirilmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (Kanıt B.1.2.5).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar** (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

**Kanıt B.1.2.1** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsRegulations.aspx>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

**Kanıt B.1.2.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/>

**Kanıt B.1.2.3** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/yonetmelikler/isparta-uygulamali-bilimleruniversitesi-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-10323s.html>

**Kanıt B.1.2.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html> & <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2023-2024-guz-donemi-vize-sinav-programi-yayinlanmistir-guncellendi-55625h.html>

**Kanıt B.1.2.5**

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

<https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/2023-2024-bahar-maliye-11022024.pdf>

https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (Kanıt B.1.3.1)

**Planlama Faaliyetleri**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşmuş ve ilan edilmiştir. (Kanıt B.1.3.2) Diğer taraftan; Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri İlişkisi güncellenmesi ile ilgili planlama yapılmıştır (Kanıt B.1.3.3). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır (Kanıt B.1.3.4).

**Uygulama Faaliyetleri**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esasları uyarınca, program ve ders bilgi paketleri, programın yapıları ve ders dağılım dengeleri (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi vb.) gözetilmiştir. Ders kazanımları ile program çıktıları, açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirilmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiş, ders tanımlama formları ile güncel müfredata açıkça yansıtılmıştır. (Kanıt B.1.3.2) Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri İlişkisi güncellemesi yapılmıştır. (Kanıt B.1.3.3). Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir (Kanıt B.1.3.4).

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin anketler uygulanarak kazanımların gerçekleşme oranı kontrol edilmektedir (Kanıt B.1.3.4, Kanıt B.1.3.5).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verecek şekilde iyileştirilmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (Kanıt B.1.3.4, Kanıt B.1.3.5).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.1.3.1**

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-derslerin-pc-katkisi-20022025.pdf>

<https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

**Kanıt B.1.3.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/dk-pyyc-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.1.3.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-bilgi-paketi-kontrol-listesi-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.1.3.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-kazanim-anket-10022025.pdf>

**Kanıt B.1.3.5** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-anket-sonucu-10022025.pdf

### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bir eğitim programından mezun olabilmenin temel göstergesi olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) kullanılmaktadır ve diploma ekinde de gösterilmektedir. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına ilişkin Yönetmelik” dayanağında hazırlanmış yönergeler kapsamında yapılmaktadır. Bölümümüz ders muafiyet ve intibak komisyonları ilgili mevzuat hükümlerine göre daha önce başarıyla tamamlanmış olan AKTS kredileri hakkında karar almaktadır. Uygun görülenler bölümümüz toplam AKTS kredi yüküne dâhil edilmektedir. Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda bir dersin AKTS kredisinin hesaplama yöntemi bir tablo şeklinde açıklanmıştır. (Kanıt B.1.4.1).

Buna göre derslerin AKTS kredilerinin hesaplanmasında; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcadığı zaman miktarı dikkate alınmaktadır. Müfredatımızda staj, meslekî uygulama yer aldığı için bunlara ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dâhil edilmektedir. Mezuniyet için en az 120AKTS iş yükü sağlanmaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri, web sayfası üzerinden paylaşılmakta öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. (Kanıt B.1.4.2)

**Planlama Faaliyetleri**

Bölümümüz bünyesinde yer alan programlarda verilen tüm derslerin AKTS değerinin Isparta Uygulamalı Bilimler bilgi paketi web sayfası üzerinden paylaşılması ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanması planlanmıştır. (Kanıt B.1.4.3) Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ders programlarına yansımaktadır. (Kanıt B.1.4.4)

**Uygulama Faaliyetleri**

Önlisans programlarından mezun olabilmek için, önlisans öğrencilerinin en az 120 kredi, ders almaları gerekir. İsteğe bağlı staj uygulayan önlisans programları için staj dersi kredisi mezun olabilmek için alınması zorunlu olan kredi toplamının dışında tutulur. Bir öğrencinin heryarıyıl/yılda alacağı normal ders yükü; öğrencinin o yarıyıl/yıla ait derslerin kredi değerleri toplamıdır. Genel not ortalaması (GNO) 1.80 ve üzerinde olan öğrencilerin ders yükleri staj dersi hariç, bulundukları yarıyılın ders yükünün 2/3’ünü aşmayacak şekilde artırılabilir. GNO’su 1.80’den az olan öğrencilerin ders yükleri kayıt olunan yarıyılda staj dersi bulunması durumunda staj dersi kredisi kadar artırılabilir. Kayıt olunan yarıyılda staj dersi bulunmaması durumunda ders yükleri artırılamaz. Bir öğrenci önceki yarıyıllardan başarısız dersi olmaması ve genel not ortalamasının 2.50 ve üzerinde olması halinde üst yarıyıldan ders alabilir. Bu durumdaki öğrencinin ders yükü staj dersi hariç 2/3 oranında artırılabilir. Üst yarıyıldan alınacak derslerin ders programında çakışması halinde öğrenci, birinci öğretim öğrencisi ise bu derslerden birini birinci öğretimin varsa diğer şubesinden ya da ikinci öğretimden, öğrenci ikinci öğretim öğrencisi ise, bu derslerden birini ikinci öğretimin varsa diğer şubesinden ya da birinci öğretimden alabilir. Staj dersi için üst yarıyıldan ders alma şartları uygulanmaz. Bu kaideler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir (Kanıt B.1.4.3, Kanıt B.1.4.5)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurularak gerekli kontroller yapılmıştır (Kanıt B.1.4.6).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. (Kanıt B.1.4.7).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.1.4.1** <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/isubu-ders-bilgi-paketi-kilavuzu.pdf>

**Kanıt B.1.4.2** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

**Kanıt B.1.4.3**

<https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

**Kanıt B.1.4.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html>

**Kanıt B.1.4.5** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147372>

**Kanıt B.1.4.6**

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

 <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html>

**Kanıt B.1.4.7**

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-plani-maliye-20022025.pdf>

 <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html>

### B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Bölüm başkanlığı tarafından ilgili öğretim elemanlarına görev paylaştırılmak suretiyle yapılmaktadır. (Kanıt B.1.5.1) Programın amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla planlanmıştır (Kanıt B.1.5.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölüm başkanlığı tarafından, amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretime ilişkin istatistiki göstergeler düzenli olarak idari bilgi sisteminden izlenmiştir. (Kanıt B.1.5.3, Kanıt B.1.5.4)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeleri göz önünde bulunduran gerekli kontroller yapılmıştır.(Kanıt B.1.5.5).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. (Kanıt B.1.5.6).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.1.5.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html>

**Kanıt B.1.5.2**

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

**Kanıt B.1.5.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/dk-pyyc-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.1.5.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-bilgi-paketi-kontrol-listesi-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.1.5.5** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-kazanim-anket-10022025.pdf>

**Kanıt B.1.5.6** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-anket-sonucu-10022025.pdf

### B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri meslek yüksekokulu yönetiminin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

**Planlama Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuzda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim koordinatörlüğü, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip olması planlanmıştır. (Kanıt B.1.6.1) Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev tanımları ve sorumluluklar belirlenmiştir. (Kanıt B.1.6.2) Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmesi planlanmıştır. (Kanıt B.1.6.3)

**Uygulama Faaliyetleri**

Bölümümüzde yürütülen eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin tüm süreçler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir (Kanıt B.1.6.4)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmesi için gerekli kontroller yapılmıştır (Kanıt B.1.6.5).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme önlemleri alınmıştır. (Kanıt B.1.6.6).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Bölümde/Programda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.1.6.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/koordinatorlukler-temsilcilikler/koordinatorlukler-temsilcilikler-13003s.html>

**Kanıt B.1.6.2** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12451s.html

**Kanıt B.1.6.3** <https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

**Kanıt B.1.6.4** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147372>

**Kanıt B.1.6.5** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-bilgi-paketi-kontrol-listesi-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.1.6.6** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/dk-pyyc-maliye-06022025.pdf>

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Meslek Yüksekokulumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak için öğrenci merkezli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Öğrenci kabul kriterleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Meslek Yüksekokulumuzun Maliye Programında öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

### B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemi; uygulamalı eğitimi hedefleyen, öğrenciyi öğrenme süreçlerinde daha aktif olacak şekilde bir sistem geliştirmek üzerine kurgulanmaya çalışılmaktadır.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmıştır. Bu doğrultuda sonraki dersin öğrenim gerekliliğini önceden alınan dersin sağlaması sistemi doğrultusunda eğitim planı oluşturulmuştur. Dersler sene bazında kademeli olarak temel eğitimden nitelikli eğitime; genel konulardan daha spesifik konulara olacak şekilde planlanmaktadır. Örneğin eğitim planında öncelikle Kamu Maliyesi dersine yer verilmekte ve bu derste maliye disiplininin genel hatları açıklanmaktadır. Sonrasında Kamu Maliyesi derslerinde görülen konular devlet borçları, mahalli idareler maliyesi, kamu bütçesi, vergi hukuku gibi dersler ayrı bir ders olarak detaylı bir şekilde işlenmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzun Maliye Programında öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

Birimimiz bünyesinde yer alan programlarda kullanılan öğretim yöntemlerinin öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olması planlanmıştır. Tüm eğitim türleri içerisinde eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmesi planlanmıştır. (Kanıt B.2.1.1) Örgün eğitim süreçleri ön lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve uygulamalı öğrenme gibi (Laboratuvar, Bilgisayar vb.) yaklaşımlarla zenginleştirilmesi planlanmıştır. (Kanıt B.2.1.2) Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesi planlanarak Maliye Programının vizyon ve misyonuna yansıtılmıştır (Kanıt B.2.1.3)

**Uygulama Faaliyetleri**

Maiye Programında yer alan derslerin öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin kararlar, Maliye bölüm başkanlığınca ve programın öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir. Öğretim elemanları ders içeriklerini planlamakta dersin öğretim yöntem ve tekniklerini ders içeriklerinde belirtmektedir. Bu içerikler ile beraber dersin öğrenme-öğretme yöntemleri, her ders için ayrı ayrı olmak kaydı ile mevcuttur (Kanıt B.2.1.4)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı kontrol edilmektedir (Kanıt B.2.1.5).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme önlemleri alınmıştır. (Kanıt B.2.1.6).

**Olgunluk Düzeyi** (4)

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.2.1.1** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsQualifications.aspx>

[**Kanıt**](https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsCourseStructure.aspx) **B.2.1.2**

<https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=341400123241441402&BolumNo=0&BirimNo=44&DersBolumKod=MLA-3123>

**Kanıt B.2.1.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/bolumler/maliye-programi-12449s.html>

**Kanıt B.2.1.4** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=4414&BirimNo=44>

**Kanıt B.2.1.5** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-bilgi-paketi-kontrol-listesi-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.2.1.6** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsPQwithPO.aspx>

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

**Planlama Faaliyetleri**

Programımız bünyesinde verilen derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yapılması, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmesi ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirilmesi planlanmış ve okulumuz sınav yönetmeliğince belirlenmiştir. Ders kazanımlarına uygun olarak sınav yöntemleri planlanmıştır. (Kanıt B.2.2.1) Eğitim öğretim süresi boyunca ölçme ve değerlendirme sınavlarının nasıl yapılacağı (klasik, test, ödev vb.) programımız tarafından planlanmıştır. (Kanıt B.2.2.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

Okulumuz bünyesinde bulunan önlisans programlarında kayıtlı olan öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesi bölümdeki öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen sınavlarla yapılmaktadır (Kanıt B.2.2.3). Her ders için ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı yapılmaktadır. Ayrıca mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler için her yarıyıl sonunda tek ders sınav hakkı verilmektedir. Sınavlar bölüm kurulu tarafından hazırlanan sınav programı doğrultusunda gözetmenler tarafından yürütülmektedir. Yapılan sınavlara ilişkin sınav belgeleri ve sınav kâğıtları iki yıl boyunca saklanmaktadır. Başarı notu, ara sınav notunun %40’ı ile yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun %60’ının alınıp toplanmasıyla belirlenmektedir. Birimimizde bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurmak için tanımlanmış ilke ve kurallar bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri çerçevesinde belirlenmekte ve yürütülmektedir. (Kanıt B.2.2.4) Sınav sonuçları ilgili dersin öğretim elemanı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ilan edilmektedir. Öğrenciler aynı sisteme kullanıcı adları ve şifreleri ile giriş yaparak, öğrenci bilgi ekranından notlarını öğrenebilmektedirler. Ayrıca öğrenciler sınav sonuçlarına sınav açıklanma tarihinden itibaren bir hafta içinde Bölüm Sekreterliği'ne verdikleri dilekçe ile itiraz edebilmektedirler. İtiraz sonucunda itiraz edilen dersin öğretim elemanı tarafından sınav kâğıdı tekrar değerlemeye alınmaktadır. (Kanıt B.2.2.5, Kanıt B.2.2.6)

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi kontrolleri mevcuttur (Kanıt B.2.2.7).

**Önlem Alma Faaliyetleri**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulama yöntemlerine ilişkin izleme ve iyileştirme önlemleri alınmıştır. (Kanıt B. 2.2.8).

**Olgunluk Düzeyi** (4): Programında Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

**Kanıtlar**

**Kanıt B.2.2.1** <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

**Kanıt B.2.2.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-vize-sinav-tarihleri-57650h.html>

**Kanıt B.2.2.3** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsQualifications.aspx>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-vize-sinav-tarihleri-57650h.html>

**Kanıt B.2.2.4** <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

**Kanıt B.2.2.5** <https://obs.isparta.edu.tr/>

**Kanıt B.2.2.6** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/daire-baskanligi/dokumanlar-12894s.html>

**Kanıt B.2.2.7** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-bilgi-paketi-kontrol-listesi-maliye-06022025.pdf>

**Kanıt B.2.2.8**<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-anket-sonucu-10022025.pdf>

###  B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları YÖK kanununda tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olmasına ve uygulamaların şeffaflığına dikkat edilmiştir (Kanıt B.2.3.1). Diploma, transkript, öğrenci belgesi gibi belge taleplerinin titizlikle takip edilmesi planlanmıştır (Kanıt B.2.3.2). Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimiz daha önce üniversitemizden veya başka üniversitelerden aldıkları derslerden muaf olmak istediklerinde gerekli kurul kararları ile bu önceki öğrenmelerin tanınması sağlanmaktadır (Kanıt B.2.3.3).

**Uygulama Faaliyetleri**

Maliye Programına başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişlerde, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3.3). Her yarıyıl için yatay geçişle alınabilecek öğrenci sayılarına ilişkin kontenjan talebi Maliye Bölüm Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Yatay geçiş takvimi ve başvuru koşulları Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasından ilan edilmektedir (Kanıt B.2.3.4). Maliye Bölümü'ne yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler sadece ilan edilen süreler içinde bir dilekçe ve ekinde teslim edilmesi gereken evraklar ile birlikte Gelendost Meslek Yüksekokulu’na başvurmaktadır. Başvurularla ilgili ön değerlendirmeyi, Üniversite Senatosu'nun belirlemiş olduğu ilkeler çerçevesinde, ilgili yönetim kurulları tarafından oluşturulan komisyon yapmaktadır. Başarı durumuna ve merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş başvuru sonuçları Gelendost Meslek Yüksekokulu internet sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt B.2.3.5). Yatay geçiş yapma hakkı kazanan öğrencilerin daha önceki dönemlerde alıp başarılı oldukları dersler, bölüm tarafından senatonun belirlediği esaslar çerçevesinde değerlendirilip, uygun olan derslere muafiyet verilmektedir (Kanıt B.2.3.6).

**Olgunluk Düzeyi (2)**: Maliye Programında öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.2.3.1** <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

**Kanıt B.2.3.2**

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

**Kanıt B.2.3.3**

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

**Kanıt B.2.3.4** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/haber/2023-2024-bahar-yariyili-kurumlararasi-yatay-gecis-kontenjanlari-ve-basvuru-takvimi-55918h.html> & <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/20232024baharkurumlararasiyataygeciskosullaritakvimi-11012024.pdf> **&** <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2323-2024baharkurumlararasiyataygeciskontenjanlari-11012024.pdf>

**Kanıt B.2.3.5** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/duyurular>

**Kanıt B.2.3.6.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-muafiyet-20022025.pdf>

### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

**Planlama Faaliyetleri**

Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlıdır (Kanıt 2.4.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Mezuniyet onay süreci Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)/Mezuniyet Kararları İşleme (Kanıt 2.4.2) kısmından yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (2)**: Maliye Programında yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt 2.4.1** <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/12/20181213-4.htm>

**Kanıt 2.4.2**

https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/oidb-51-gecici-mezuniyet-belgesi-islemleri-sureci-is-akis-semasi.pdf

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Maliye Programı eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli altyapıya, mali ve insan kaynaklarına sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için erişilebilirdir. İhtiyaçlar Müdürlük ve Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuzda, eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için 6 adet derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır (Kanıt B.3.1.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuzda bulunan sınıf, laboratuvar ve kütüphane gibi alanlar öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli düzeyde değildir. Yeni binamızın yapımı devam etmektedir (Kanıt B.3.1.2). Öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden çevrimiçi olarak kitap ve dergilere ulaşımı mümkündür (Kanıt B.3.1.3).

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birim genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.3.1.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/hakkimizda/hakkimizda-12933s.html>

**Kanıt B.3.1.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/gelendost-meslek-yuksekokulu-ek-binasinin-temeli-atildi-18910h.html>

**Kanıt B.3.1.3** <https://kutuphane.isparta.edu.tr/>

### B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Maliye Programına kayıt yaptıran her öğrenciye, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman olarak atanmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

Program tarafından öğrenciler ile iletişimi kolaylaştırmak, öğrencilerin akademik problemlerine çözüm sunmak için öğrenci temsilciliği oluşturulması planlanmıştır. Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için danışman öğretim elemanının yardımcı olması planlanmıştır. Bölüm başkanı ve programda görevli öğretim elemanları tarafından düzenlenen oryantasyon programları ve danışmanlık toplantıları ile öğrencilerin akademik ve işleyiş ile ilgili sorularının yanıtlanması planlanmıştır (Kanıt B.3.2.1).

**Uygulama Faaliyetleri**

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı tarafından sunulmaktadır. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimi, üniversitemizin öğrenci ve personeline yüz yüze olarak hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimi, danışanların yaşamları boyunca karşılaşabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel problemlerle baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmayı amaçlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir hizmet birimidir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik biriminin üniversiteye yeni gelen öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını kolaylaştırıcı çalışmalar planlamak, bireylerin kendilerini daha iyi tanıması ve çevresiyle olumlu ilişkiler kurmasına yönelik çalışmalar yapmak, danışanların duygusal problemlerine yönelik bireysel çalışmalar yapmak, gerekli durumlarda ilgili yerlere (hastane, sağlık birimi vb.) yönlendirme yapmak gibi faaliyet alanları vardır (Kanıt B.3.2.2).

Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde “Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi” mevcuttur. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin   ana hedefi, üniversitemiz mezun ve öğrencilerini en iyi staj ve iş imkanlarıyla buluşturmaktır. Öğrencilerimizin meslek edinmeleri ve kariyerlerini daha iyi noktaya taşımaları adına görevini sürdürmektedir (Kanıt B.3.2.3).

Öğrencilerimiz ISUBÜ kütüphane veri tabanını Proxy ayarlarını yaparak kampüs dışından rahatlıkla kullanabilmektedirler (Kanıt B.3.2.4). Birimimizde öğrencilerimiz Eduroam kullanarak kablosuz internet ağına elektronik posta adresi ve şifreleriyle kolaylıkla bağlanabilmektedir (Kanıt B.3.2.5). Üniversite web sitemizden lisanslı yazılımlara (Office 365, Mendeley, Esed Nod 32 ve Matlab vb.) öğrencilerimiz ulaşabilir ve yükleyebilirler (Kanıt B.3.2.6).

**Kontrol Etme Faaliyetleri** Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaları mevcuttur (Kanıt B.3.2.7).

**Önlem Alma Faaliyetleri** Yapılan danışmanlık toplantıları ve danışman görüşme saatleri içinde ve dışında öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin bilgilendirmeler yapılmakta, eksik görülen hususlarda ayrıca toplantılar yapılmaktadır (Kanıt B.3.2.8).

**Olgunluk Düzeyi (4)** Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.3.2.1** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/sinif-danismanlari-16244s.html>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/oryantasyon--20022025.pdf>

**Kanıt B.3.2.2** <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/saglik-sube-mudurlugu/tanim-10254s.html>

**Kanıt B.3.2.3** <https://kariyer.isparta.edu.tr/tr/hakkimizda/hakkimizda-10723s.html>

**Kanıt B.3.2.4** <https://kutuphane.isparta.edu.tr/?mod=menu_detay&q=11>

**Kanıt B.3.2.5** <https://eduroam.isparta.edu.tr/>

**Kanıt B.3.2.6** <https://bidb.isparta.edu.tr/tr/duyurular>

**Kanıt B.3.2.7** <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/oidb-frm-akademik-danisman-ogrenci-izleme-formu.pdf>

**Kanıt B.3.2.8** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/maliye-danismanlik-tutanagi-20022025.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/oryantasyon--20022025.pdf>

### B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

**Planlama Faaliyetleri**

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, kütüphane, yüzme havuzu vb.) iyileştirilmesi planlanmaktadır. Birim faaliyet raporlarında bu konulara değinilmiştir. (Kanıt B.3.3.1). Gerekli durumlarda uzaktan eğitim altyapısı ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam edebilecek planlamalar mevcuttur. (Kanıt B.3.3.2)

**Uygulama Faaliyetleri**

Maliye Programı öğrencileri Meslek Yüksekokulumuza ait tesis ve alt yapıları kullanmaktadır. Gelendost Meslek Yüksekokulunun kendi bünyesinde yemekhanesi, bilgisayar laboratuvarı ve kütüphanesi bulunmaktadır. Dersliklerin tamamında projeksiyon cihazı mevcuttur. Bunun yanı sıra dersliklerde beyaz tahta bulunmaktadır. Ayrıca bölüm toplantılarının yapıldığı bir adet konferans salonu da mevcuttur. Bu doğrultuda eğitim ve öğretim için kullanılan alanların programın amaç ve çıktılarını gerçekleştirecek donanıma ve yeterliliğe sahip olduğu ifade edilebilir. Meslek Yüksekokulumuzun kütüphanesi, bölüm öğrencilerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla alan ile ilgili yayınlara, bilgisayar ve internet olanaklarına sahip olmak yanında öğrencilere uygun çalışma ortamı sunacak bir düzeydedir (Kanıt B.3.3.3).

Birimimiz tesis ve altyapılar kapsamında Gelendost merkezdeki yerleşkede bulunan imkanlarla birlikte birimimizin bağlı olduğu ISUBÜ’nün merkez yerleşkesindeki olanaklardan da yararlanmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kapsamında Spor Şube Müdürlüğü tarafından futbol, basketbol, plaj voleybolu, masa tenisi, hentbol, güreş, badminton ve trekking gibi spor faaliyetleri bulunmaktadır (Kanıt B.3.3.4). Gerekli durumlarda SDÜ’nün imkânları kullanılmaktadır. SDÜ’nün belirlemiş olduğu havuz programı, kurs programı ve fiyat listelerinde ISUBÜ öğrencileri belirtilmiştir. (Kanıt B.3.3.5)

**Olgunluk Düzeyi** (2): Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.3.3.1** https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/birim-faaliyet-raporu-2024-24012025.pdf

**Kanıt B.3.3.2** <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/8538/ogrenciler-icin-adobe-connect-bilgilendirmesi>

**Kanıt B.3.3.3** https://sportesisleri.sdu.edu.tr/

**Kanıt B.3.3.4** <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowDetails.aspx?MID=28>

**Kanıt B.3.3.5**<https://sksdb.isparta.edu.tr/>

### B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

**Planlama Faaliyetleri**

İhtiyaçlar doğrultusunda gerekli planlamalar yapılmaktadır. Müdürlük ve Rektörlük makamları bu konuda çok hassastır ve gerekli işlemleri gerçekleştirilmek için planlamalar yapılmaktadır. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması planlanmaktadır (Kanıt B.3.4.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Engelli öğrencilerin ve personelin binaya girişlerinin sağlanması için bir adet engelli asansörü bulunmaktadır. Ancak 2 katlı dersliklere engelli öğrencilerin katları çıkarak erişmesini sağlayacak bir sistem henüz mevcut değildir. Bu durumun iyileştirilmesi ile sadece engelli öğrenciler değil engelli personelin de daha rahat etmesi mümkün hale gelecektir. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuzda engellilere ait engelli tuvaleti yer almaktadır. Engelli tuvaletinde gerekli teçhizat bulunmaktadır (Kanıt B.3.4.2).

**Olgunluk Düzeyi** (2): Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin alt yapı bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.3.4.1** <https://engelsiz.isparta.edu.tr/>

**Kanıt B.3.4.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/engellilik-calismalari-07032022.pdf>

### B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Planlama Faaliyetleri**

Öğrencilerin birbirleri ve öğretim elemanları ile etkileşimini sağlayacak etkinlikler, sportif ve sosyal faaliyetler okulumuz ve okulumuz bünyesindeki Kültür, Sanat ve Gençlik Topluluğu ile üniversitemiz Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından iş birliği yapılarak planlanmaktadır (Kanıt B.3.5.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Program tarafından kayıt yapan öğrencilere yönelik oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir. (Kanıt B.3.5.2) Program içerisinde özellikle planlanmış bir sportif faaliyet bulunmamaktadır. Ancak planlanan ve yürütülen aktiviteler tüm öğrencilerin katılımına açık olarak hizmet vermektedir. Bu aktiviteler yapılmadan önce okulumuz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından duyurusu yapılır ve yapıldıktan sonra yine okulumuz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından paylaşılır (Kanıt B.3.5.3)

**Olgunluk Düzeyi (2):** Program öğrencileri için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.3.5.1.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/planlama-formu-toplumsal-katki-19022025.pdf>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/planlama-19022025.pdf>

**Kanıt B.3.5.2** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/oryantasyon--20022025.pdf>

**Kanıt B.3.5.3**<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/19-mayis-ataturku-anma-genclik-ve-spor-bayrami-etkinlikleri-56528h.html>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/muhasebecilik-mesleginde-guncel-gelismeler-57807h.html> &<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/yuksekokul-ogrencilerimize-yonelik-muhasebecilik-mesleginde-guncel-gelismeler-konulu-soylesi-yapildi-57825h.html>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/ogrencilerimizin-spor-musabakasindaki-basarisi-56679h.html>

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/gelendost-kurumlararasi-voleybol-turnuvasinda-yuksekokulumuzdan-ucunculuk-basarisi-56822h.html>

## B.4. Öğretim Kadrosu

Bölüm, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmaktadır.

### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Programda atama, yükseltilme ve görevlendirmeler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi ’ne uygun şekilde planlanmaktadır (Kanıt B.4.1.1)

**Planlama Faaliyetleri**

Programda öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup, kamuoyuna açıktır.

**Uygulama Faaliyetleri**

Atama ve yükseltme ile ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir (Kanıt B.4.1.2). Ders yükleri öğretim elemanlarına bölüm içinde dengeli olarak dağıtılmaktadır (Kanıt B.4.1.3).

**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.4.1.1** <https://persdb.isparta.edu.tr/tr/>

&[https://isparta.edu.tr/SDU\_Files/Files/Atama%20%c3%96l%c3%a7%c3%bctleri.pdf](https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20%C3%96l%C3%A7%C3%BCtleri.pdf)

**Kanıt B.4.1.2**

<https://persdb.isparta.edu.tr/tr/>

& [https://isparta.edu.tr/SDU\_Files/Files/Atama%20%c3%96l%c3%a7%c3%bctleri.pdf](https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20%C3%96l%C3%A7%C3%BCtleri.pdf)

**Kanıt B.4.1.3**https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/ders-gorevlendirme-maliye-20022025.pdf

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programlari-57350h.html>

### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik eğitimler planlanarak, uzaktan eğitimin planlı ve koordineli bir şekilde sürdürülmesi için gerekli altyapı mevcuttur. (Kanıt B.4.2.1) Öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitim etkinliklerini ISUBÜ bağlı birimler Bilgi işlem Daire başkanlığı tarafından planlanmıştır. (Kanıt B.4.2.2)

Uygulama Faaliyetleri Yönetmelik ve yönergenin yanı sıra okulumuzdaki öğretim elemanları ve tüm öğrenciler için işleyiş ve işlemlerin belli bir standartta olması için birimimiz tarafından “Hizmet Standartları Tablosu” oluşturulmuş ve web sitemizde yayınlanmıştır (Kanıt B.4.2.2).

**Planlama Faaliyetleri**

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanma; öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmasına yönelik planlamalar mevcuttur (Kanıt B.4.2.4).

**Uygulama Faaliyetleri** Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik uygulamalar mevcuttur (Kanıt B.4.2.5).

.**Olgunluk Düzeyi (2):** Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.4.2.1** <https://isparta.adobeconnect.com/>

**Kanıt B.4.2.2** <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/8539/akademik-personel-icin-adobe-connectbilgilendirmesi>

**Kanıt B.4.2.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

**Kanıt B.4.2.4** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/cumhurbaskanligi-yapay-zeka-10022025.pdf>

**Kanıt B.4.2.5** <https://uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr/Giris?return=/egitimler#programlar>

Çizelge 8. Öğretim Kadrosunun analizi

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Öğretim elemanının adı ve soyadı1 | Unvanı | TZ, YZ, DSÜ2 | Aldığı sonakademik unvan | Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı | Deneyim süresi, yıl | Etkinlik düzeyi3 (yüksek, orta, düşük, yok) |
| Kamu/özel sektör deneyimi | Öğretim deneyimi | Bu kurumdaki deneyimi | Mesleki kuruluşlarda | Araştırmada | Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta |
| Adile AKTAR | Öğr. Gör. Dr. | TZ | DR. | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi2024 | 6 yıl | 6 yıl | 3 yıl | Yüksek | Yüksek | Orta |
| Murat KAKAŞÇI | Öğr. Gör. | TZ | Öğr. Gör. | Uludağ Üniversitesi2017 | 16 yıl | 9 yıl | 6 yıl | Yüksek | Yüksek | Orta  |
| Elif TURHAN | Öğr. Gör. | TZ | Öğr. Gör. | Süleyman Demirel Üniversitesi 2019 | 7 yıl | 7 yıl | 2 yıl | Yüksek | Yüksek | Orta |

Çizelge 9. Öğretim Kadrosu Yük Özeti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Öğretim elemanının adı ve soyadı | TZ,YZ, DSÜ1 | Son iki yarıyılda verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyılı/yılı)2 | Toplam etkinlik dağılımı3 |
| Öğretim | Araştırma | Diğer4 |
| Öğr. Gör. Dr. Adile AKTAR | TZ |

|  |
| --- |
| Halkla İlişkiler IKY-3160 (2+0) B-2023-2024 |
| Ticari Bilgi ve Belgeler IKY-3261 (2+0) B-2023-2024 |
| İşletme Bilimine Giriş IKY-3121 (3+0) G-2024-2025 |
| Bankacılık ve Sigortacılık MLA-3215 (3+0) B-2023-2024 |
| Şirketler Muhasebesi MLA-3225 (3+0) B-2023-2024 |
| Mali Tablolar Analizi MLA-3229 (3+0) B-2023-2024 |
| İşletmede Mesleki Eğitim MYO-3020 (5+0) B-2023-2024 |
| Seminer MLA-3209 (2+1) B-2023-2024 |
| Genel Muhasebe II MLA-3102 (3+0) B-2023-2024 |
| Maliyet Muhasebesi MLA-3106 (3+0) B-2023-2024 |
| Finansal Yönetim MLA-3118 (3+0) B-2023-2024 |
| Muhasebe Denetimi MLA-3140 (3+0) B-2023-2024 |
| Bilimsel Araştırma Yöntemleri MLA-3144 (3+0) B-2023-2024 |
| Genel İşletme MLA-3117 (3+0) G-2024-2025 |
| Genel Muhasebe I MLA-3123 (3+0) G-2024-2025 |
| Şirketler Muhasebesi MLA-3225 (3+0) G-2024-2025 |
| Mali Tablolar Analizi MLA-3229 (3+0) G-2024-2025 |
| Bitirme Ödevi MLA-3245 (0+2) G-2024-2025 |
| İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku MLA-3251 (3+0) G-2024-2025 |
| Yönetim ve Organizasyon MLA-3259 (3+0) G-2024-2025 |

 | 100 | 0 | 0 |
| Öğr. Gör. Murat KAKAŞÇI | TZ |

|  |
| --- |
| İnsan Kaynakları Yönetimi II IKY-3102 (3+0) B-2023-2024 |
| Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri IKY-3108 (3+0) B-2023-2024 |
| Stratejik Yönetim IKY-3150 (2+0) B-2023-2024 |
| İşletmelerde Psikolojik Sorun ve Şikâyetler IKY-3152 (2+0) B-2023-2024 |
| Performans Değerleme ve Ücret Sistemleri IKY-3201 (3+0) B-2023-2024 |
| Sosyal Politikalar IKY-3117 (3+0) G-2024-2025 |
| Bilişim Teknolojileri ve Yapay Zeka IKY-3125 (2+1) G-2024-2025 |
| Performans Değerleme ve Ücret Sistemleri IKY-3201 (3+0) G-2024-2025 |
| Kriz ve Stres Yönetimi IKY-3211 (3+0) G-2024-2025 |
| Eğitim ve Geliştirme IKY-3273 (3+0) G-2024-2025 |
| Devlet Bütçesi MLA-3201 (3+0) B-2023-2024 |
| İşletmede Mesleki Eğitim MYO-3020 (5+0) B-2023-2024 |
| Paket Programları I MLA-3108 (3+0) B-2023-2024 |
| Türk Vergi Sistemi MLA-3110 (3+0) B-2023-2024 |
| Ticaret Hukuku MLA-3114 (3+0) B-2023-2024 |
| Stratejik Yönetim ISY-3213 (3+0) G-2024-2025 |
| Bankacılık ve Sigortacılık MLA-3215 (3+0) G-2024-2025 |
| Devlet Bütçesi MLA-3249 (3+0) G-2024-2025 |
| Kamu Maliyesi MLA-3101 (3+0) G-2024-2025 |
| Ticari Belgeler MLA-3109 (2+0) G-2024-2025 |
| Vergi Hukuku MLA-3111 (2+0) G-2024-2025 |
| Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları MLA-3119 (2+1) G-2024-2025 |

 | 100 | 0 | 0 |
| Öğr. Gör. Elif TURHAN | TZ |

|  |
| --- |
| Girişimcilik ECZ-801 (2+0) G-2024-2025 |
| İşletmede Mesleki Eğitim MYO-3020 (5+0) G-2024-2025 |

 | 100 | 0 | 0 |

*1TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.*

*2Her öğretim elemanı için son iki yarıyılda verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerektiğinde satır ekleyiniz.*

*3Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.*

*4Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir*.

### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

**Planlama Faaliyetleri**

Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvikle ilgili birimimizin performansını artırmaya yönelik planlamalar mevcut değildir. Birimimize ait akademik teşvik sistemi bulunmamakla birlikte, tüm akademik personel, YÖK tarafından verilen Akademik Teşvik Ödeneğinden faydalanabilmektedir (Kanıt B.4.3.1)

**Uygulama Faaliyetleri**

Teşvik listeleri incelendiğinde 2024 yılında öğretim üyelerinin akademik teşvikten yararlandığı görülmektedir. Programımızda 2024 yılında akademik teşvikten yararlanan akademik personel bulunmamaktadır. (Kanıt B.4.3.2)

**Olgunluk Düzeyi (2):** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

**Kanıtlar**

**Kanıt B.4.3.1** https://isparta.edu.tr/akademiktesfikdokuman/Akademik-tesvik-rehberi-2025.pdf

**Kanıt B.4.3.2** <https://isparta.edu.tr/haber/9805/2024-yili-akademik-tesvik-sonuclari-aciklandi>

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Program araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir.

### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

**Planlama Faaliyetleri**

Program bölüm başkanının yürütmekte olduğu 2adet TÜBİTAK 2209-A projesi bulunmaktadır (Kanıt C.1.1.)

**Uygulama Faaliyetleri**

Programda bölüm başkanı tarafından 2 adet TÜBİTAK 2209-A projesi yürütülmektedir (Kanıt C.1.2.)

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Bölümün genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt C.1.1.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-a-projelerinde-meslek-yuksekokulumuzun-basarisi-56369h.html>

**Kanıt C.1.2.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-a-projelerinde-meslek-yuksekokulumuzun-basarisi-56369h.html>

### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Programımız öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Bu doğrultuda gerek bölüm öğrencilerimizin gerek bölüm öğretim elemanlarının hazırladığı projelerin nitelik ve niceliğinin iyileştirilmesi için AYD ve Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir ve danışmanlık yardımı alınmaktadır (Kanıt C.2.1.).

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde doktora eğitimi almakta olan iki öğretim görevlisi bulunmakta olup, bölüm başkanı doktora eğitimini tamamlamıştır. Ayrıca bölüm başkanının yürütmekte olduğu 2 adet TÜBİTAK 2209-A projesi bulunmaktadır (Kanıt C 2.1.1.).

**Planlama Faaliyetleri**

Programımız bölüm başkanının başkanlığında, her yıl düzenli olarak bu TÜBİTAK 2209-A Projelerine konu belirleme ve başvuru yapabilme konularında öğrencilere bilgilendirici eğitim verilmiştir. (Kanıt C.2.1.1.)

**Uygulama Faaliyetleri**

Programda bölüm başkanı danışmanlığında 2 adet TÜBİTAK 2209-A projesi yürütülmektedir. (Kanıt C.2.1.1.)

**Olgunluk Düzeyi** (2)

Bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt C.2.1** <https://bap.isparta.edu.tr/>

**Kanıt C.2.1.1.** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-a-projelerinde-meslek-yuksekokulumuzun-basarisi-56369h.html>

### C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

## C.3. Araştırma Performansı

Bölüm, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, bölümün/programın araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

### C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansı yıl bazında izlenmektedir. Elde edilen performans çıktıları paydaşlarca paylaşılmaktadır (Kanıt C.3.1.1). Üniversitemizin proje yönetim süreçleri sistematik olarak araştırmacılar tarafından takip edilebilmektedir (Kanıt C.3.1.2).

**Planlama Faaliyetleri**

Herhangi bir planlama bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi** (1)

**Kanıtlar** (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

**Kanıt C.3.1.1** <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/>

**Kanıt C.3.1.2** <http://bapsts.isparta.edu.tr/>

### C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Bölümümüzde performans temelli teşvik ve takdir mekanizmalarının bir örneği olarak her yıl Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafınca düzenlenen akademik teşvik ödeneği kullanılmaktadır (Kanıt C.3.2.1, Kanıt C.3.2.2).

**Planlama Faaliyetleri**

Birimimizde görevli akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere yıl bazında YÖK tarafından belirlenen akademik teşvik başvuruları yapılır ve istenilen şartların sağlanması durumunda akademik teşvik ödeneği verilir (Kanıt C.3.2.1). Her yıl akademik teşvik yönetmeliği yayınlanır ve akademik personelin bireysel performansı izlenir. Her bölümün bünyesinde kurulan Bölüm Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının oluşturulması planlanır (Kanıt C.3.2.2). Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda planlanmaktadır (Kanıt C.3.2.3).

**Uygulama Faaliyetleri**

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi üzerinden Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları oluşturulmuştur (Kanıt C.3.2.2). Öğretim Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi-Birim İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu elemanlarınca yapılan başvuruların, her bölüm ve anabilim dalı bünyesinde kurulan Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları tarafından incelenmiştir.

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının değerlendirme kararları Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi üzerinden Yüksekokul Müdürlüklerine gönderilmektedir (Kanıt C.3.2.2). Başvuru değerlendirme kararları müdürlük tarafından Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonuna EBYS üzerinden üst yazı ile iletilmektedir (Kanıt C.3.2.2). Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunda nihai kararların verilmesi ile sonuçlar ilan edilmektedir (Kanıt C.3.2.4 ve Kanıt C.3.2.5). Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz komisyonu kararlarına araştırmacıların itirazlarını bildirmesi EBYS üzerinden Rektörlüğe müracaat ederek sağlanmaktadır. Bu itirazlar Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından karara bağlanmaktadır (Kanıt C.3.2.4).

**Olgunluk Düzeyi (3)**

Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**Kanıt C.3.2.1** <https://www.isparta.edu.tr/akademiktesfikdokuman/Akademik-tesvik-rehberi-2025.pdf>

**Kanıt C.3.2.2** <https://ats.isparta.edu.tr/>

**Kanıt C.3.2.3** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/calisma-gruplari-komisyonlar-16103s.html>

**Kanıt C.3.2.4** <https://www.isparta.edu.tr/haber/9778/2025-yili-akademik-tesvik-odenegi-basvuru-takvimi-yayinlandi>

**Kanıt C.3.2.5** <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/9806/2024-yili-akademik-tesvik-odenegi-nihai-degerlendirme-sonuclari>

# TOPLUMSAL KATKI

## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynaklar

### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Programın toplumsal katkı politikası programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir.

**Planlama Faaliyetleri**

Gelendost meslek yüksekokulu iş dünyası ve diğer paydaşlarla olan ilişkilerini geliştirmek amacıyla, MYO bünyesinde sektörel danışma kurulu oluşturmuştur (SEDAK) (Kanıt D.1.1.1). Danışma kurulunda kamu ve özel sektör kuruluşlarının temsilcileri, sivil toplum kuruluşlarının ve meslek kuruluşlarının temsilcileri yer almaktadır. SEDAK, her alanda iş dünyası, kurum ve kuruluşlarla ve diğer paydaşlarla işbirliği yapması ve ilişkileri geliştirmesine ilişkin oluşturulabilecek danışma kurullarının kurulması ve işleyişine dair esasları kapsamaktadır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Gelendost Meslek Yüksekokulu Kültür ve Sanat Gençlik Topluluğu oluşturulmuş eğitim öğretim dönemi çalışma takvimine göre iş tanımları yapılmıştır (Kanıt D.1.1.2). Topluluk yönetim ve denetim kurulunda Maliye Programı öğrencileri yer almakta ayrıca topluluk üyesi olarak da aktif görev almaktadırlar (Kanıt D.1.1.3).

**Uygulama Faaliyetleri**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Gelendost Meslek Yüksekokulu Kültür ve Sanat Gençlik Topluluğu 2024 yılında 4 adet faaliyette bulunmuştur (Kanıt D.1.1.4).

**Kontrol Etme Faaliyetleri**

Düzenlenen etkinliklerde öğrenciler QR kod okutarak sosyal transkript uygulaması için etkinliğe katılım durumlarını belirtmektedirler. Ayrıca etkinlik sonunda öğrencilere yöneltilen anketlerle düzenlenen etkinliğe ilişkin geri dönüşler alınmaktadır. (Kanıt D.1.1.5.)

**Olgunluk Düzeyi** (3): Programın genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

**Kanıt D.1.1.1.** [http://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/yuksekokulu-danisma-kurulu-toplanti-raporu-12022024.pdf](http://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/yuksekokulu-danisma-kurulu-toplanti-raporu-12022024.pdf%20)

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/planlama-formu-toplumsal-katki-19022025.pdf> **&** <https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/82/files/planlama-19022025.pdf>

**Kanıt D.1.1.2** <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluklar/yillik-calisma-takvimi-9547s.html>

**Kanıt D.1.1.3** <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluklar/ogrenci-topluluklari-7924s.html>

**Kanıt D.1.1.4**  <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluklar/yillik-calisma-takvimi-9547s.html>

<https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluk-etkinlikleri/2024-yili-16971s.html> &

<https://gelendostmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/2025-yilinin-ilk-etkinligi-ezgilerin-oykusu-soylesisi-ve-konseri-buyuk-ilgi-gordu-57991h.html>

**Kanıt D.1.1.5** <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/haber/universitemizde-sosyal-transkript-uygulamasi-basladi-57892h.html> & <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/oidb-klv-sosyal-transkript-uygulama-kilavuzu-30122024.pdf>

### D.1.2. Kaynaklar

Planlama Faaliyetleri Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik kaynaklar üniversite ve birimce karşılanmakta olup, Maliye Programının bu alan ile ilgili mali kaynağı bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi (1)** Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

## D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Program, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Program, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**D.2.1.** **Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

**Planlama Faaliyetleri**

Dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi- Birim İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak için çeşitli çalışmalar ve sosyal sorumluluk projeleri planı mevcut değildir.

**Olgunluk Düzeyi (1)**

Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Maliye programının güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. Raporda Maliye Programının iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi irdelenmiştir. Maliye Programı değerleri, misyon ve kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği belirtilmiştir. Maliye Programı genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği açığa kavuşturulmuştur. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı açıklanmıştır. Maliye Programı iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğundan bahsedilmiştir. Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri açıklanmıştır. Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı izah edilmeye çalışılmıştır.

# EK-2 DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.1. Liderlik ve Kalite** Bölüm/Program, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetişim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir. |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
| **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**  Bölümdeki/Programdaki yönetişim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetişim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.   | Bölümün/Programın misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.  | Bölümün/Programın yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.  | Bölümün/Programın yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *Yönetişim modeli ve organizasyon şeması*
* *Bölümün/Programın yönetişim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar*
* *Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.1. Liderlik ve Kalite**  |   |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.1.2. Liderlik** Birimde rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler Programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.    | Bölümde/Programda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.   | Bölümde/Programda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.  | Bölümde/Programda geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.  | Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar*
* Bölümün/Programın *yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler*
* Bölümdeki/Programdaki *kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.1. Liderlik ve Kalite**   |  |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**  Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak Programın geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.  | Bölümde/Programda değişim yönetimi bulunmamaktadır.  | Bölümde/ Programda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.  | Bölümde/ Programda değişim yönetimi yaklaşımı Programın geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.  | Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Değişim yönetim modeli*
* *Değişim planları, yol haritaları*
* *Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları*
* *Gelecek senaryoları*
* *Kıyaslama raporları*
* *Yenilik yönetim sistemi*
* *Değişim ekipleri belgeleri*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.1. Liderlik ve Kalite**  |  |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
| **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları** PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Programın Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.   | Bölümün/Programın tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.   | İç kalite güvencesi sistemi Bölümün/Programın geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.  | İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Birim Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları*
* *İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar*
* *Bilgi Yönetim Sistemi*
* *Geri bildirim yöntemleri*
* *Paydaş katılımına ilişkin belgeler*
* *PUKÖ çevrimlerine ilişkin dokümanlar*
* *Akademik Kurul/ Bölüm Kurulu kararları*
* *Yıllık izleme ve iyileştirme raporları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.1. Liderlik ve Kalite**  |  |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik** Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Programın internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Programın bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.   | Bölümde/Programda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.  | Bölüm/Program tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.  | Bölümün/Programın kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler*
* *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri*
* *İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri*
* *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**   |
| **A.2.** **Misyon ve Stratejik Amaçlar** Bölüm/Program; misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere kurumun politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır. |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
| **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**  Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.  Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.     | Bölümde/Programda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.  | Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *Bölüm/Program Misyon ve vizyonu*
* *Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir)*
* *Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler*
* *Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu)*
* *Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.2.** **Misyon ve Stratejik Amaçlar** |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler** Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.  | Bölümün/Programın stratejik planı bulunmamaktadır.  | Bölümün/ Programın ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.  | Bölümün/ Programın bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.  | Bölümün/ Programın uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Stratejik plan ve geliştirilme süreci*
* *Performans raporları*
* *Programın, ISUBÜ stratejik planı ile uyumlu stratejik amaçları ve hedefleri vardır.*
* *Stratejik hedef ve amaçlar iç paydaş katılımı ile hazırlanmıştır.*
* *Stratejik hedef ve amaçlar dış paydaş katılımı ile hazırlanmıştır.*
* *Programa ait stratejik amaçlar ve hedefler uygulanmaktadır.*
* *Programa ait stratejik amaçlar ve hedefler izlenmekte ve değerlendirilmektedir.*
* *Bölümün stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar*
* *Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**   |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**  |  |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.2.3. Performans yönetimi** Bölümde/Programda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler Programın stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Programın stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.   | Bölümde/ Programda performans yönetimi bulunmamaktadır.  | Bölümde/ Programda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.  | Bölümün/ Programın geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.  | Bölümde/ Programda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri*
* *Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar*
* *Performans programı raporu*
* *Stratejik plan ile uyumlu programa ait performans göstergeleri*
* *Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesinde kullanılan araçlar/ raporlar*
* *İzlemelerin, iç ve dış paydaşlarla değerlendirildiğini gösteren kanıtlar*
* *Performans göstergelerine yönelik başlatılan PUKÖ döngüleri*
* *Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.3. Yönetim Sistemleri**  Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.  |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi** Bölümün/Programın önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. | Bölümde/Programda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.  | Bölüm/Program genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.  | Bölümde/Programda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları*
* *Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler*
* *Bilgi Yönetim Sistemi’nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Bilgi güvenliğini ve güvenirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.3. Yönetim Sistemleri**  |  |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi** İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.  | Bölümde/Programda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.  | Bölümde/Programda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)*
* *Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları*
* *İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.3. Yönetim Sistemleri**  |  |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.3.4. Süreç yönetimi** Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve bölümler tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.   | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.  | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.  | Bölümün/Programın genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.  | Bölümde/Programda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Süreç Yönetimi El Kitabı*
* *Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil*
* *Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar*
* *Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.4. Paydaş Katılımı** Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir. |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı** İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.   | Bölümün/Programın iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.  | Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Programın geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.  | Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Bölümün/Programın süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)*
* *Akademik iç paydaşların süreçlere katılımını gösteren belgeler (komisyon üyelikleri, akademik kurul kararları, toplantı tutanakları).*
* *Süreçlere öğrenci katılımını gösteren belgeler. Öğrenci görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar gibi).*
* *Paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar (Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar gibi).*
* *Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş görüşlerini dikkate aldığına ilişkin belgeler, çizelgeler, raporlar.*
* *Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.4. Paydaş Katılımı**  |   |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri** Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.  | Bölümde/Programda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü\* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.  | Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.  | Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğrenci geri bildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar*
* *Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil)*
* *Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar*
* *Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri*
* *Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

*\* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.* |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**  |
| **A.4. Paydaş Katılımı**  |   |
|  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi** Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.   | Bölümde/Programda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.  | Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.  | Programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.  | Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Mezun izleme sisteminin özellikleri*
* *Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi*
* *Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  |
| **A.5. Uluslararasılaşma** Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir. |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
| **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.   | Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.  | Bölümde/Programda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.  | Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı*
* *Programın uluslararasılaşma alanındaki ortaklıkları*
* *Uluslararasılaşma bağlamında gerçekleştirilen ortak projeler*
* *Uluslararasılaşma sürecine katılan akademik, idari personel ve öğrenciler*
* *Programın uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler*
* *Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
* *Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları*
* *Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar*
* *Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |   **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**   |
| **A.5. Uluslararasılaşma**  |   |
|   | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  |
|  **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**  Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.                 | Bölümün/Programın uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.  | Bölümde/Programda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Uluslararasılaşma faaliyetleri*
* *Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler*
* *Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
* *Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**  |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi** Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**  Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle Programın ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).  | Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.  | Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.  | Tanımlı süreçler doğrultusunda; Bölüm/program genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.  | Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.)*
* *Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)*
* *Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar*
* *Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)*
* *Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar*
* *Eğitim planının oluşturulmasında/güncellenmesinde kullanılan izleme yöntemleri, anket, PUKÖ döngüsü vb. çıktılar.*
* *Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**  |   |
|  | 1  | 2 | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**  Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.  | Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.  | Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır. | Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar*
* *İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb.*
* *Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**  |  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**  Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.  | Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.  | Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.   | Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.  | Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi*
* *Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar*
* *Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**  |  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**  Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.  | Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.  | Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler\* bulunmaktadır.   | Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.  | Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *AKTS ders bilgi paketleri\* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil)*
* *Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar\**
* *İş yükünün öğrenci görüşlerine göre belirlendiğine/güncellendiğine dair kanıtlar.*
* *AKTS güncellenmesinde uygulanan karar alma yöntemi uygulamaları.*
* *İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler*
* *Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar*
* *Diploma Eki*
* *İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 \* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.   |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**  |   |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**  Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; Programın akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.  | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.  | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.      | Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.  | Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar*
* *Programın misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri*
* *Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme)*
* *Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)*
* *Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler*
* *Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar*
* *Programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**  |  |
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**  Bölüm/Program, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.    | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.   | Bölümün/Programın genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.  | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları*
* *Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim*
* *Bilgi Yönetim Sistemi*
* *Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**  Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.  | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.  | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.  | Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.  | Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı*
* *Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar*
* *Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar*
* *Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**  Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.   | Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.  | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.  | Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.  | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Programlardaki* *ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri*
* *Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (farklı ölçme araçlarına ilişkin)*
* *Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri*
* *Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar*
* *Sınav güvenliği mekanizmaları*
* *İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
* *Ders tanıtım formları ile ders başarısı ölçme ve değerlendirmede uygulanan yöntemlerin uyumunu gösteren kanıtlar.*
* *Varsa ders portfolyosu: sınav, proje, laboratuvar raporu, sunum vb faaliyetlerden örnekler.*
* *Değerlendirmenin şeffaf, adil ve tutarlı olduğunu gösteren kanıtlar. örnek; değerlendirme rubrikleri.*
* *Ölçme ve değerlendirmeye yönelik izleme ve değerlendirme kanıtları.*
* *PUKÖ döngüsü iyileştirmeleri.*

 *\* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.*  |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
| **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\***  Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.   | Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.  | Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.   | Bölümün/Programın genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.  | Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar*
* *Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler*
* *Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar,*
* *Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

*\* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.*  |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)  |
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**  Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.   | Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.  | Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.   | Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.   | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar*
* *Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler*
* *Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler\**
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 *\* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.*  |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri** Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları** Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.   | Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.  | Bölümün/Programın genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.  | Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar*
* *Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil)*
* *Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler*
* *Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)*
* *Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**  |  |
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**  Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.    | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.  | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.  | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.   | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler*
* *Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler*
* *Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar*
* *Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar*
* *Kariyer merkezi/birimi uygulamaları*
* *Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar*
* *Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**  |   |
|   | 1  | 2 | 3  | 4  | 5  |
|  **B.3.3. Tesis ve altyapılar**  Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.   | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.   | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.    | Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar*
* *Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar*
* *Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu (Örneğin, birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi)*
* *Birimde uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları*
* *Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri** |   |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**  Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.   | Bölümde/Programda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.   | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.  | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.   | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)*
* *Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler*
* *Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**  |   |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler** Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.   | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.  | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.   | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar*
* *Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)*
* *Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri*
* *Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.4. Öğretim Kadrosu** Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**  Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Programın öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.  | Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.  | Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme Kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.  | Bölümün/Programın tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.  | Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri*
* *Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar*
* *İzleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.4. Öğretim Kadrosu**  |   |
|    | 1  | 2 | 3  | 4  | 5  |
|  **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**  Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Programın öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.   | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.  | Bölümün/Programın öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.  | Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar*
* *Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
* *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.)*
* *Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar*
* *Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM** |
| **B.4. Öğretim Kadrosu**  |   |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**  Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.  | Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.  | Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.  | Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.  | Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
| ***Örnek Kanıtlar*** * *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

  |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**  |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi** Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. | Bölümün/Programın araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|   ***Örnek Kanıtlar*** * *Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı*
* *Araştırma yönetişim modeli ve uygulamaları*
* *Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |  |
| --- | --- |
|   |   **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**  |  |
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar** Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve Programın kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır. | Bölümün/Programın doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. | Bölümün/Programın araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.  | Bölümde/Programda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir. | Bölümde/Programda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar*
* *Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı*
* *Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| Sorumlu Birim/Birimler | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** |
|  **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler** Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır. |
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi** Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir. | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|   ***Örnek Kanıtlar*** * *Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)*
* *Öğretim elemanlarının geri bildirimleri*
* *Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |
| **Örnek** | Akademik personelin araştırma alanı/uzmanlık birikimi (tüm öğretim elemanı), Program, bölüm, birim bazında (ör.; Lojistik Programı; Yönetim ve Organizasyon Bölümü; Isparta Meslek Yüksekokulu) |
| **Örnek** | Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için birim bazında yapılan eğitim, çalıştay, proje pazarı gerçekleştirme sayısı (her bir eylem ayrı bir şekilde birim bazında hazırlanmalı) |

|  |
| --- |
|  **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** |
| **C.3. Araştırma Performansı** Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, Programın araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi** Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Programın odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. | Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.  | Bölümde/Programda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*
* *Araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
* *Paydaş geri bildirimleri*
* *Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |
| **Örnek** | Araştırma Performansı (%) (Kabul Edilen Başvuru Sayısı/Başvurulan Proje Sayısı)Tüm Proje Türleri temelinde (başvurulan proje sayısı, süreci devam eden proje sayısı, kabul edilmeyen proje sayısı, kabul edilen proje sayısı) |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü |
| **Örnek** | Paydaş geri bildirimleri (anket)Bölgenin gereksinimlerine (Isparta ve Uygulamalı Eğitim Temalı) göre başvuru yapılan proje sayısı (… temalı başvuru yapılan proje sayısı/toplam başvuru yapılan proje sayısı) |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** |
| **C.3. Araştırma Performansı**  |   |
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi** Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)*
* *Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları*
* *Öğretim elemanlarının geri bildirimleri*
* *Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **D. TOPLUMSAL KATKI**  |
|  **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları** Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.  |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**  Programın toplumsal katkı politikası Programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.   | Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. | Bölümün/Programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.  |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı*
* *Toplumsal katkı yönetişim modeli*
* *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri*
* *Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **D. TOPLUMSAL KATKI** |
|  **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**   |
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **D.1.2. Kaynaklar** Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.    | Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.  | Bölümde/Programda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|   ***Örnek Kanıtlar*** * *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler*
* *Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi*
* *Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar*
* *Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |

|  |
| --- |
|  **D. TOPLUMSAL KATKI** |
|  **D.2. Toplumsal Katkı Performansı** Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.   |
|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  **D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**  Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.   | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.  | Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.  | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.  | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  ***Örnek Kanıtlar*** * *Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri*
* *Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*
* *Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
* *Paydaş geri bildirimleri*
* *Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
* *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 |
| **Sorumlu Birim/Birimler** | Tüm Bölümler/Programlar |